



**UNIDAD DE SEGUIMIENTO A
GRADUADOS**

**INFORME DE RESULTADOS DEL
PROCESO DE ENCUESTA DE SALIDA
PROCESO II-2019**

**Facultad de Ciencias Económicas y
Empresariales**

**Elaborado por:
Mgs. Carla Fernández Solís**

Diciembre 2019

Tabla de contenido

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	3
1. ANTECEDENTES.....	3
2. METODOLOGÍA.....	3
3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS GENERALES	5
3.1. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	5
1.1. Información Sociodemográfica.....	7
1.2. Empleabilidad de los graduados	8
1.3. Aspectos académicos.....	13
1.4. Niveles de satisfacción	20
1.5. Preferencias de estudios	22
CONCLUSIONES	24

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

1. ANTECEDENTES

Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, de acuerdo a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, en donde la información obtenida de estos estudios se constituye un insumo importante, utilizado para la retroalimentación de las carreras ofertadas por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior, indica en su **Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados.** - Todas las instituciones del sistema de educación superior, público y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior; Por cuanto se considera como parte de las funciones de la Coordinación de Seguimiento a Graduados (CSG), instrumentar actividades planificadas para tal fin, acorde a lo estipulado en el Reglamento de Bienestar Estudiantil, Admisiones y Graduados, así como en el Plan Operativo Anual (POA2019).

2. METODOLOGÍA

La unidad de seguimiento a graduados utiliza las Tecnologías de información y comunicación (TIC) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, a través del Sistema de Informático de Seguimiento a Graduados, sitio web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

- Establecer contacto con los graduados para informar del proceso de seguimiento a graduados, objetivo de los datos y confidencialidad de los mismos, formas de acceso etc..
- Durante un periodo establecido, se realiza un monitoreo de la cantidad de graduados encuestados, identificando aquellos que aún no han cumplido con el proceso y poder darles el seguimiento adecuado.
- Los delegados de seguimiento a graduados, colaboran con la identificación de posibles inconvenientes que puedan darse en el proceso.

El cuestionario es el instrumento utilizado como método de recolección de datos, actualizado en el presente año, con el objetivo de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, empleabilidad, requerimientos a nivel de competencias profesional necesarias en el ámbito laboral, niveles de satisfacción en relación a la Universidad, recursos, docentes, así como preferencias de estudios. El instrumento se encuentra ubicado en el sitio web de la Universidad ECOTEC: <http://alumni.ecotec.edu.ec/encuesta>.

Una vez culminado la ejecución del proceso de encuesta de salida, la información es procesada y analizada a través de las diferentes herramientas que posee la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes. Esta información está alojada en repositorios desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos, encargados etc. y en el sitio web para la comunidad en general.

Como producto se obtienen informes de resultados estadísticos, socializados con las autoridades / coordinadores / decanos y comunidad universitaria en general, incluidos los estudiantes de la carrera y que son utilizados para retroalimentar y/o actualizar la oferta académica de la Universidad ECOTEC, estableciendo un ciclo de mejoramiento continuo que permite que los graduados posean competencias básicas y profesionales requeridas en el mercado laboral.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS GENERALES

3.1. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

La facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, ha sido la facultad más representativa relacionada a la mayor cantidad de graduados. En el proceso actual, la facultad graduó a 55 profesionales, siendo la carrera de Negocios internacionales (36%) la que mayor número de graduados acogió.

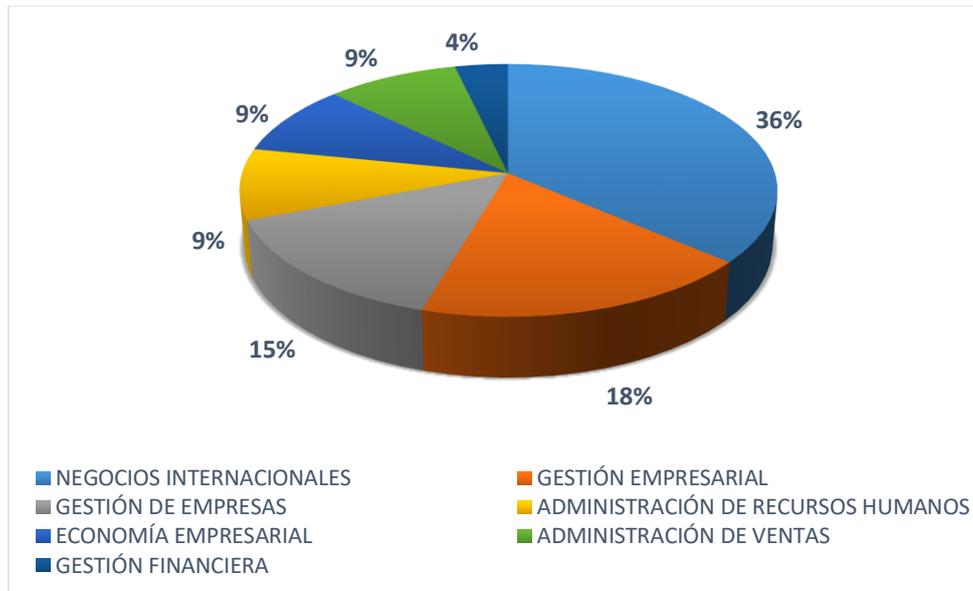
Las carreras que forman parte de esta facultad son:

- Administración de Recursos Humanos
- Administración en Ventas
- Economía
- Gestión Empresarial
- Gestión Financiera
- Negocios Internacionales
- Gestión de empresas

Tabla 1. Detalle de graduados encuestados

Facultad/Énfasis	Cantidad	%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	20	36%
GESTIÓN EMPRESARIAL	10	18%
GESTIÓN DE EMPRESAS	8	15%
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	5	9%
ECONOMÍA EMPRESARIAL	5	9%
ADMINISTRACIÓN DE VENTAS	5	9%
GESTIÓN FINANCIERA	2	4%
Total general	55	100%

Gráfico No.1 Porcentaje de graduados



Fuente: CSG

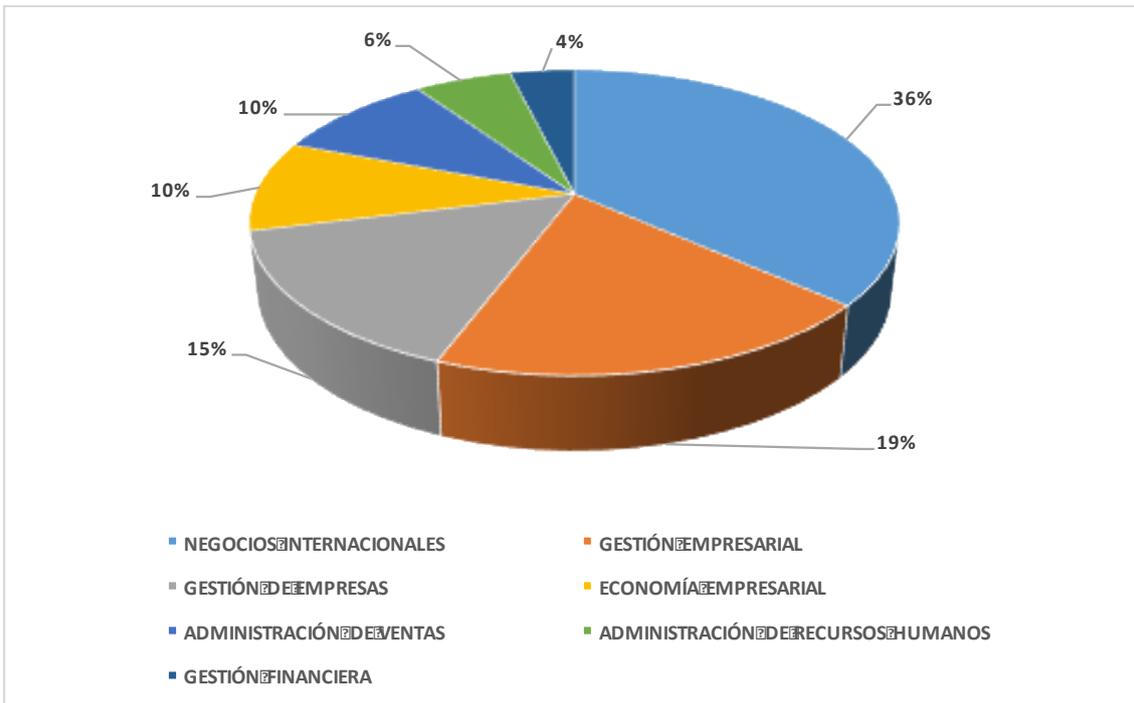
De la cantidad de graduados de esta facultad, 52 graduados respondieron al proceso obteniendo un 95% de efectividad.

Tabla 2. Detalle de graduados encuestados

Graduados que respondieron	Cant.	%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	19	35%
GESTIÓN EMPRESARIAL	10	18%
GESTIÓN DE EMPRESAS	8	15%
ECONOMÍA EMPRESARIAL	5	9%
ADMINISTRACIÓN DE VENTAS	5	9%
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	3	5%
GESTIÓN FINANCIERA	2	4%
Total general	52	95%

Fuente: USG

Gráfico No. 2. Porcentaje de graduados que respondieron

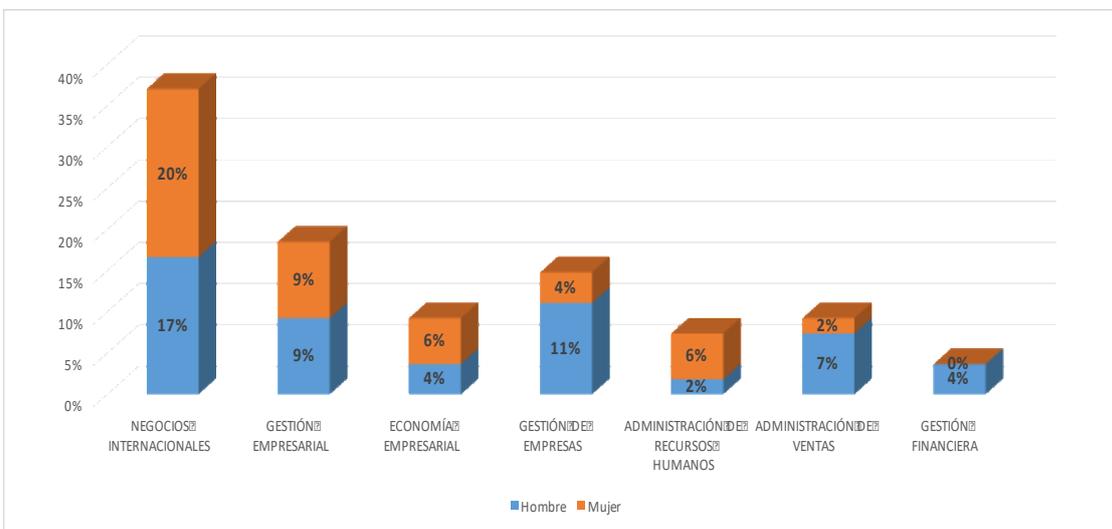


Fuente: CSG

1.1. Información Sociodemográfica

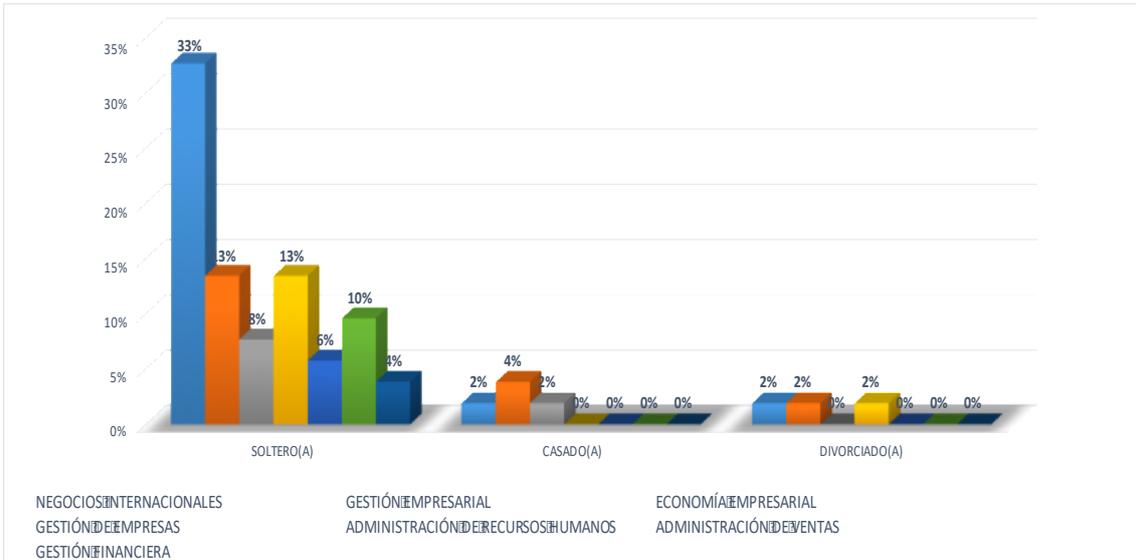
Los graduados de las carreras de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, pertenecen en mayor porcentaje al género masculino **54%** (28), y femenino **46%** (24) (ver gráfico No. 3). En cuanto al estado civil, se puede observar que **86%** son solteros, **8%** son casados y el **6 %** divorciados (ver gráfico No.4).

Gráfico No. 3. Género de los graduados



Fuente: CSG

Gráfico No. 4. Estado Civil

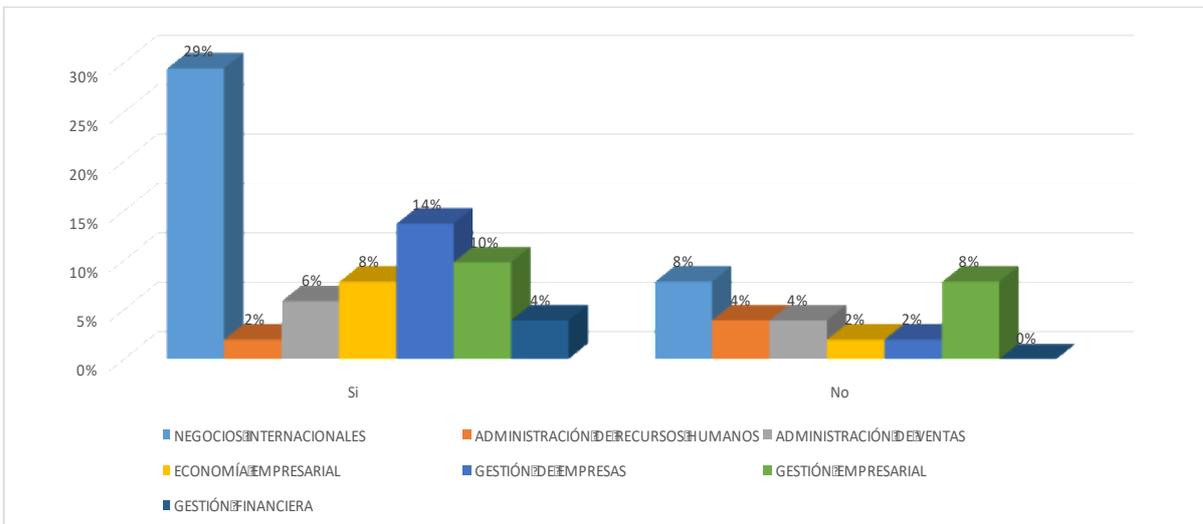


Fuente: CSG

1.2. Empleabilidad de los graduados

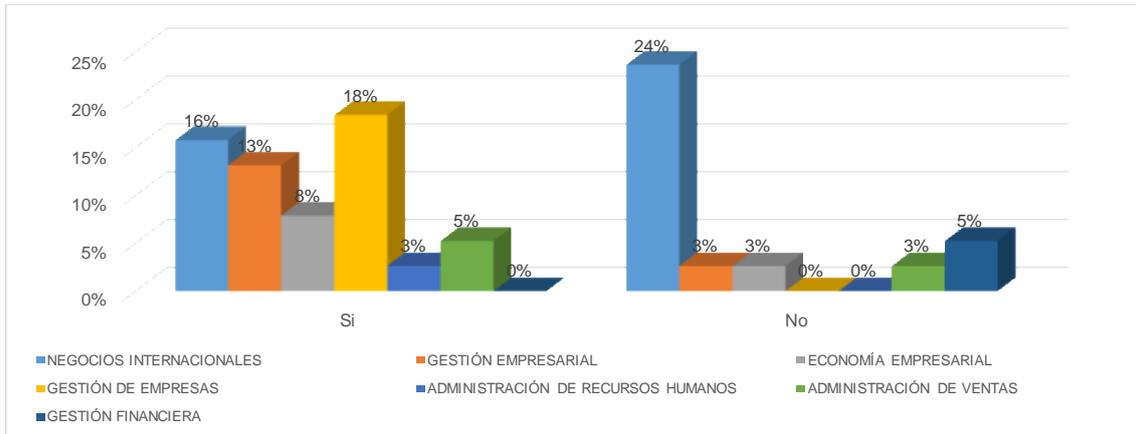
De la cantidad de graduados encuestados, se percibe que el 73% (38) de los graduados se encuentra laboralmente activo, mientras que el 27% (14) no trabaja. Entre las principales razones para no estar laborando se encuentra, el haberse dedicado a sus estudios y estar aplicando a las diversas plataformas de búsqueda de empleo.

Gráfico No 5. Cantidad de graduados que trabajan



De la cantidad de graduados encuestados laboralmente activos (38), el 63% trabajan en áreas relacionadas directamente con su carrera, mientras que el 37% lo hace en áreas no relacionadas con su carrera (gráfico No. 6).

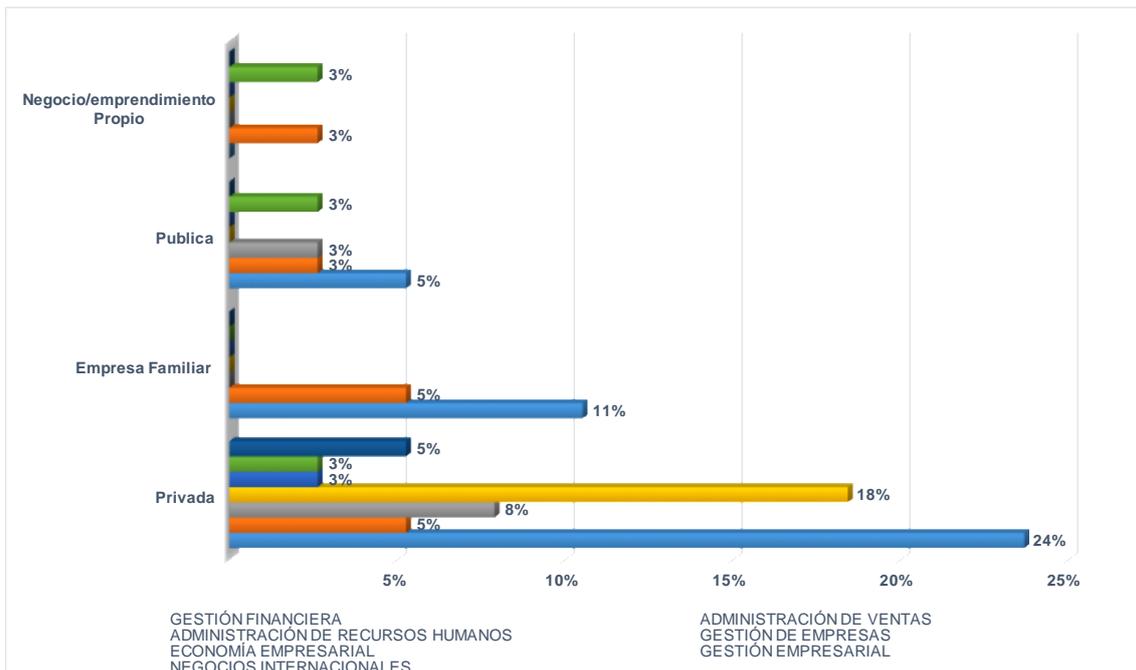
Gráfico No.6. Cantidad de graduados con cargos relacionados con su profesión



Fuente: CSG

En cuanto al tipo de empresa donde se encuentra vinculados los graduados de esta facultad, predomina el sector privado **66%** (25) de los graduados, el **16%** (6) en empresas familiares y **13%** (5) en el sector Público.

Gráfico No. 7. Tipo de empresa



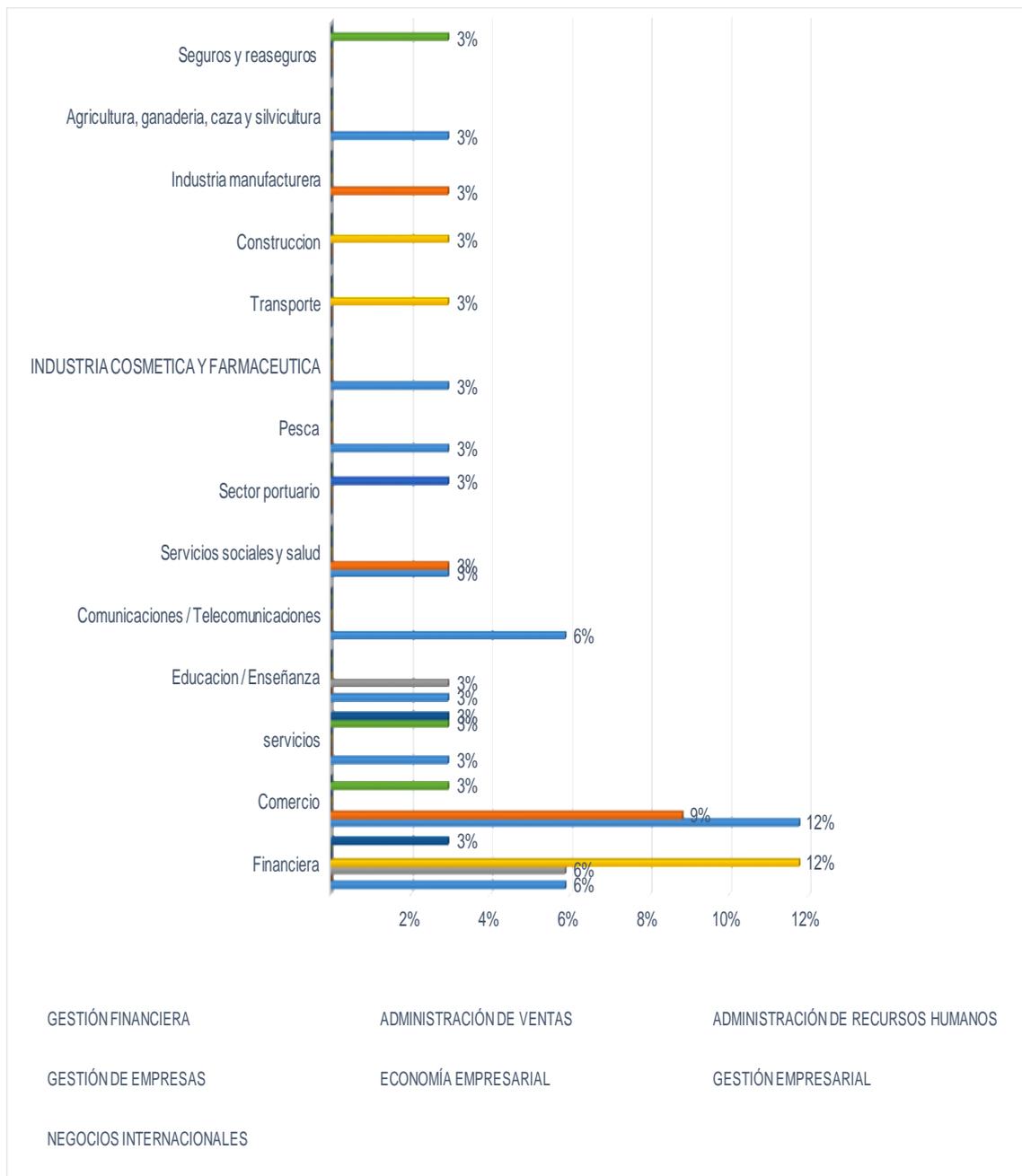
Fuente: CSG

De acuerdo, a la “Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0, que tiene su respaldo y sustento técnico, en la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0”, preparada por Naciones Unidas; que permite homogenizar las actividades económicas de las empresas ecuatorianas. En este contexto, las empresas donde trabajan los graduados en referencia, en mayor porcentaje se relacionan con actividades **26% financieras**, **25%**

comercio, **9%** de servicios, **6%** educación y otras que se encuentran en menor representación (ver gráfico No. 8)

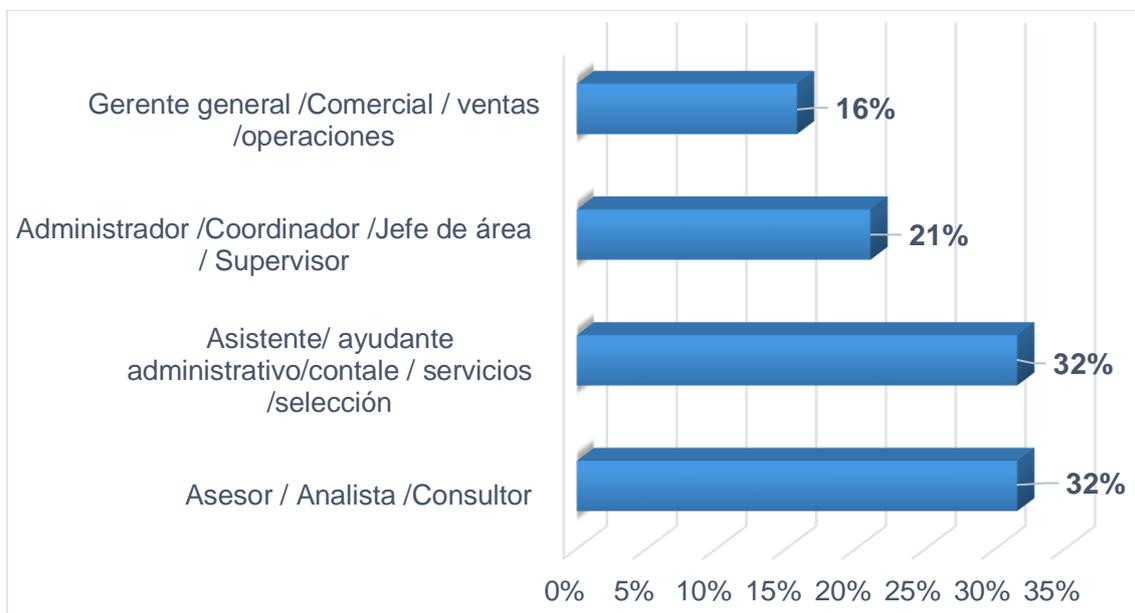
Entre los principales campos ocupacionales en lo que se desempeñan los graduados se encuentran **32%** como asesor/ analista/ consultor, **32%** como asistente/ayudante en áreas administrativas/ servicios/ contables etc , **21%** como administrador/ coordinador/ jefe de área/ supervisor y **16%** en mando altos como gerencia general o gerencias de áreas (Ver gráfico No. 9)

Gráfico No. 8. Actividad empresarial



Fuente: CSG

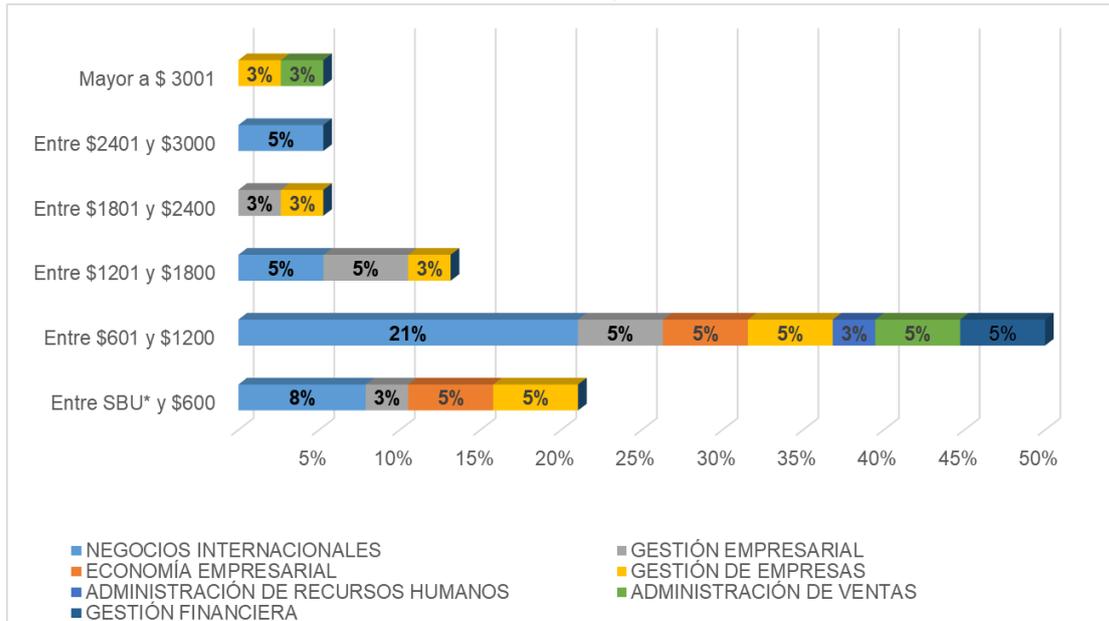
Gráfico No. 9 Campos ocupacionales de los graduados



Fuente: CSG

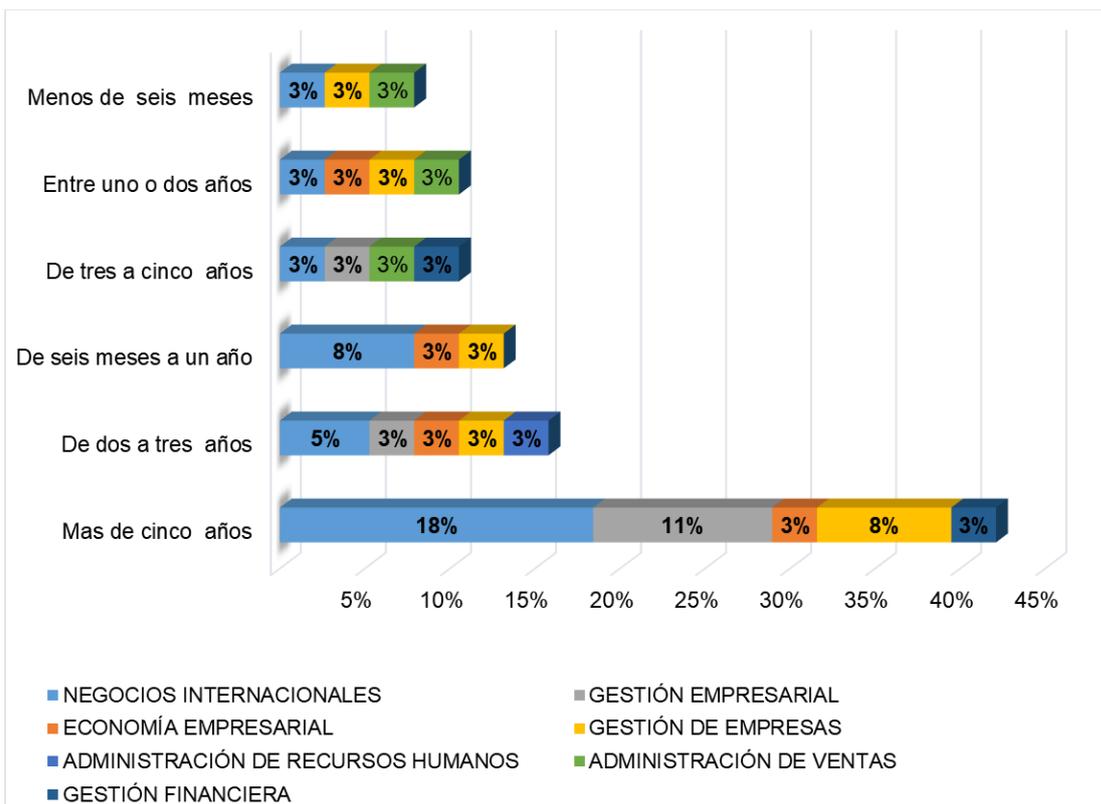
Los campos en los que desempeñan los graduados guardan estrecha relación con los tres rangos salariales más destacados: el **50%** devenga entre \$601 y \$1200, el 21% recibe un entre SBU* y \$600, y el 13% devenga entre \$1201 y \$1800 (gráfico No.10). En relación a la antigüedad laboral el **42%** (16) de los graduados se mantiene vinculado a la empresa más de 5 años respectivamente, el 11% en tres a cinco años, y solo el 13% ha cambiado de lugar de trabajo en el último año, lo que coincide con el informe del Banco interamericano de Desarrollo (2014, pág. 19), donde se menciona que los Ecuatorianos se mantienen en un cargo un promedio de 7.9 años (ver gráfico No. 11).

Gráfico No. 10 Rango Salarial



Fuente: CSG

Gráfico No. 11. Antigüedad laboral

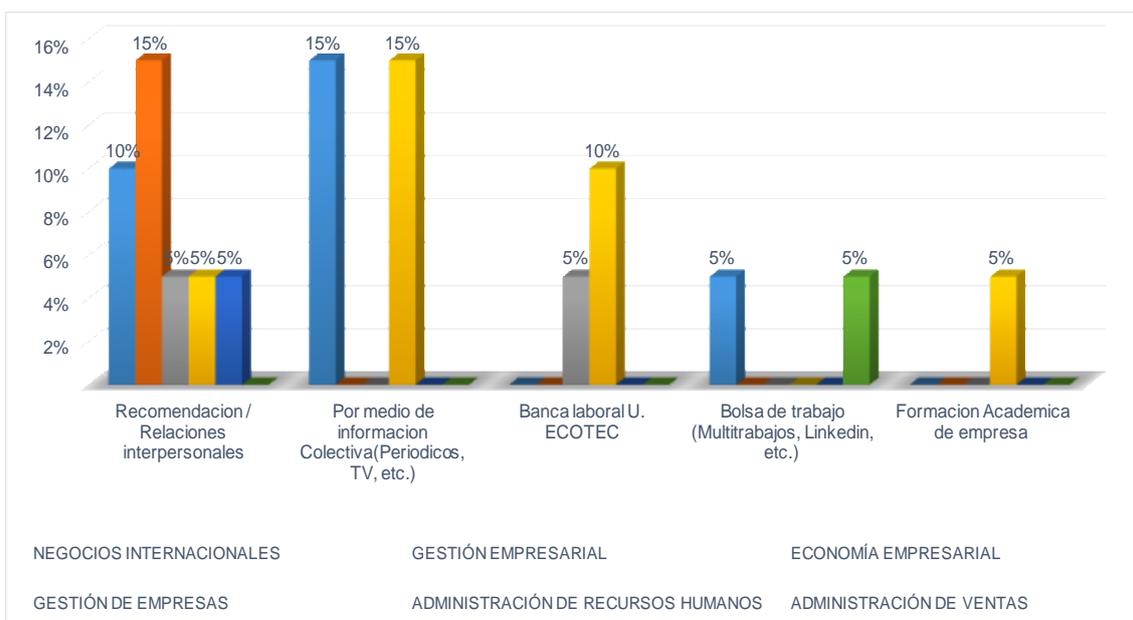


Fuente: CSG

El porcentaje de graduados laboralmente activos, se obtiene al momento de la graduación, lo que implica que su trabajo lo han adquirido en el transcurso de su carrera o poco antes de incorporarse. Entre los medios de inserción laboral más destacados se encuentra que el **40%** ha utilizado las recomendaciones / relaciones interpersonales,

30% por medio de información colectiva (periódicos, TV, etc.) y el **15%** ha utilizado el servicio de banca laboral de la Universidad ECOTEC.

Gráfico No. 12. Medios de inserción laboral



1.3. Aspectos académicos

De acuerdo con Aldana , Móralez González, Aldana Reyes , Sabogal Camargo, & Ospina Alfonso (2008), los graduados han de evaluar en un periodo determinado y de acuerdo con parámetros establecidos, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, componentes de su plan de estudios, adquisición de las competencias transversales y profesionales, que responden en la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país.

El plan de estudios de las carreras de la Universidad ECOTEC, compuesto por unidades curriculares: Básica, Profesional y Titulación, permite que los graduados en el transcurso de su carrera, adquieran y desarrollen competencias transversales y profesionales a través de diversos componentes que se detallan en la siguiente tabla y, que fueron evaluados por los graduados de la facultad, considerando la siguiente escala de valoración:

5	4	3	2	1
Muy satisfecho	Satisfecho	Medio satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho

El nivel de satisfacción de los graduados respecto a la estructura del plan de estudios es **62%** en función al Contenido de las asignaturas en el campo principal de la especialidad, 63% en la enseñanza a través de talleres y en la enseñanza práctica en empresas (prácticas pre profesionales), respectivamente (ver gráfico No. 13). Todo lo anterior se puede evidenciar en la media estadística que es superior a 4 , a excepción de la orientación hacia el emprendimiento y salidas de campo (ver gráfico No. 14).

Gráfico No. 13. Componentes del plan de estudios

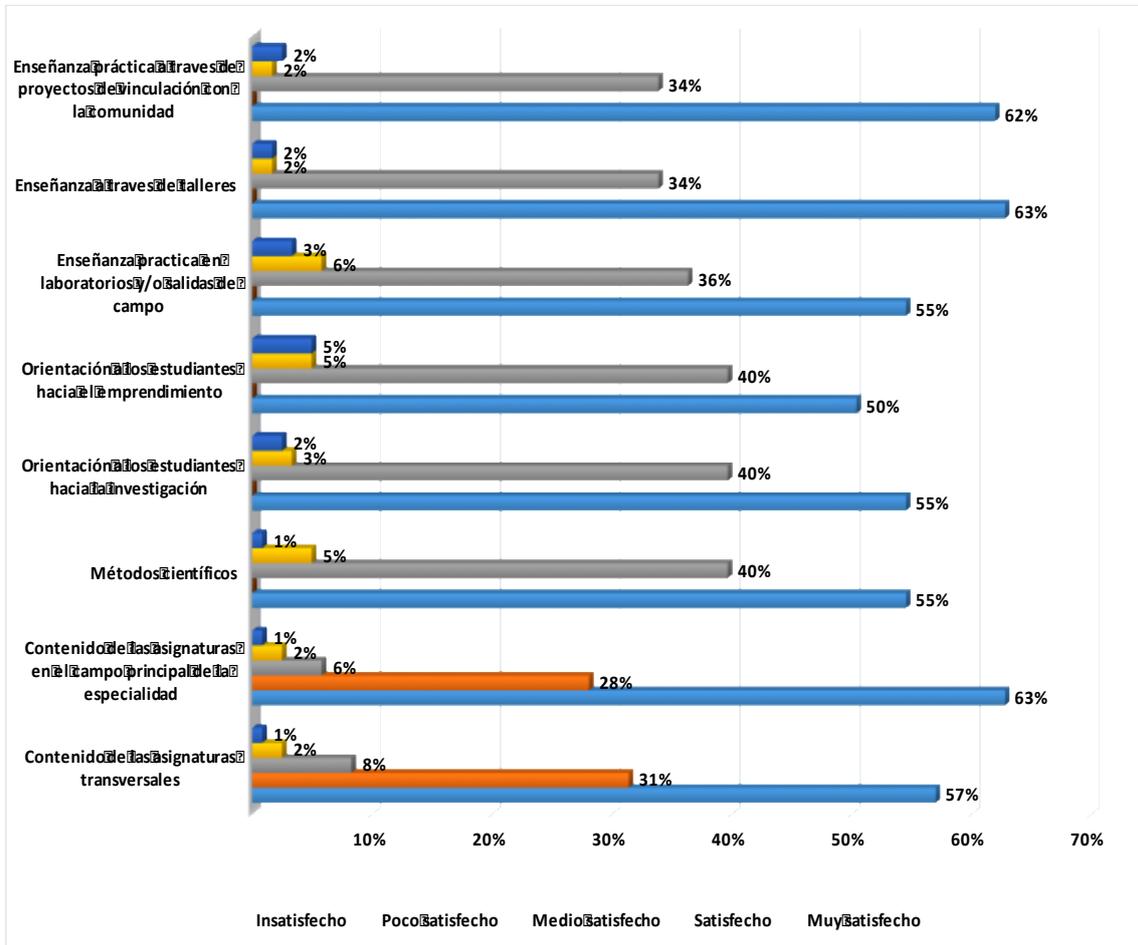
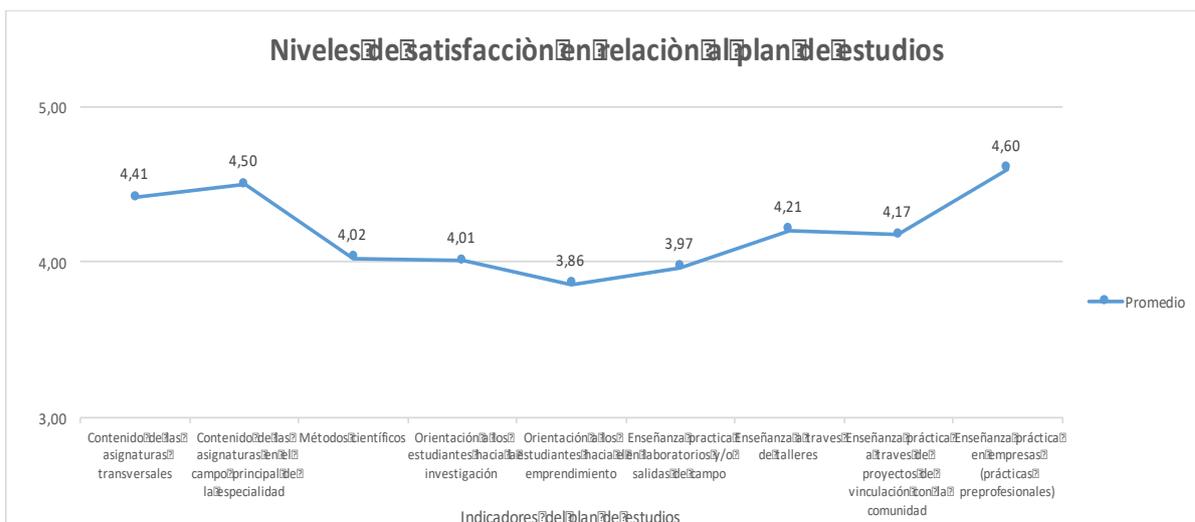


Gráfico No.14. Medidas estadísticas de la satisfacción relacionada al plan de estudios

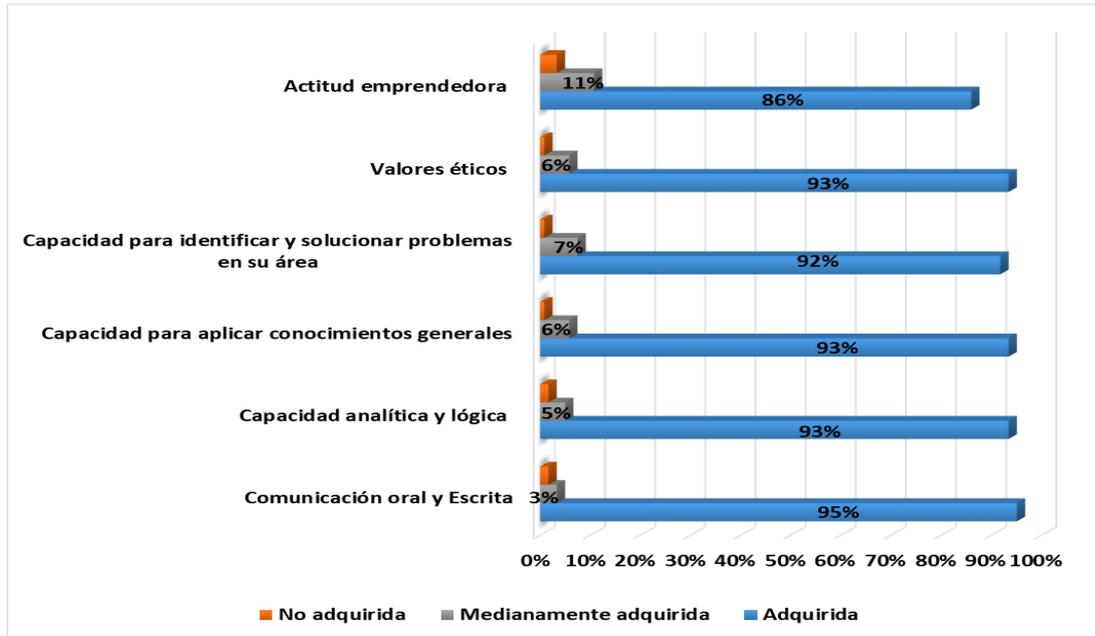


Fuente: CSG

La definición de **competencia** hace referencia a las aptitudes que posee un individuo, es decir las capacidades, las habilidades y la destreza con las que cuenta el mismo para realizar una actividad determinada o para tratar un tema específico de la mejor manera posible. Existen diversos contextos cuando se habla de competencias, pero en el presente informe se hace referencia a las competencias transversales (generales) y profesionales que deben adquirir los graduados de cada una de las carreras.

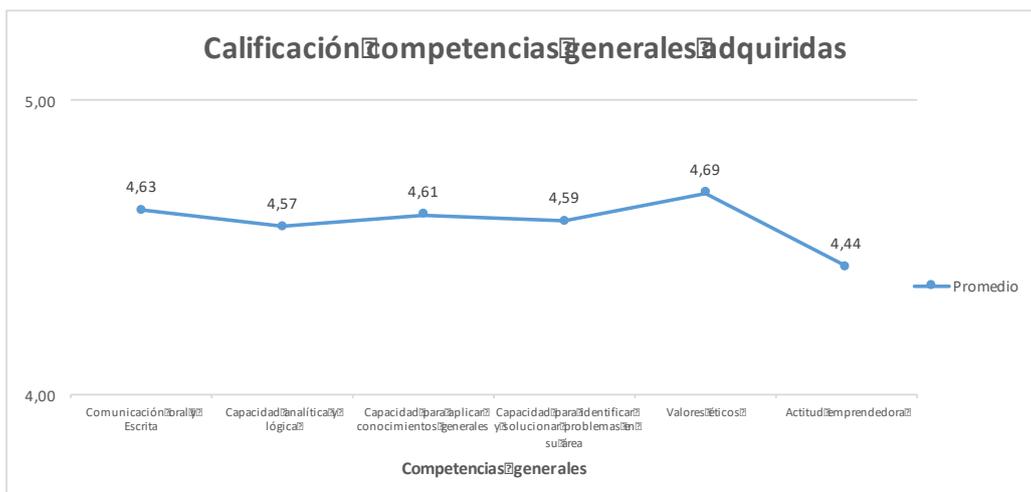
Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisiciones de determinadas competencias generales y profesionales, estas últimas, acorde a cada carrera. Se puede observar que la competencia general más destacada es la **comunicación oral y escrita** con **95%** (115) y tiene correspondencia con la media general.

Gráfico No. 15. Competencias generales



Fuente: CSG

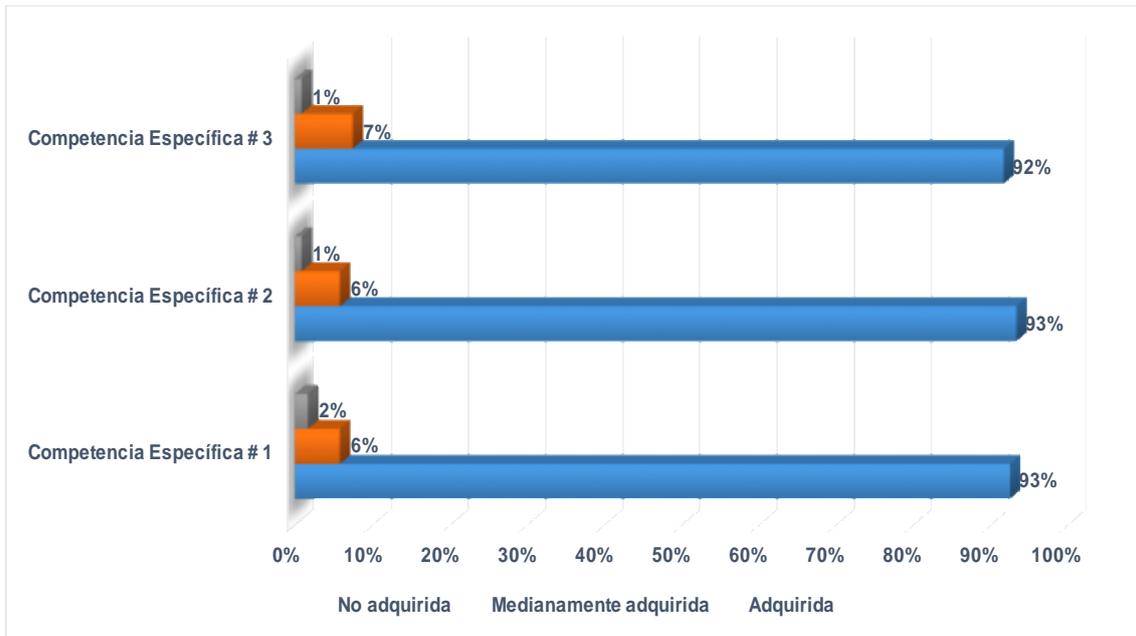
Gráfico No. 16. Promedio de las competencias generales



Fuente: CSG

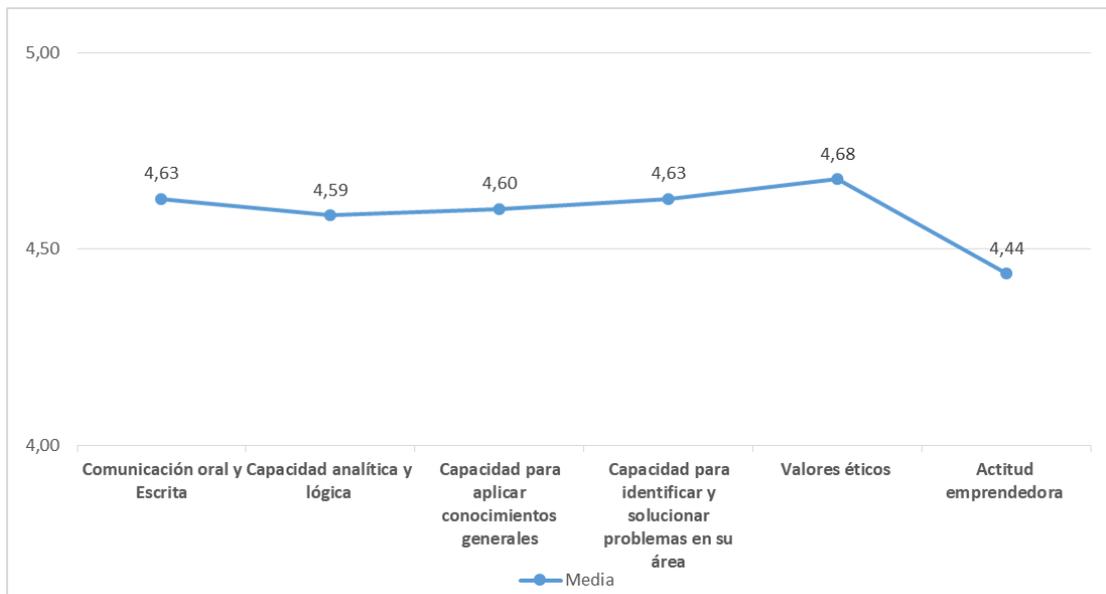
Las competencias profesionales, están acordes a los perfiles de egreso de cada carrera, por lo que, para efectos de tabulación se ha agrupado las respuestas en Competencias específicas # 1, # 2 y # 3 (ver tabla No. 4). En los resultados se observa, que las competencias profesionales han sido adquiridas por los graduados, lo que les ayudará a desempeñarse y estar en concordancia con las exigencias en el ámbito laboral.

Gráfico No. 17. Competencias profesionales



Fuente: CSG

Gráfico No. 18. Media estadística de las Competencias profesionales



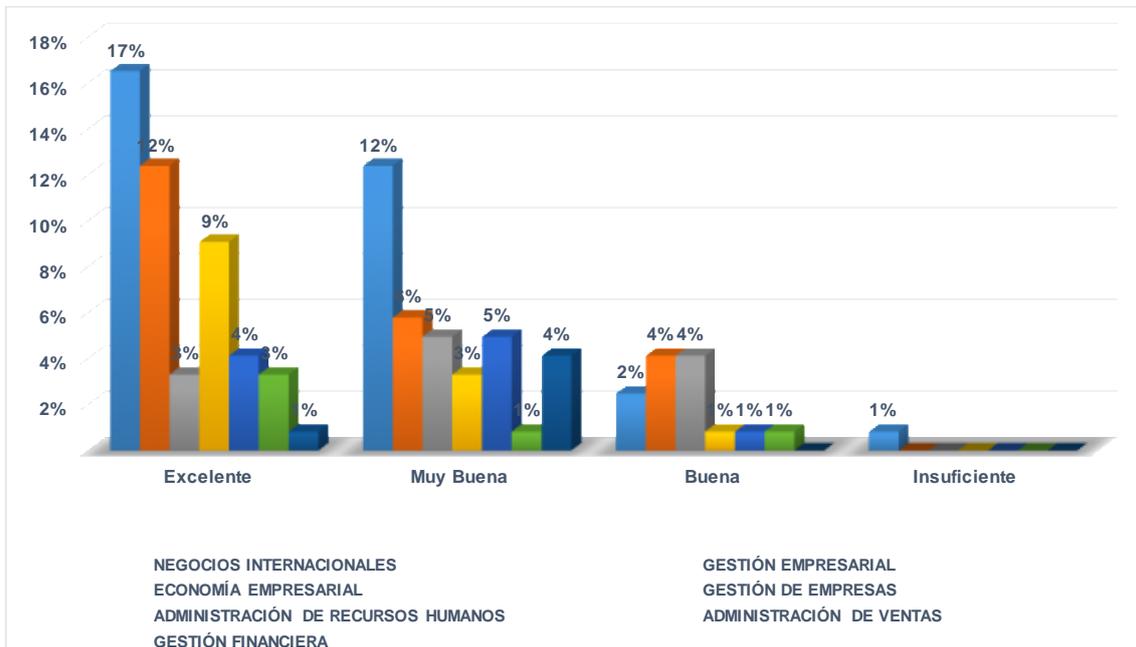
Fuente: CSG

Tabla 4. Detalle de competencias profesionales de las carreras de CCEE

Carrera	Administración De Recursos Humanos	Economía Empresarial	Gestión Empresarial	Gestión Financiera	Negocios Internacionales	Administración en Ventas
Competencia Específica # 1	Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones.	Cuenta con las competencias necesarias para administrar organizaciones públicas y privadas.	Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos.	Está en capacidad de determinar la cadena de valor de los procesos o actividades.	Está en capacidad de identificar alternativas o modalidades de negocios; alianzas estratégicas, fusiones, etc.	Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones.
Competencia Específica # 2	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano	Tiene un perfil humanista para el análisis y solución de los problemas socioeconómicos del país y de las organizaciones.	Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos.	Tiene y aplica la ética y responsabilidad social empresarial en el manejo de los recursos.	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias para un mundo globalizado desarrollados durante la carrera.	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano.
Competencia Específica # 3	Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano.	Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en las empresas públicas y privadas	Posee un liderazgo orientado al servicio hacia los demás, aplicando su estilo en las distintas áreas de la organización.	Posee las competencias para seleccionar el sistema más apropiado para la acumulación de costos y diseñar sus procesos de control.	Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en el plano nacional e internacional.	Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano

Los graduados evaluaron la formación recibida en el transcurso de sus estudios como Excelente 50% (60), Muy buena 36%(44) y buena 13%(16).

Gráfico No. 19. Calificación de la formación recibida



Fuente: CSG

Los docentes son parte fundamental en el proceso de enseñanza – Aprendizaje de toda institución. Por lo cual, se evaluó algunos aspectos relacionados con su desempeño, encontrando alto niveles de satisfacción: dominio de la asignatura con un **65%** (79) y actualización de los conocimientos con un **66%** (80) respectivamente, se evidencia también en la media estadística superior a 4 puntos (ver gráfico No. 21).

Gráfico No. 20. Satisfacción de los graduados relacionado con los docentes

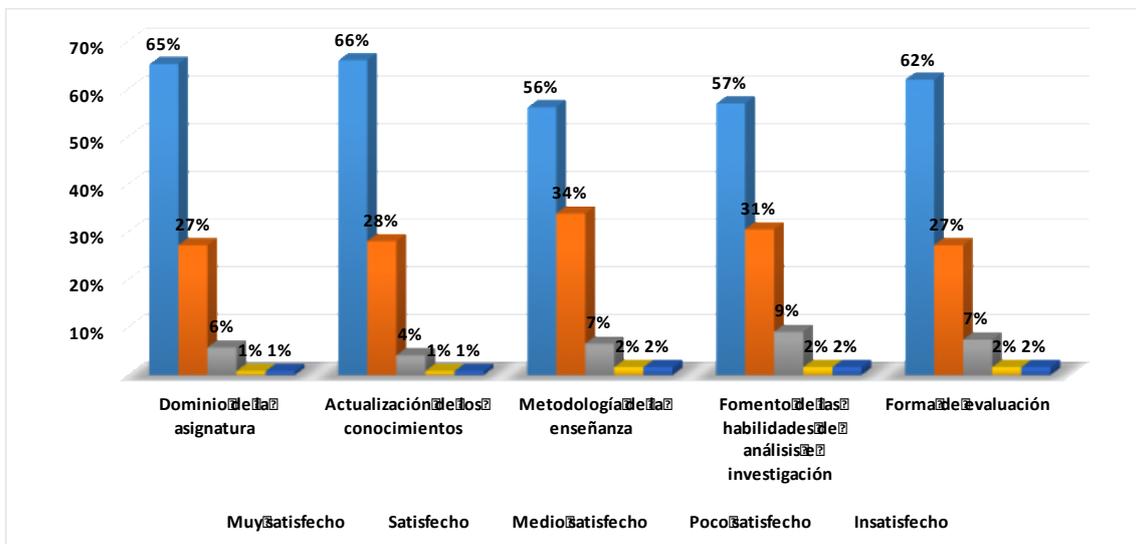
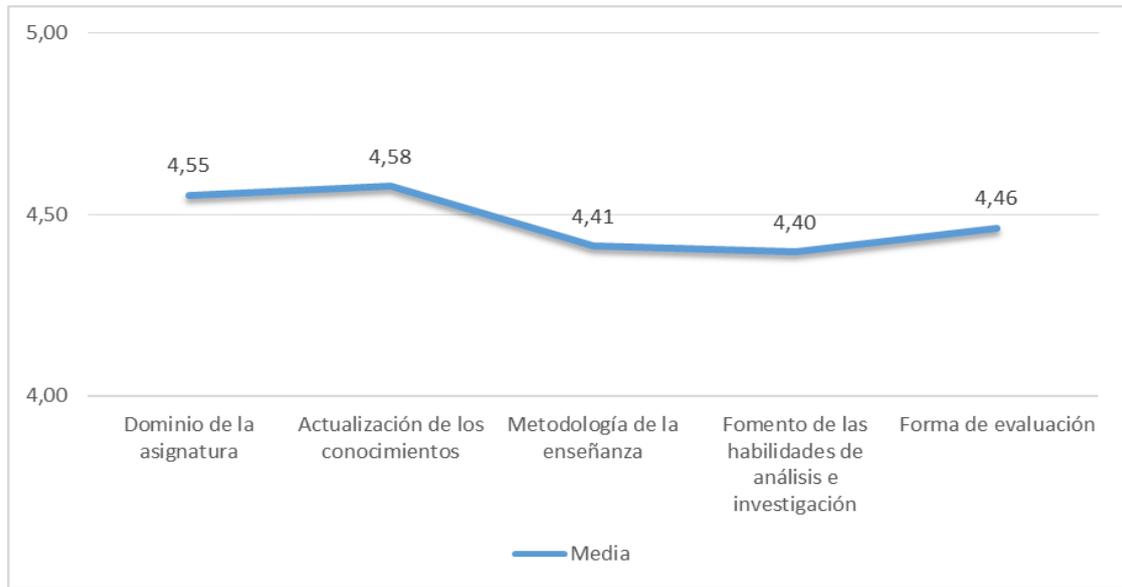


Gráfico No. 21. Promedio de la satisfacción relacionada con los docentes



Fuente: CSG

1.4. Niveles de satisfacción

Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduados hacia los servicios provisto por la institución a disposición de las estudiantes de las carreras. Se puede observar que los niveles de satisfacción son muy altos en los criterios del ambiente tecnológico **71%(86)**, seguido de talento humano **64%(77)**. Sin embargo, aun presenta valoraciones diversas, y se evidencia en la media estadística (ver gráfico No. 23)

Gráfico No. 22. Satisfacción relacionada con los recursos de la carrera

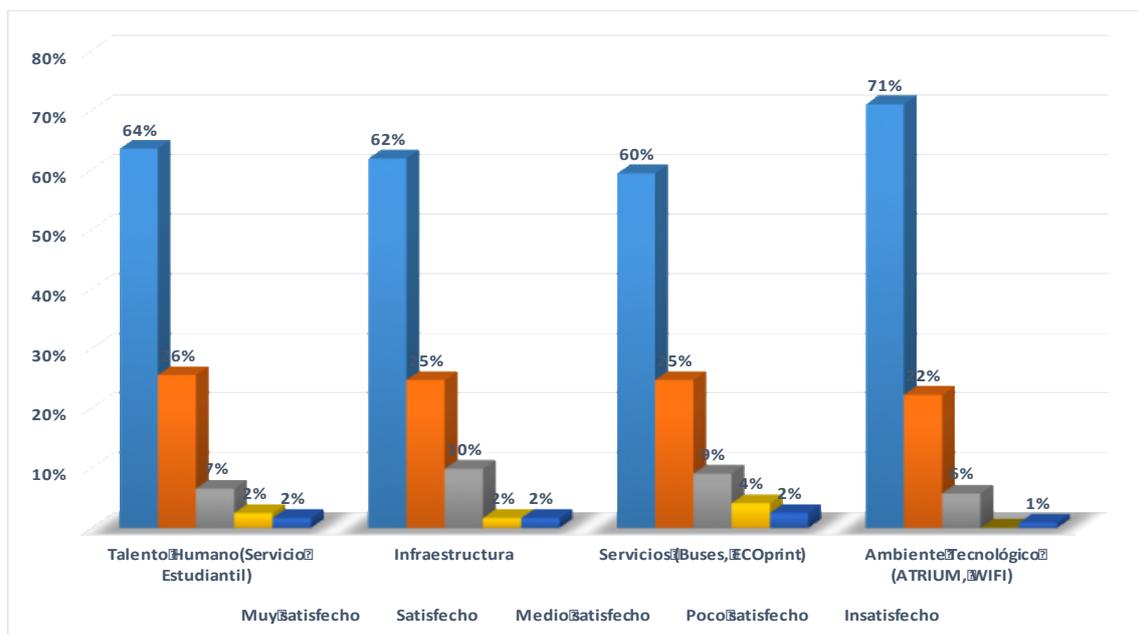
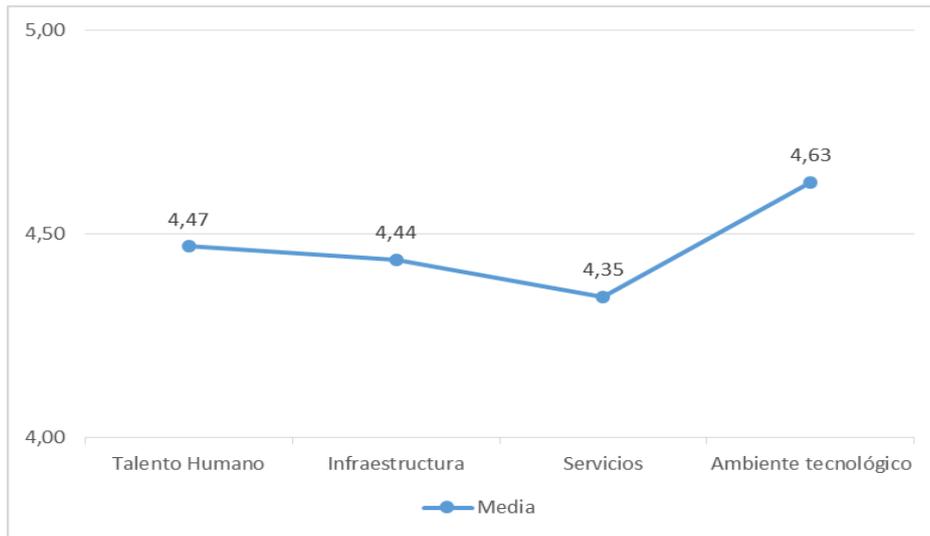


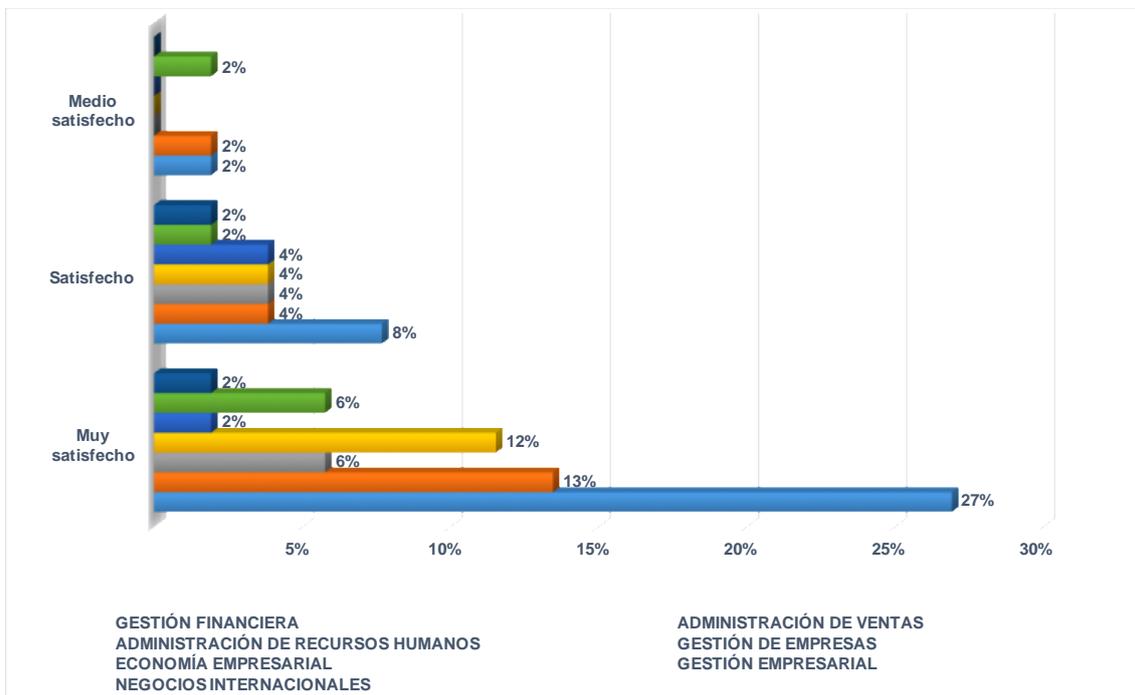
Gráfico No. 23. Media estadística relacionada con los recursos de la carrera



Fuente: CSG

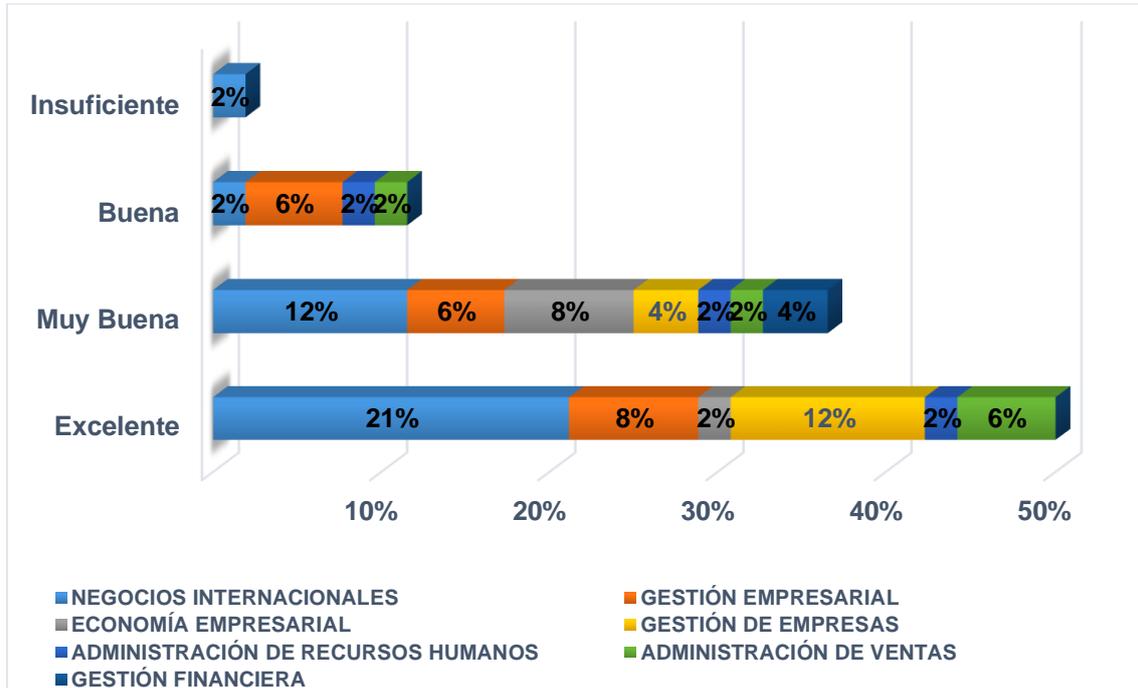
En su desempeño como graduado expresan sentirse el 67% (35) muy satisfechos y satisfechos un 27% (14).

Gráfico No. 24. Nivel de satisfacción como graduados



En general, los graduados manifiestan sentirse muy satisfechos con la formación recibida en la Universidad ECOTEC, los servicios ofrecidos y todos los esfuerzos y mejoramiento continuo en función de los estudiantes, por ello califican **50%** como excelentes y **37%** muy buena toda gestión de la U. ECOTEC.

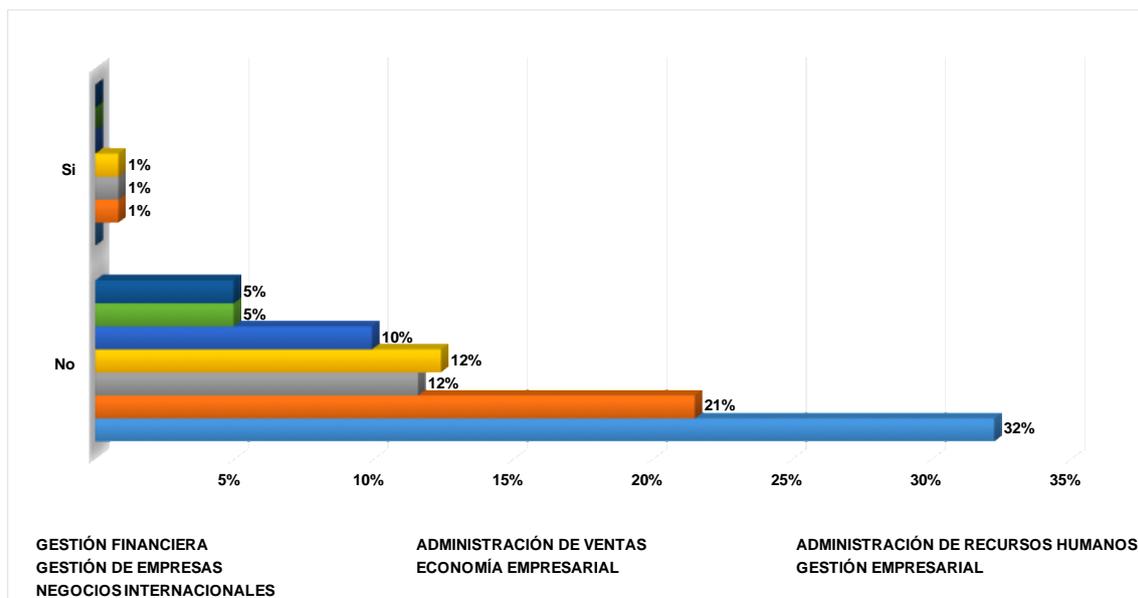
Gráfico No. 25. Nivel de satisfacción como graduados



1.5. Preferencias de estudios

De la cantidad de graduados, el **98 %** aún no ha iniciado estudios de maestrías, mientras que el **2%** indica ya haber iniciado actividades para sus estudios de postgrado. También expresaron las áreas en las que quisieran especializarse, entre las más destacadas se encuentran: Administración de empresas, Logística y negocios internacionales (Detalle de respuestas en la tabla No. 6).

Gráfico No 26. Preferencias de estudios de postgrado



Fuente:CSG

Aquellos graduados que no han realizado estudios de postgrado, manifestaron los temas centrales en los que desearían especializarse, entre los cuales destacan la Administración de Empresas, Talento Humano, Marketing y Finanzas.

Tabla 5. Temas para maestrías

Temas para Maestrías
MBA
Recursos humanos
Logística
Gerencia deportiva
ECONOMIA Y FINANZAS
Calidad de servicio Atención al cliente
MASTER EN GERENCIA COMERCIAL Y VENTAS
Coaching Profesional
Comunicación corporativa y finanzas internacionales
Seguridad y Salud Ocupacional
Trabajadora Social
Gestión Ambiental Economía Política
Desarrollo de Proyectos, Procedimientos Aduaneros.
MAESTRIA EN ING MECANICA
Emprendimiento Sostenibilidad de negocios
Comercio Exterior Proyectos
Logística (Supply Chin)
Maestría de mejoramiento y eficiencia de procesos
Administración Pública
Maestría en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad
Administración sector agrícola
Relaciones Internacionales e-comerce Psicología Empresarial
Gerencia
COMERCIO ONLINE
NEGOCIOS INTERNACIONALES Y MARKETING ME URGE RECIBIR INFORMACION DE MODALIDAD DE PAGO, MODALIDAD PRESENCIAL, PERIODOS, HORARIOS ETC.
GERENCIA ESTRATEGICA
GERENCIA PARA VENTAS

Tabla 6. Temas para cursos

Temas para Cursos
Marketing
Gestión empresarial

Excel para empresas
Mercados bursátiles
ECONOMIA Y FINANZAS
Servicio al cliente
Emprendimiento y Temas ambientales de interés
Cálculos de impuestos aduaneros y manejo de Ecuapass
Seguridad y Salud Ocupacional
Trabajadora social
Desarrollo de Industrias Alimentarias.
PNL
Coaching para emprendedores
Contratación y Administración Pública
Selección por competencias
ESPECIALIDAD DE SEGUROS EMPRENDIMIENTO IMPUESTOS
NEGOCIOS INTERNACIONALES, VISUAL MERCHANDISING, MARKETING, POTENCIAR DE VENTAS RETAIL, FINANZAS EN MERCADOS DE COMPRA Y VENTA.
Selección y contratación Diseño de carreras
MBA Comercio exterior

CONCLUSIONES

La facultad de Ciencias Económicas y Empresariales graduó a 55 profesionales, de los cuales el 95% (52) fueron encuestados.

En cuanto a la situación profesional se puede observar que el 73% (37) de los graduados se encuentran laboralmente activos, de los cuales el 63% (24) se encuentra vinculado en cargos relacionados directamente con su carrera. En los niveles de cargos predomina el nivel operativo, seguido de mandos medios. El sector privado es donde se encuentran concentrados los graduados de esta facultad 66% (25). Los contenidos del plan de estudios es un factor esencial, ya que permite que los estudiantes en el transcurso de su carrera, adquieran las competencias profesionales necesarias para una adecuada inserción laboral. Y es por ello que los graduados se encuentran satisfechos con los componentes que lo conforman: es la enseñanza práctica en empresas (prácticas pre profesionales) y lo corroboran los graduados en un 69%, seguido de la enseñanza a través de talleres con 63%, Enseñanza práctica a través de proyectos de vinculación con la comunidad con 62% etc. La valoración de las competencias generales necesarias en el ámbito profesional, los graduados manifiestan haberlas adquiridas, así como las competencias profesionales relacionados con su área de estudio.

Los niveles de satisfacción relacionados con los docentes, recursos con los que cuenta cada carrera y servicios generales de la institución, obtienen la mayor ponderación

(Excelente), que posee total conferencia con las actividades que realiza la institución en busca de incrementar la calidad académica.

<p>Elaborado por:</p> <p>Mgtr. Carla Fernández Solís Delegado de Seguimiento a Graduado</p>	<p>Revisado por:</p>   <p>Mgtr. Johanna Navarro Coordinadora de la Unidad de Seguimiento a graduados</p>	<p>Aprobado por:</p> <p>Mgtr. Silvia Aguirre Contralora Académica</p>
---	---	--