

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	19/11/2019
	Coordinación de Seguimiento a graduados	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 1 de 27

DATOS GENERALES		
<b>UNIDAD QUE REALIZA EL INFORME:</b>	<b>QUE EL</b>	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS
<b>NÚMERO DE INFORME:</b>	<b>DE</b>	CSG-2020-0001
<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	<b>DE</b>	2 septiembre /2020

## 1. INTRODUCCIÓN

Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, conforme a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, y transforma los datos obtenidos en estos procesos en insumos de información de alta importancia, para el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras, ofertados por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), indica en su Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - *“Todas las instituciones del sistema de educación superior, público y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.”*.

Así, la Universidad ECOTEC, de acuerdo a su Política de Calidad institucional establecidas en el capítulo No.5 del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021, y sus objetivos: b) *Desarrollar la cultura de reflexión académica, evaluación y mejora continua en todos los niveles de la Institución*, desarrolla procesos de seguimiento a los graduados con la finalidad de recoger información, conocer su trayectoria profesional, analizar sus competencias adquiridas, aspectos académicos a mejorar, criterios sobre los docentes y calidad de la educación recibida, su percepción acerca de la Institución, recursos, así como preferencias de estudios de cuarto nivel.

Adicionalmente, la Coordinación de Seguimiento a Graduados (CSG), realiza estas encuestas con el objetivo de identificar las debilidades y monitorear de manera permanente la percepción que tiene sus graduados y los niveles de satisfacción relacionados con aspectos académicos, recursos de la carrera, docentes y servicios en general, para lo cual se presenta el “Informe de resultados del proceso de seguimiento a graduados I-2020”.

Es importante mencionar que los procesos de seguimiento a los *Alumni* responden a una planificación establecida en el Plan Operativo Anual (POA) 2019 y serán entregadas a las unidades académicas para su análisis e incorporación de mejoras en sus mallas curriculares, contenidos académicos y otros aspectos de las carreras según corresponda.

## 2. OBJETIVO DEL INFORME

Socializar los resultados del proceso de seguimiento a graduados de la Facultad de Ciencias Económicas, con la comunidad universitaria, con el objeto que la información proporcionada sea utilizada como insumo de información para retroalimentar y actualizar la oferta académica vigente y contribuir con la mejora continua institucional.

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	19/11/2019
	Coordinación de Seguimiento a graduados	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 2 de 27

### 3. METODOLOGÍA

Se determinó el total de la muestra para determinar el número de encuestas necesarias para tener representatividad. Se seleccionó el método de encuesta y el cuestionario como instrumento para el levantamiento de la información compuesto por cinco dimensiones: a) Personal, b) Profesional, c) Académica, d) Niveles de satisfacción y d) preferencias de estudios, en donde se utilizaron preguntas cerradas, abiertas y categóricas a través de la escala de Likert.

**Tabla No.1**  
**Ficha Técnica**

<b>Unidad de muestreo:</b>	Número de graduados de la carrera
<b>Tipo de encuesta:</b>	Directo - personalizado
<b>Sitio de encuesta:</b>	Encuesta digital
<b>Muestreo:</b>	$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>Dada una población finita de 89 estudiantes, con un margen de error del 10%, y nivel de confianza del 95%.</p>
<b>Población total (N):</b>	40 graduados
<b>Muestra:</b>	28 graduados
<b>Número de encuestas realizadas:</b>	35 encuestas
<b>Fecha de inicio de las encuestas:</b>	15 de agosto /2020
<b>Fecha de terminación de la encuestas:</b>	19 de agosto /2020
<b>Fecha de inicio del procesamiento de datos:</b>	02 de septiembre / 2020
<b>Fecha de terminación del procesamiento de datos:</b>	15 octubre / 2020

La CSG utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información (TICS) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	19/11/2019
	Coordinación de Seguimiento a graduados	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 3 de 27

- ☛ Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- ☛ Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- ☛ Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- ☛ Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- ☛ Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, la misma que se actualizó con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta está ubicada en el sitio web de la Universidad ECOTEC: <http://alumni.ecotec.edu.ec/encuesta>.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes. Esta información está alojada en repositorios desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos, encargados, etc. de la misma manera, se encuentra ubicada en el sitio web, disponible para la comunidad en general.

La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o ajustar contenidos sustantivos de acuerdo al análisis que realicen las unidades, como una acción de seguimiento y mejora continua, para garantizar que los futuros estudiantes y graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias establecidas en los perfiles de egreso y profesional requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados; cumpliendo con nuestra misión de formar profesionales de alta calidad.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a las autoridades de la Universidad ECOTEC: Rectorado, Vicerrectorado Académico, así como a Contraloría Académica y la Dirección de Planificación Institucional; y posterior a su revisión son publicados en el sitio web de la universidad ECOTEC.

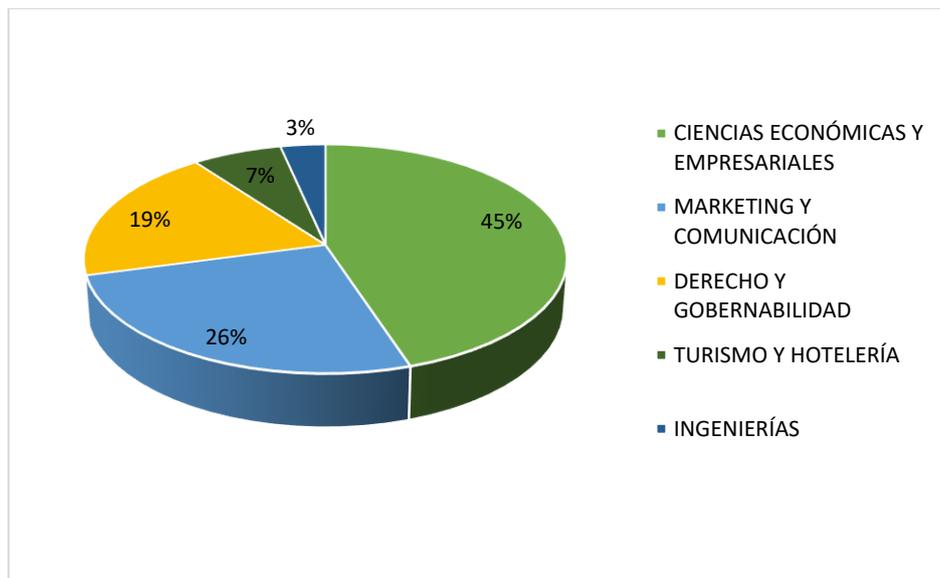
#### **4. DOCUMENTOS ANALIZADOS**

- Ley orgánica de Educación Superior (LOES)
- Política de Calidad Institucional
- Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0
- Datos obtenidos del Sistema de Seguimiento a graduados.

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el semestre I-2020, la Universidad ECOTEC graduó a 89 profesionales pertenecientes a las distintas facultades y carreras ofertadas por la institución (ver gráfico No. 1). Una vez concluido el proceso de encuesta de salida para graduados de grado, donde el objetivo es identificar la información socio- demográfica, así como, valorar los niveles de satisfacción relacionados con servicios, recursos de las carreras, docentes, adquisición de las competencias generales y profesionales de las carreras entre otros. De 89 graduados encuestados se logró obtener respuesta de 83 graduados, con un alcance del **93%** de efectividad en el proceso a nivel institucional.

Gráfico No. 1. Cantidad de graduados.



Graduacion 2020

Proceso Proceso I- Agosto

Facultad/Énfasis	Cantidad	%
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	40	45%
MARKETING Y COMUNICACIÓN	23	26%
DERECHO Y GOBERNABILIDAD	17	19%
TURISMO Y HOTELERÍA	6	7%
INGENIERÍAS	3	3%
<b>Total general</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

### Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Las carreras de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales graduó a 40 profesionales que representan el 45% de todos los graduados de la institución. De los 40 respondieron efectivamente al proceso 35, representando el 88% de la población.

Las carreras que forman parte de esta facultad son:

- Ingeniería en Administración de Empresas

- Licenciatura en Administración de Empresas
- Economía

Tabla 1. Detalle de graduados encuestados

Facultad/Énfasis	Cantidad	%
Ingeniería en Administración de Empresas	26	65%
Licenciatura en Administración de Empresas	10	25%
Economía	4	10%
<b>Total general</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

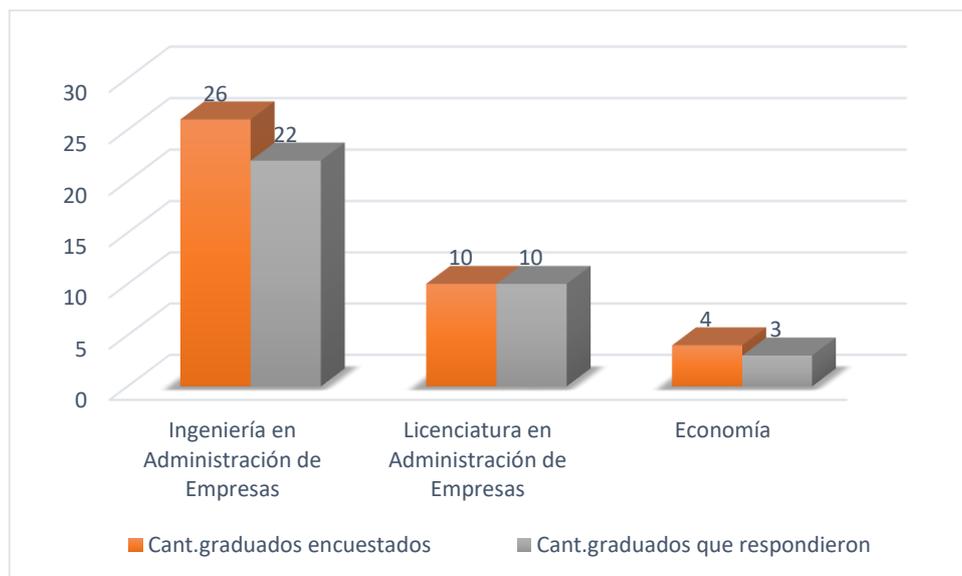
Fuente: CSG

Tabla No. 2 Porcentaje de graduados que respondieron

Carrera	Cantidad	%
<b>SI</b>		
Ingeniería en Administración de Empresas	22	63%
Licenciatura en Administración de Empresas	10	29%
Economía	3	9%
<b>Total general</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Fuente: CSG

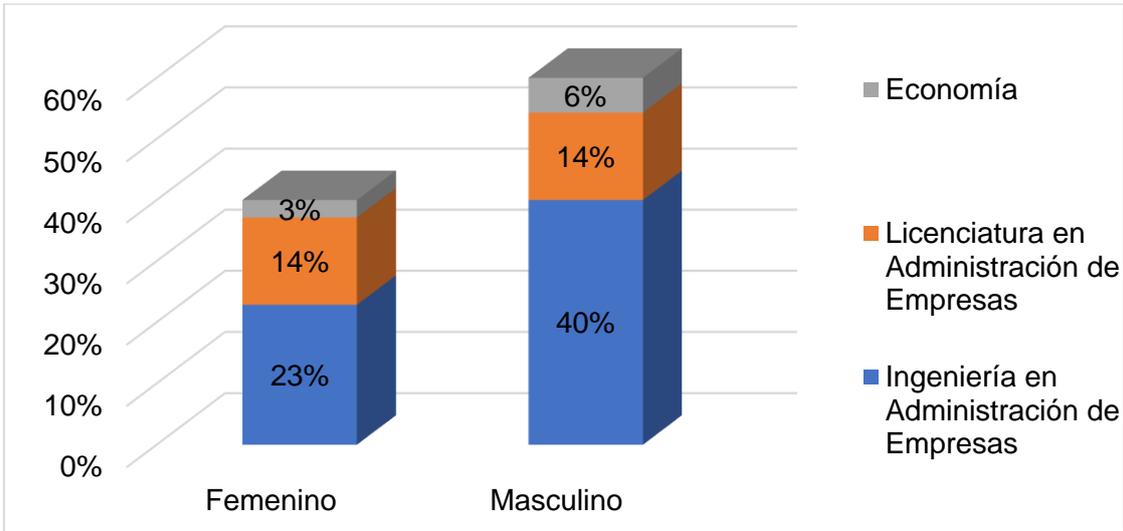
Gráfico 2. Cant. de graduados vs cant. graduados que respondieron



### 1.1. Información Sociodemográfica

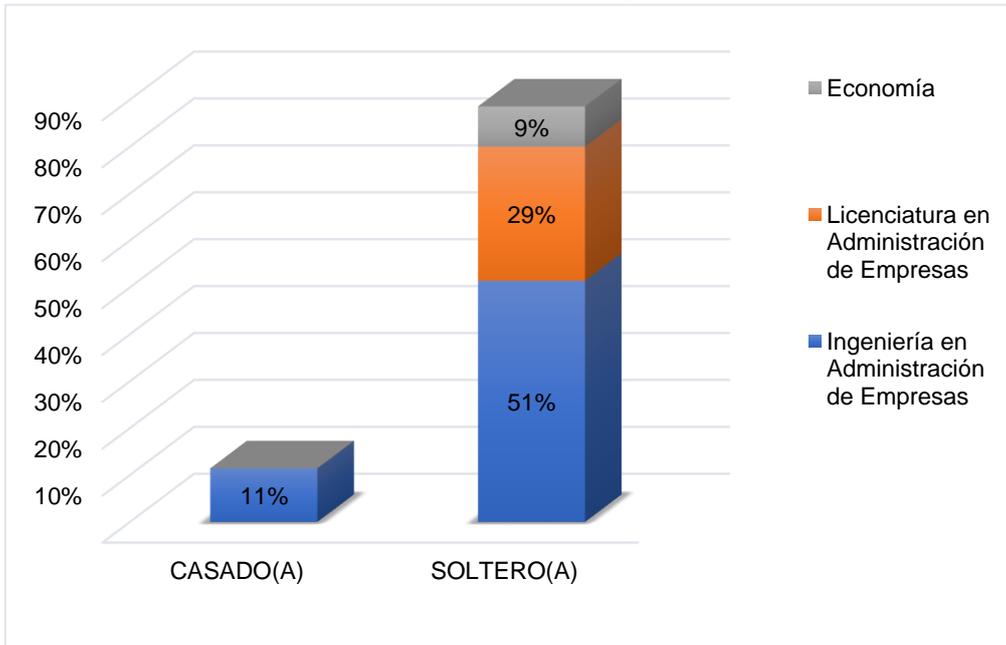
Los graduados de las carreras de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, pertenecen en mayor porcentaje al género masculino **60%** y femenino **40%** de acuerdo con la información obtenida del Atrium (ver gráfico No. 3). En cuanto al estado civil, se puede observar que el **89%** son solteros y el **11%** son casados. (ver gráfico No. 4).

Gráfico No.3. Sexo de los graduados



Fuente: CSG

Gráfico No. 4. Estado civil de los graduados

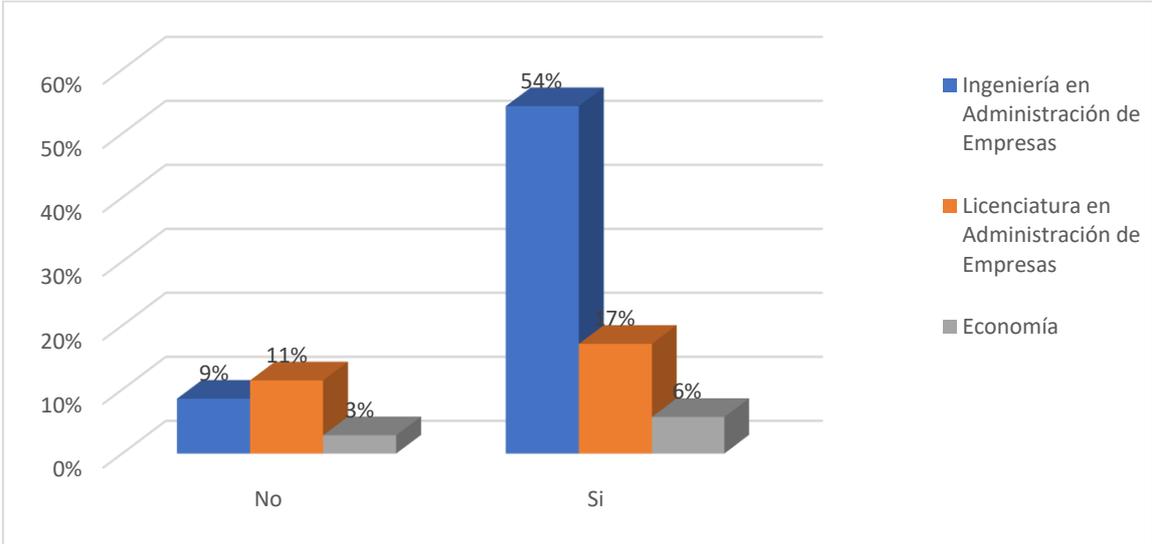


Fuente: CSG

### 1.2. Situación profesional

De acuerdo, a la cantidad de graduados que respondieron al proceso, se puede identificar que el **77%** de los graduados se encuentra laboralmente activo, mientras que el **23%** no trabaja. Entre las principales razones para no estar laboralmente activo se encuentra (1) renunció, (1) Quedó sin empleo por situaciones familiares y el resto de graduados (4) se abstuvo de contestar.

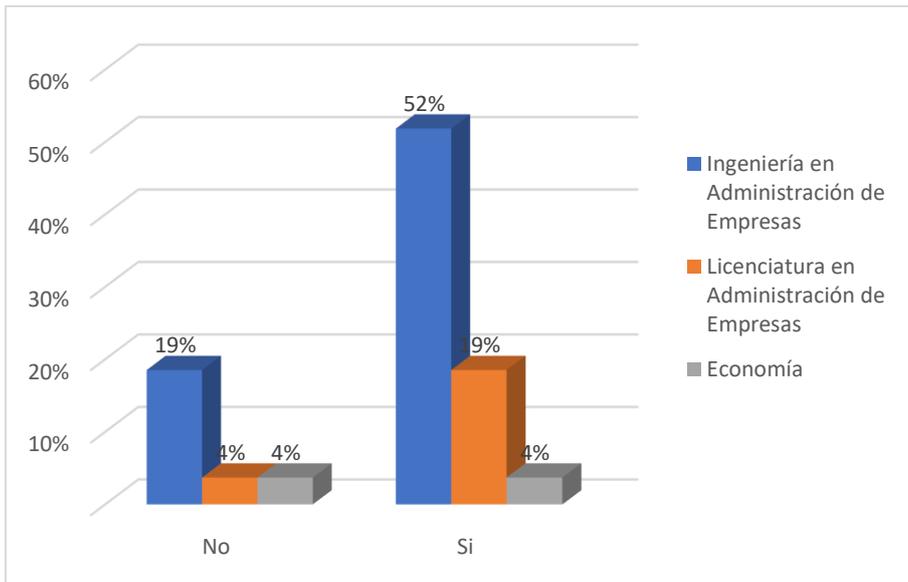
Gráfico No. 5. Cantidad de graduados que trabajan



Fuente: CSG

De la cantidad de graduados laboralmente activos 77%, el **74%** trabajan en áreas relacionadas directamente con su carrera mientras que el **26%** no lo hacen (gráfico No. 6).

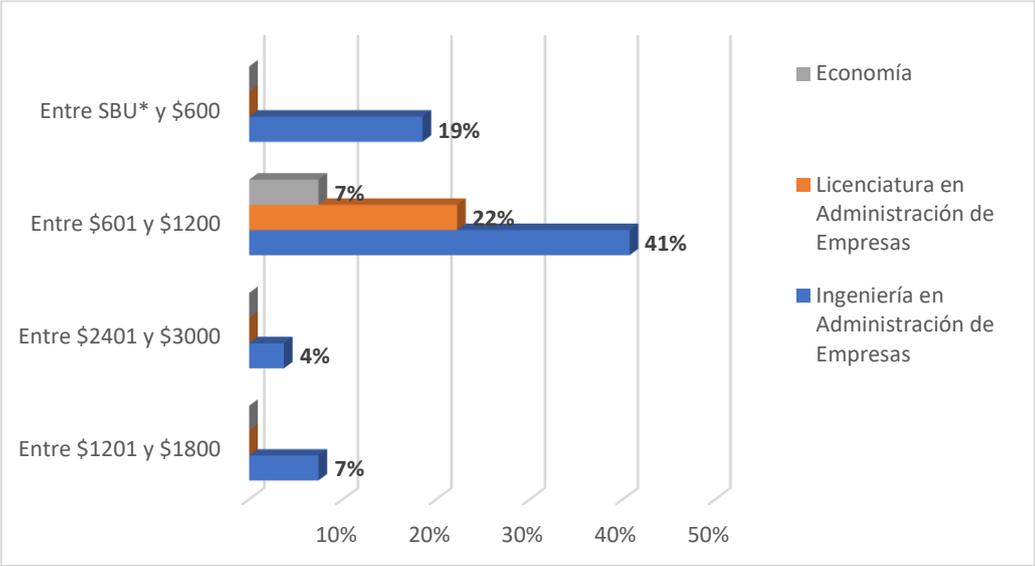
Gráfico No. 6. Cantidad de graduados que trabajan en su carrera



Fuente: CSG

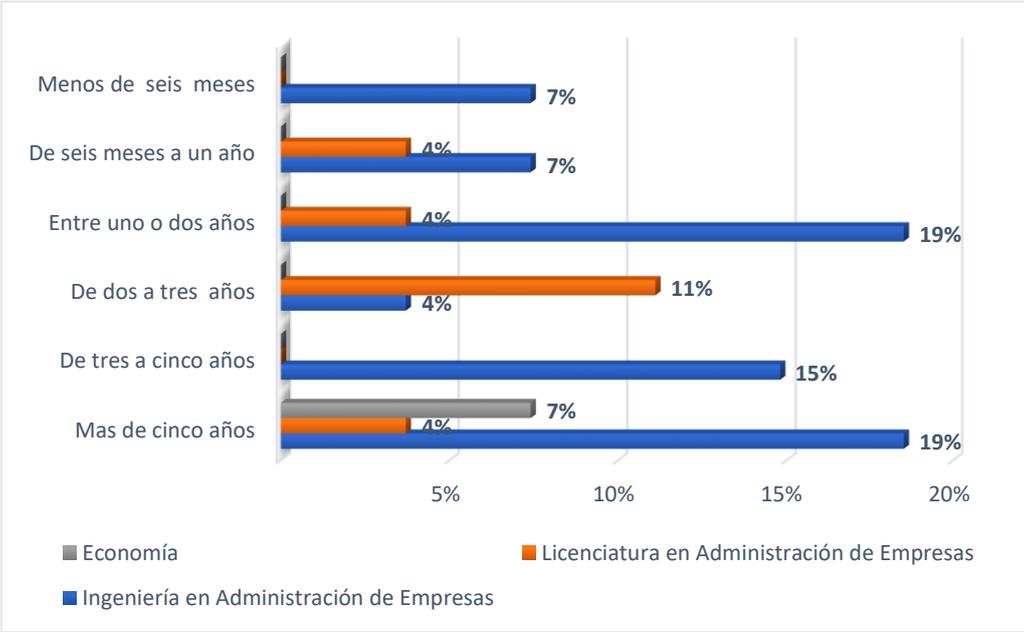
El rango salarial de los graduados de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, es diverso, el **19%** devenga entre SBU<sup>1</sup> a \$600, el **70%** devenga entre \$ 601 y \$1200 Dólares, mientras que el 7% devenga un salario entre \$1201 y \$1800 y el 4% percibe entre \$2401 y \$3000 , respectivamente (gráfico No. 7). En relación a la antigüedad laboral el 22% de los graduados tiene entre 1 - 2 años y 15% entre 2 a 3 años, respectivamente; mientras que el 11% tiene menos de 1 año vinculado a una empresa, y 30% tiene más de cinco años vinculado a la misma empresa. (ver gráfico No.8).

Gráfico No. 7. Rango salarial



Fuente: CSG

Gráfico No. 8. Antigüedad laboral



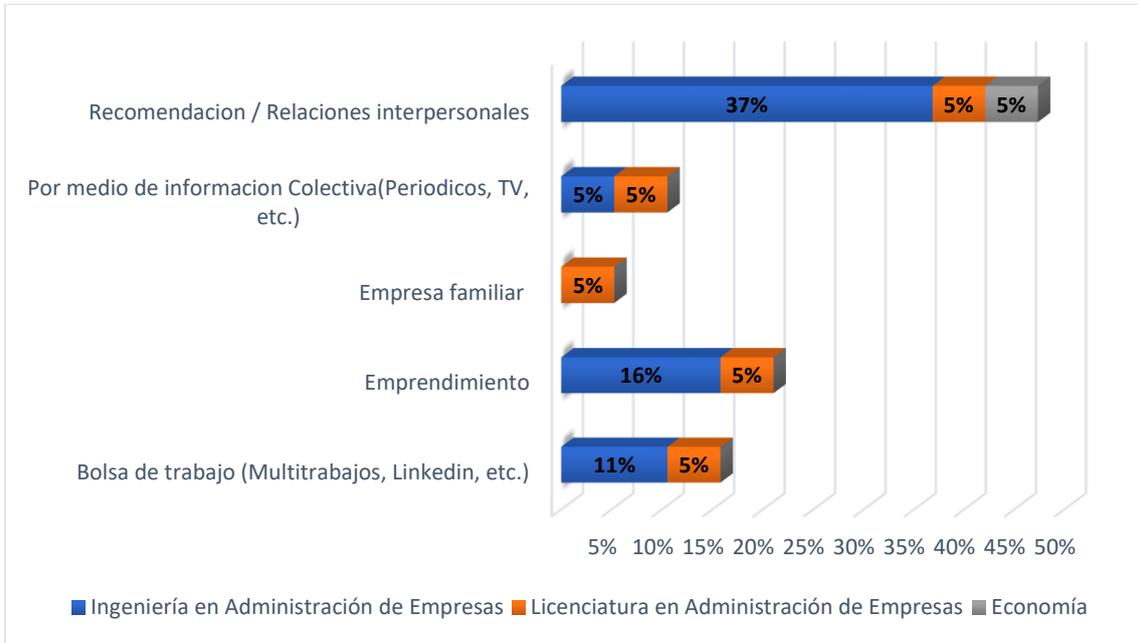
Fuente: CSG

<sup>11</sup> Salario Básico Unificado

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	19/11/2019
	Coordinación de Seguimiento a graduados	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 9 de 27

El porcentaje de graduados laboralmente activos, se obtiene al momento de la graduación, lo que implica que su trabajo lo han adquirido en el transcurso de su carrera o poco antes de incorporarse. Entre los medios de inserción laboral más destacados se encuentra las recomendaciones / relaciones interpersonales con un **75%** y **25%** información colectiva.

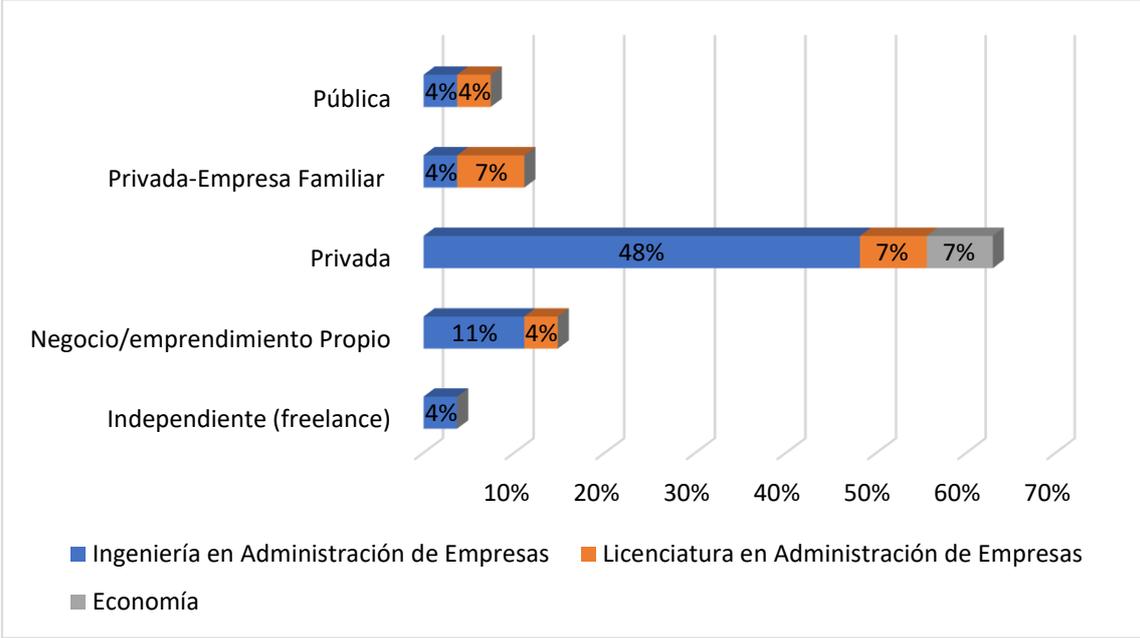
*Gráfico No. 9. Medios de inserción laboral*



**Fuente: CSG**

En cuanto a los sectores empresariales donde se encuentra vinculados los graduados de esta facultad, se puede encontrar que **63%** está vinculado al sector privado, el **11%** son empresas familiares, el 15% tienen un negocio o emprendimiento, el 4% trabaja de manera independiente y La vinculación con el sector público representa el **7%** restante.

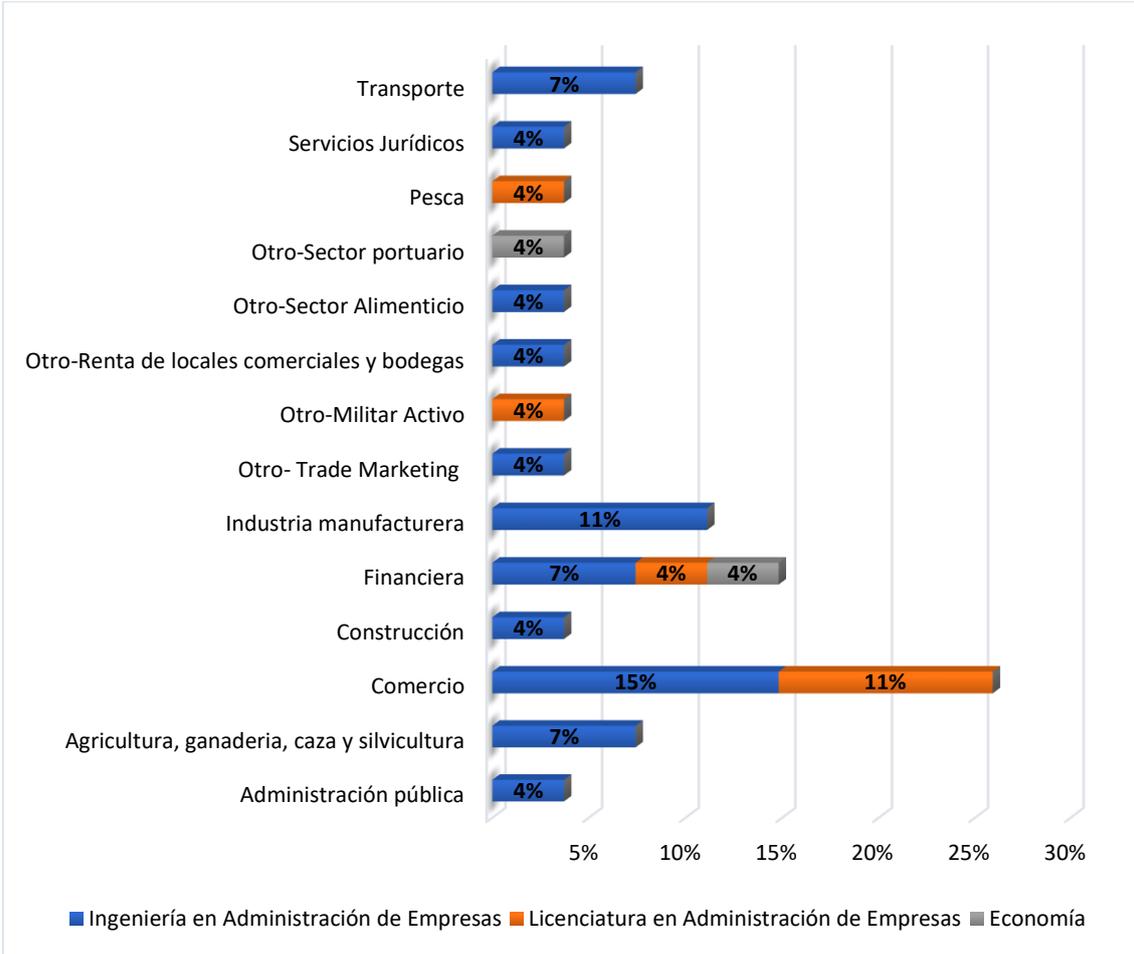
Gráfico No. 10. Tipo de empresa donde laboran los graduados



Fuente: CSG

De acuerdo, a la “Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0, que tiene su respaldo y sustento técnico, en la *Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0*”, preparada por Naciones Unidas; que permite homogenizar las actividades económicas de las empresas ecuatorianas, las cuales han sido tomadas en consideración para identificar las empresas donde trabajan los graduados en referencia. El 5% se vincula con actividades de Servicios Jurídicos, el 32% de Comercio, 18% Financiera, 14% es Industria manufacturera, mientras que el 9% representa actividades de transporte, 9% actividades de ganadería, caza y silvicultura, el 5% de pesca, 5% administración pública, y finalmente el 5% de construcción.

Gráfico No. 11. Actividad empresarial



Fuente: CSG

### 1.3. Aspectos académicos

Los graduados han de evaluar en un periodo determinado y de acuerdo con parámetros establecidos, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, componentes de su plan de estudios, adquisición de las competencias transversales y profesionales, que responden en la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país (Aldana , Mòrales Gònzaez, Aldana Reyes , Sabogal Camargo, & Ospina Alfonso, 2008).

El plan de estudios de las carreras de la Universidad ECOTEC, compuesto por unidades curriculares: Básica, Profesional y Titulación, permite que los graduados en el transcurso de su carrera, adquieran y desarrollen competencias transversales y profesionales a través de diversos componentes que se detallan en la siguiente tabla y que fueron evaluados por los graduados de la facultad, considerando la siguiente escala de valoración:

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Muy satisfecho	Satisfecho	Medio satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho

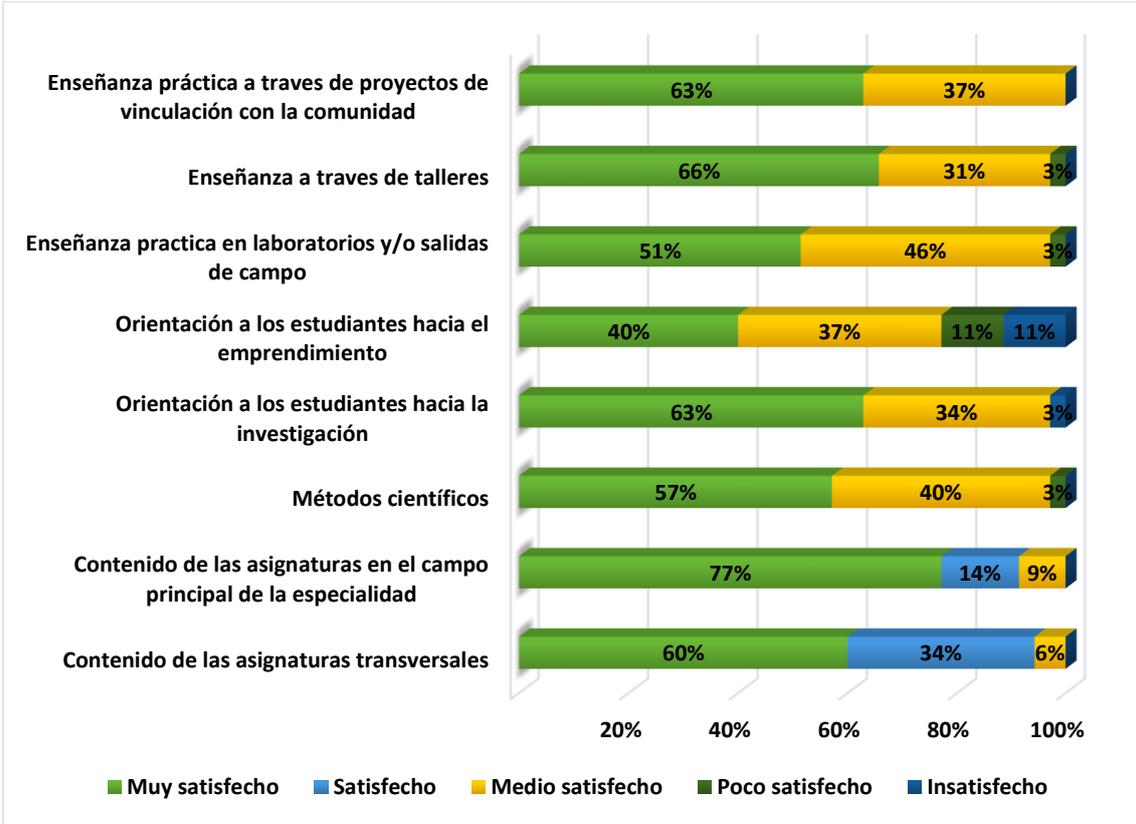
Como parte de los procesos sustantivos en las instituciones de Educación superior encontramos la Academia, la Investigación y la Vinculación. Esto se evidencia en la respuesta de los graduados en su satisfacción relacionado al plan de estudios: el **77% se encuentra muy satisfecho y el 14% satisfecho** con el Contenido principal en el campo principal de la especialidad, el 77% se encuentra muy satisfecho con orientación de enseñanza en talleres, el 69% se encuentra muy satisfecho y el 23% satisfecho con la enseñanza práctica en empresas, siendo estos el consultorio jurídico y el Consejo de la Judicatura en donde consolidan el desarrollo de sus competencias profesionales. Así, como otros aspectos en los que se encuentran medianamente satisfechos y se evidencia en las medidas descriptivas (ver gráfico No. 13) en donde la desviación estándar es 1.0.

Tabla 3. Contenido del plan de estudios

Indicadores del plan de estudios	Frecuencias										TOTAL
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	
Contenido de las asignaturas transversales	21	60%	12	34%	2	6%					35
Contenido de las asignaturas en el campo principal de la especialidad	27	77%	5	14%	3	9%					35
Métodos científicos	20	57%			14	40%	1	3%			35
Orientación a los estudiantes hacia la investigación	22	63%			12	34%			1	3%	35
Orientación a los estudiantes hacia el emprendimiento	14	40%			13	37%	4	11%	4	11%	35
Enseñanza práctica en laboratorios y/o salidas de campo	18	51%			16	46%	1	3%			35
Enseñanza a través de talleres	23	66%			11	31%	1	3%			35
Enseñanza práctica a través de proyectos de vinculación con la comunidad	22	63%			13	37%					35
Enseñanza práctica en empresas (prácticas pre profesionales)	26	74%	9	26%							35

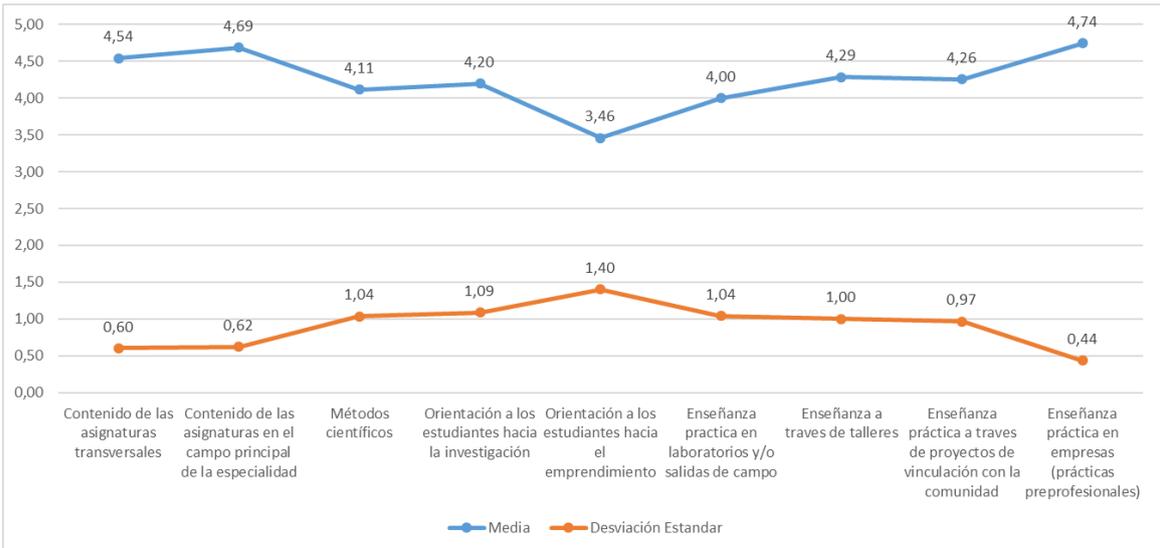
Fuente: CSG

Gráfico No. 12. Grado de Satisfacción relacionada con el plan de estudios



Fuente: CSG

Gráfico No. 13. Medidas descriptivas del nivel de satisfacción relacionada con el plan de estudios

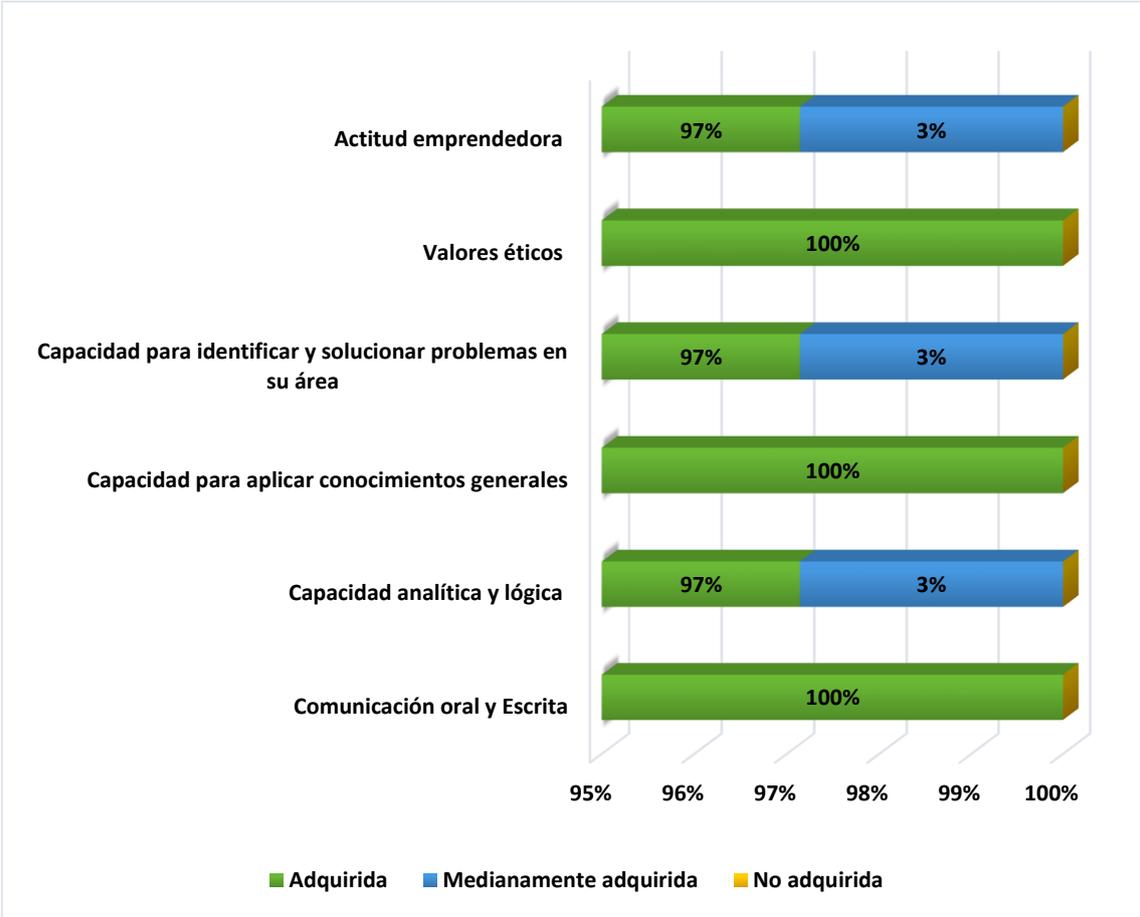


Fuente: CSG

La definición de **competencia** hace referencia a las aptitudes que posee un individuo, es decir las capacidades, las habilidades y la destreza con las que cuenta el mismo para realizar una actividad determinada o para tratar un tema específico de la mejor manera posible. Existen diversos contextos cuando se habla de competencias, pero en el presente informe se hace referencia a las competencias transversales (generales) y profesionales que deben adquirir los graduados de cada una de las carreras.

Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisición de determinadas competencias general y profesional, estas últimas, acorde a cada carrera. En este ítem, para analizar la información evitando subjetividades, se ha consolidado el análisis de la escala de Likert a tres valoraciones como se observa en el gráfico No. 14. Aunque el 97% de los graduados indicó haber adquirido o desarrollado una actitud emprendedora, el 3% restante la considera medianamente adquirida, el 100% indican haber adquirido todas las competencias transversales, necesarias para desempeñarse como profesional.

Gráfico No. 14. Competencias generales



Fuente: CSG

Las competencias profesionales, están acordes a los perfiles de egreso de la carrera y su énfasis, por lo que, para efectos de tabulación se ha agrupado las respuestas en Competencias específicas # 1, # 2 y #3.

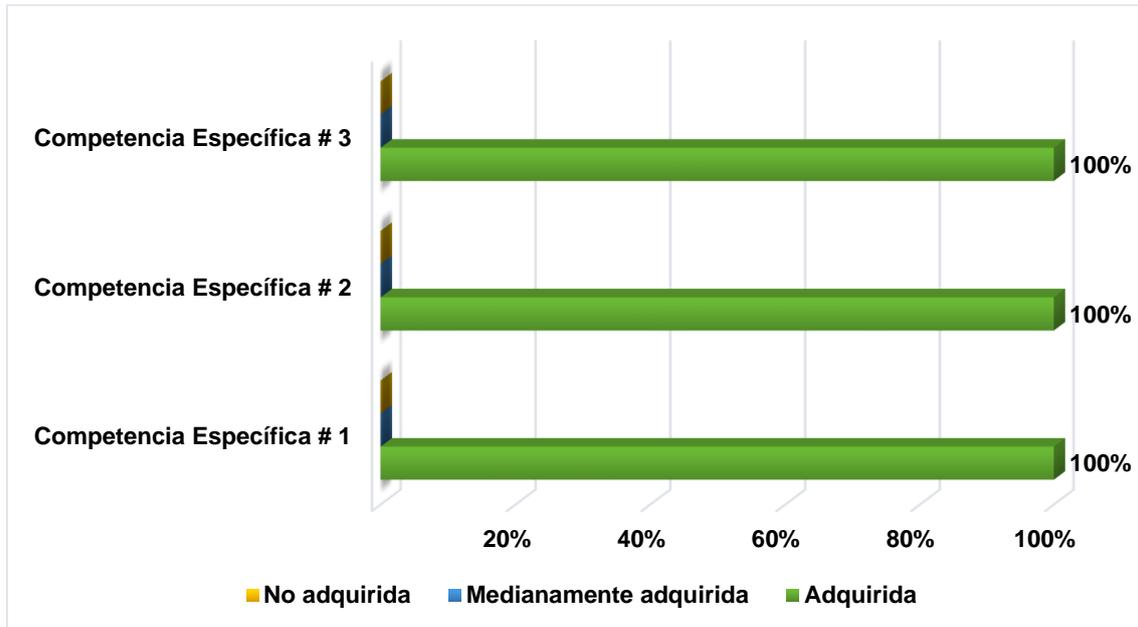
	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	19/11/2019
	Coordinación de Seguimiento a graduados	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 15 de 27

Tabla 5. Competencias profesionales de las carreras de Ciencias Económicas

CIENCIAS ECONÓMICAS						
Carrera	Administración De Recursos Humanos	Economía Empresarial	Gestión Empresarial	Gestión Financiera	Negocios Internacionales	Administración en Ventas
<b>Competencia Específica # 1</b>	Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones.	Cuenta con las competencias necesarias para administrar organizaciones públicas y privadas.	Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos.	Está en capacidad de determinar la cadena de valor de los procesos o actividades.	Está en capacidad de identificar alternativas o modalidades de negocios; alianzas estratégicas, fusiones, etc.	Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones.
<b>Competencia Específica # 2</b>	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano	Tiene un perfil humanista para el análisis y solución de los problemas socioeconómicos del país y de las organizaciones.	Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos.	Tiene y aplica la ética y responsabilidad social empresarial en el manejo de los recursos.	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias para un mundo globalizado desarrollados durante la carrera.	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano.
<b>Competencia Específica # 3</b>	Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano.	Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en las empresas públicas y privadas	Posee un liderazgo orientado al servicio hacia los demás, aplicando su estilo en las distintas áreas de la organización.	Posee las competencias para seleccionar el sistema más apropiado para la acumulación de costos y diseñar sus procesos de control.	Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en el plano nacional e internacional.	Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano

En los resultados se observa, que las competencias profesionales evaluadas en la tabla No. 5, han sido adquiridas por los graduados, lo que les ayudará a desempeñarse y encontrarse en concordancia con las exigencias en el ámbito laboral, como se aprecia en la tabla No. 4 de las medidas descriptivas en donde el promedio general de ambas competencias supera los 4.80 /4.88 y desviación estándar 0.40 y 0.32.

Gráfico No. 15. Competencias profesionales



Fuente: CSG

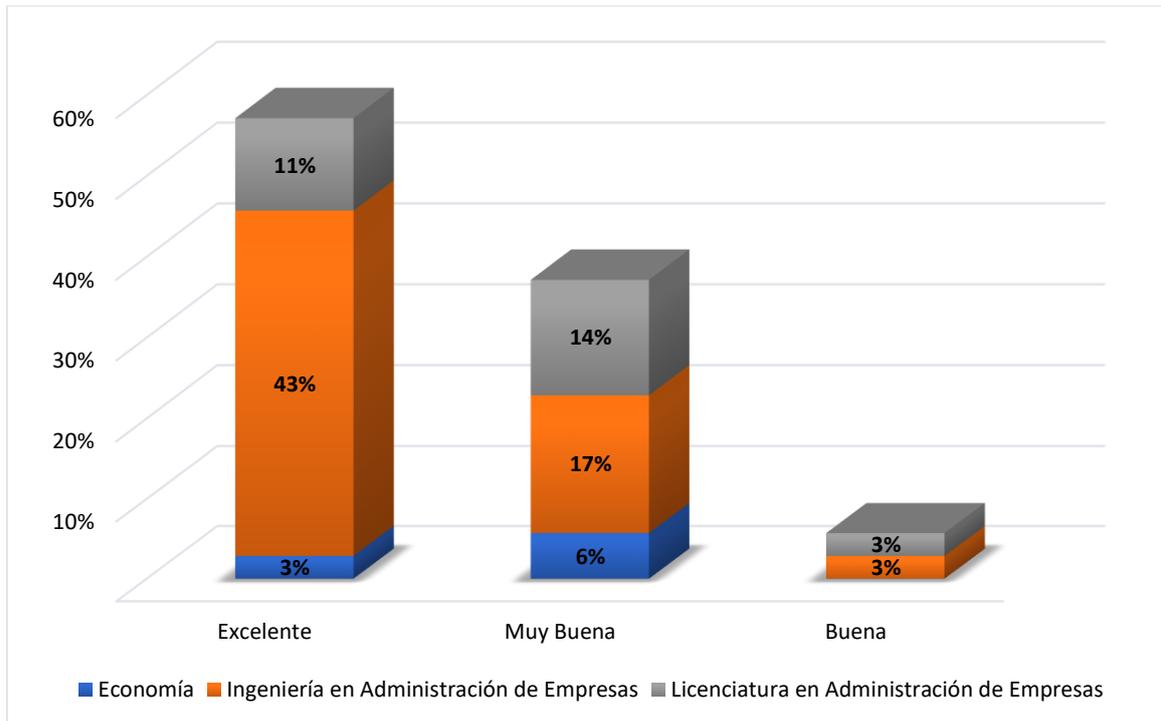
Tabla No. 4. Promedio de la evaluación de las competencias profesionales

Calificación a competencias específicas adquiridas	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Competencia Específica # 1	4,80	0,40
Competencia Específica # 2	4,88	0,32
Competencia Específica # 3	4,84	0,37

Fuente: CSG

Los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, se representan en muy son altos, **57%** lo califica como Excelente, **37%** como Muy buena y **6%** lo califican como buena (ver gráfico no. 16). Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la calidad educativa y la preparación y experiencia de los docentes, como se observa en la tabla No. 6.

Gráfico No. 16. Satisfacción relacionada con la formación recibida



Fuente: CSG

Tabla 6. Razones para otorgar la valoración

Calificación	Cant.
ES EXCELENTE	1
Es una universidad que se enfoca en la mejora continua cada día y tienen las mejores herramientas para poder estudiar , muy buenos profesores que nos transmiten muy buenos conocimientos y por Último siempre hacen conferencia que grandes personas para poder aprender mucho más .	1
porque cumplió con mis expectativas como profesional	1
Los profesores están capacitados con el material de las enseñanzas recibidas.	1
En la actualidad en mi trabajo me encuentro aplicando los conocimientos adquiridos en la universidad, al principio por siempre hay fallas por la falta de experiencia pero con el tiempo ya vas entendiendo el manejo y la relación con lo que estudiaste y el trabajo.	1
Cumple con los requisitos necesarios para un correcto desarrollo profesional.	1
Porque nos preparan para el mundo real.	1
La metodología de enseñanza se ajusta muy bien a mis expectativas.	1

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	11/19/2019
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 18 de 27

Porque te brinda todo el conocimiento que necesitas, siempre y cuando tu estés dispuesto en aprender. Te da las soluciones a tus problemas académicos y registros que requieras lo antes posible	1
Excelentes profesores muy capacitados	1
la universidad está mejorando continuamente pero falta más.	1
Excelentes profesores y muy buena enseñanza	1
Porque adquirí conocimientos en todos los campos relacionados con mi carrera	1
Existen muy buenos docentes, que me han impartido grandes enseñanzas, la universidad es excelente, pero hay algunos docentes que no se ve ese talento al servir, dado a esto, mi calificación es muy buena.	1
Es una muy buena universidad, excelentes profesores que aparte de sus enseñanzas sobre la materia, son personas de admirar.	1
Porque está en constante evolución y prestos a ayudar con el crecimiento de los estudiantes	1
Porque es una universidad muy actualizada, dándole el conocimiento al estudiante de manera eficiente y eficaz.	1
buena ya que los profesores permiten que los estudiantes desarrollen conocimiento y experiencia a través de proyectos de investigación y de esa manera lograr un buen desempeño.	1
Nivel académico muy bueno.	1
Por su enseñanza y un buen ambiente institucional	1
Docentes comprometidos con la educación y actualizados en las materias recibidas a lo largo de la carrera.	1
La universidad se preocupa en fomentar la investigación en los estudiantes además de ser inclusiva, promover el cuidado del medio ambiente.	1
Buena infraestructura	1
Considero que la formación fue integral, desarrollando tanto los conocimientos como las habilidades y competencias durante la carrera universitaria. Así mismo, los profesores están calificados y dominan los conocimientos impartidos.	1
Por ser una Universidad completa y dedicada al cuidado y educación plena de cada uno de sus estudiantes.	1
El proceso de titulación no fue el óptimo esperado por el valor que se pago	1
Altamente a las expectativas de un estudiante	1
Porque a pesar de ciertas carencias que posee. tiene buenos instructores y buen material de aprendizaje.	1
La universidad nos brinda las herramientas necesarias para trabajar en diferentes sectores y emprender de la manera más eficiente posible	1
La sede jtm es importante para los estudiantes que laboran dentro de Guayaquil. resulto un tanto incomodo las instalaciones, pupitres y parqueos.	1
Porque cumple con las infraestructuras necesarios para un alumno universitario y además los profesores se están actualizando constantemente, lo cual he comprobado por los conocimientos que he recibido en las aulas.	1
No respondieron	9
<b>Total general</b>	<b>40</b>

Fuente: CSG

Los docentes son parte fundamental en el proceso de enseñanza – Aprendizaje de toda institución. Por lo cual, se evaluó algunos aspectos relacionados con los docentes, encontrando altos niveles de satisfacción: **74%** se encuentra muy satisfecho y el **20%** satisfecho con la actualización de conocimientos, el **57%** muy satisfecho y el **40%** satisfecho con el Dominio de la asignatura y el **57%** muy satisfecho y **34%** satisfecho con el fomento de las habilidades de análisis e investigación. Se evidencia también en los porcentajes generales que sobrepasan los 4 puntos y la desviación estándar menor a 1, lo cual nos da indicio de la calidad docente (ver tabla No.7).

Gráfico No. 17. Satisfacción relacionada con los docentes

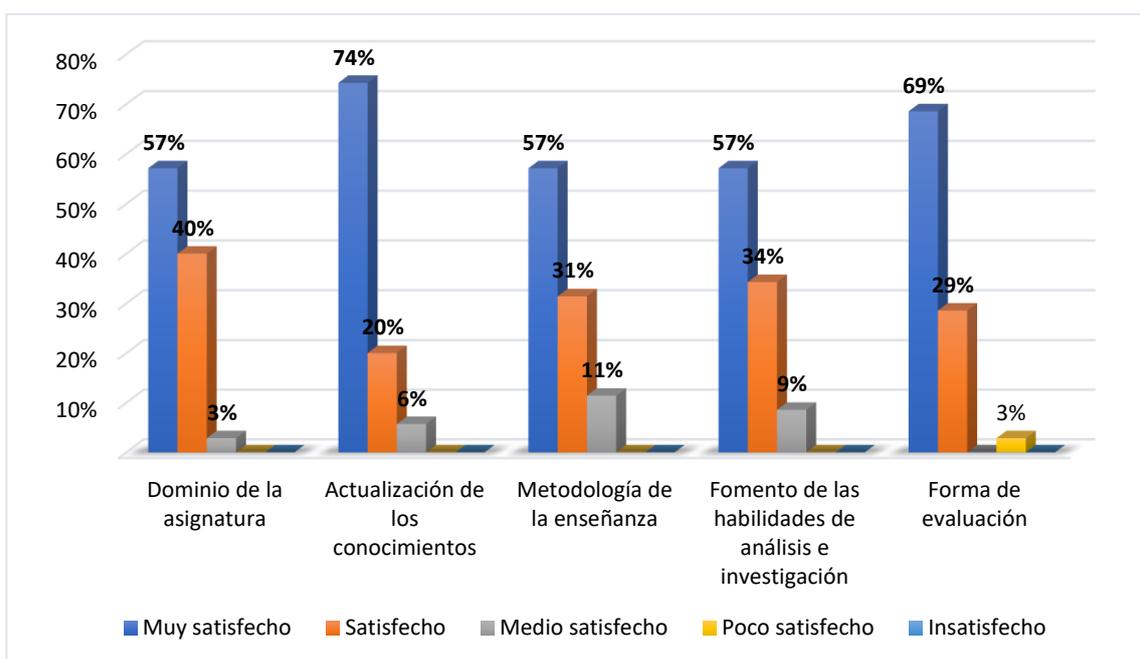


Tabla No. 7. Promedio de los niveles de satisfacción

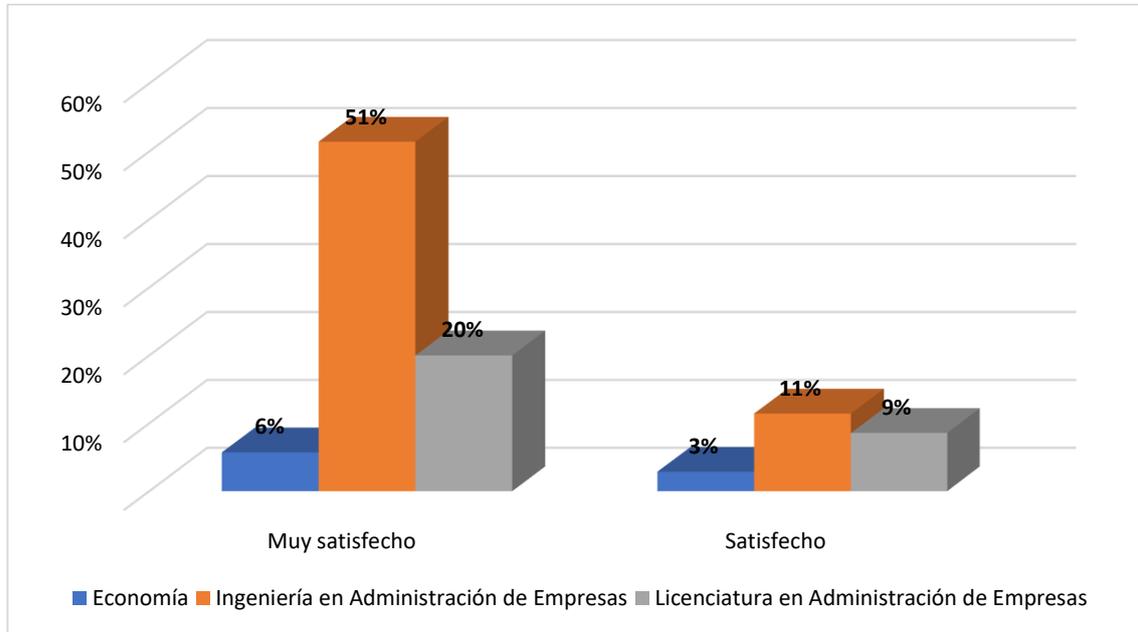
Evaluación general Docente	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estándar
Dominio de la asignatura	4,54	0,55
Actualización de los conocimientos	4,69	0,57
Metodología de la enseñanza	4,46	0,69
Fomento de las habilidades de análisis e investigación	4,49	0,65
Forma de evaluación	4,63	0,64

Fuente: CSG

#### 1.4. Niveles de satisfacción

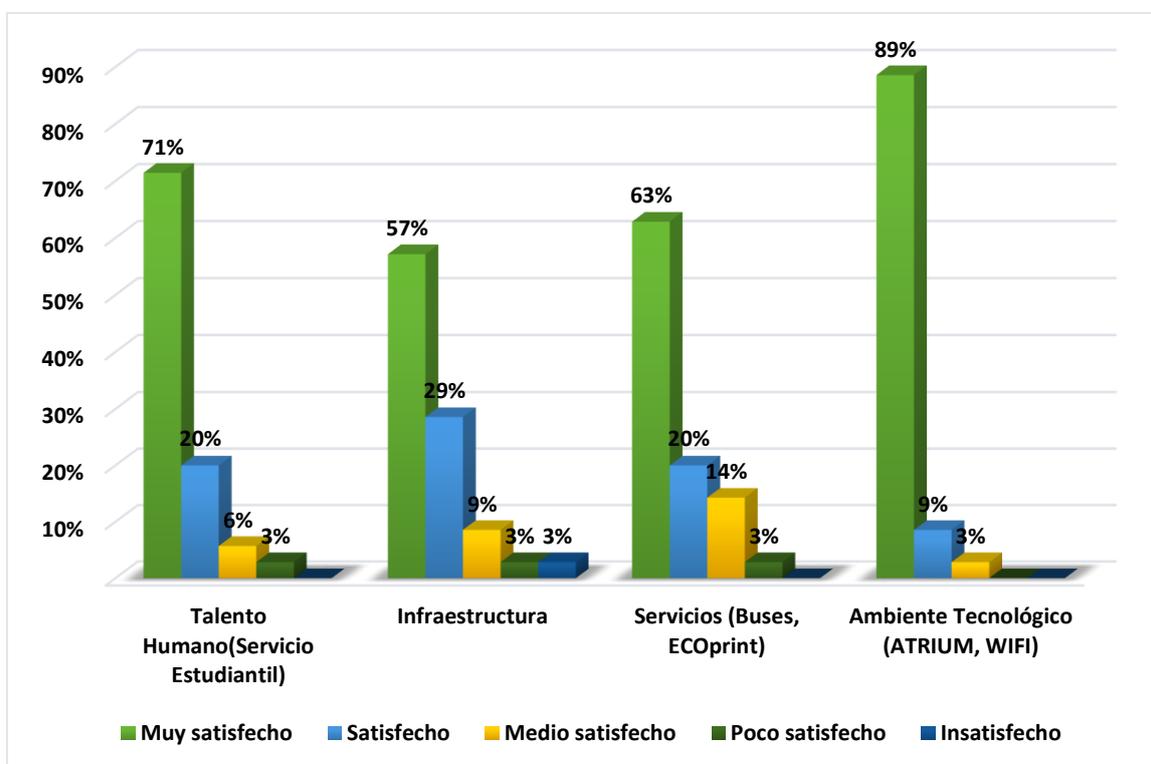
En su desempeño como graduado expresan sentirse muy satisfechos **77%**, y satisfechos un **23%**.

Gráfico No. 18. Satisfacción como graduados



Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduados hacia los servicios y recursos con los que cuenta la carrera. Se puede observar que los niveles de satisfacción son significativos, debido a la constante innovación y mejora continua de la Universidad ECOTEC. El **91%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el *ambiente tecnológico* que comprende el uso y funcionamiento de las plataformas virtuales, conectividad wifi en todas las áreas del campus, que se han optimizado para favorecer la investigación, reflexión y gestión del conocimiento; el **86%** está muy satisfecho y satisfecho con la *infraestructura* que se mantiene en innovación permanente visionando flexibilidad y comodidad para hacer vida universitaria, el **91%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el talento humano que se esmera por brindar calidad en su servicio y atención a los estudiantes (Ver gráfico No. 19), y esto se corrobora en las medidas descriptivas en donde la desviación estándar se encuentra distante de 1.

Gráfico No. 19. Satisfacción relacionada con los recursos de la carrera



Fuente: CSG

Tabla 8. Medidas estadísticas descriptivas

Calificación a los recursos de la carrera	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estándar
Talento Humano	4,60	0,73
Infraestructura	4,34	0,95
Servicios	4,43	0,84
Ambiente tecnológico	4,86	0,42

Fuente: CSG

### 1.5. Preferencias de estudios

De la cantidad de graduados que respondieron, el 6% ya ha iniciado estudios de maestría y el 94% aún no ha iniciado estudios de maestrías. Sin embargo, mencionaron las áreas en las que quisieran especializarse, entre las cuales se encuentran: Administración Pública, Talento humano y finanzas (Detalle de respuestas en la tabla No. 9 y 10)

Gráfico No. 24. Porcentaje de graduados que aún no inician estudios de cuarto nivel

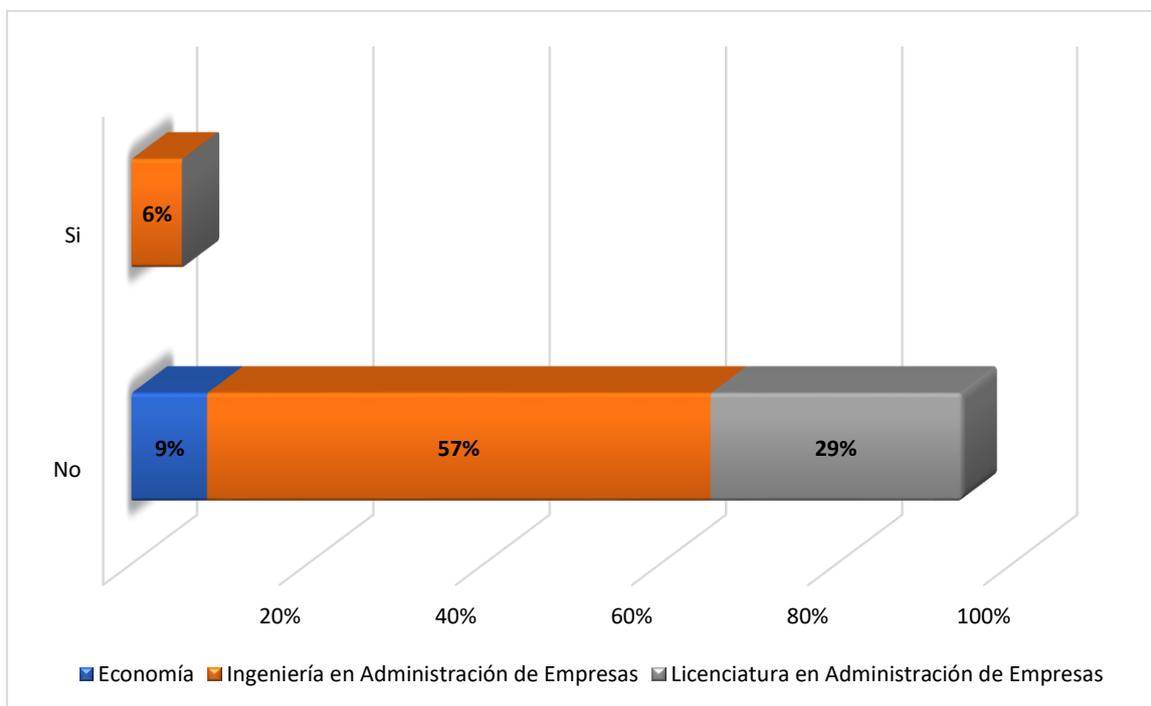


Tabla 9. Temas para maestrías

Temas para Maestrías	Cant.
Maestría en comercio exterior	1
maestría en innovación y emprendimiento	1
Contabilidad y Auditoría con mención en gestión tributaria.	1
Administración Pública Y Realización DE PLAN Estratégico PARA EMPRESAS	1
Logística y Operaciones Gestión de Proyectos	1
Emprendimiento	1
Finanzas	1
Todavía no lo tengo claro pero va relacionado a finanzas y compras publicas	1
Emprendimiento Empresarial	1
comercio exterior gerencia estratégica	1
TALENTO HUMANO	2
Marketing	1
Sí, me encantaría poder cursar mi maestría en la universidad Ecotec, pero mi situación laboral, no me permite, hasta que me encuentre posesionado económicamente estable.	1
Gestión de calidad	1
MBA Maestría en Finanzas	1
Clima y estabilidad laboral Capacitación laboral	1

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	11/19/2019
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 23 de 27

Gestión de empresas	1
marketing digital	1
Dirección y Gestión Pública	1
Maestría en Relaciones Internacionales	1
MBA y Administración de Recursos Humanos	1
Talento Humano Comunicación Interna/Corporativa	1
Auditoría Interna Administración de empresas	1
Big data	1
EL IMPACTO DEL INCREMENTO DEL IVA COMO ALTERNATIVA Económica EN EL ECUADOR.	1
LOGISTICA, FINANZAS	1
Economía, Negocios Internacionales, Administración	1
FINANZAS Y BANCA COMERCIO INTERNACIONAL	1
La gestión operativa en las empresas de retail de la ciudad de Guayaquil 2020 La gestión administrativa y financiera en una empresa de retail para elevar el nivel de ventas durante los 3 últimos años.	1

Fuente: CSG

Tabla 10. Temas para Cursos

Temas para Cursos	Cant.
certificación en finanzas con mercados de valores	1
COMPRAS PUBLICAS Y FINANZAS	1
Finanzas Personales Educación Financiera	1
Emprendimiento	1
Innovación progresiva en las herramientas tecnológicas.	1
seguimiento responsabilidad	1
No entiendo a que se refieren	1
MArketing Digital	1
negocios internacionales	1
LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	1
Gastronomía y danza	1
Temas de emprendimiento, y enseñanzas y técnicas de negocios de países desarrollados.	1
Gestión de calidad	1
Comercio exterior	1
Métodos de valoración aduanera	1
Desarrollo de carrera	1
Contabilidad	1
enseñanza avanzada de todo Microsoft y Power bi	1
Liderazgo	1
Administración de Recursos Humanos	1
Nómina	1

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	11/19/2019
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 24 de 27

talento humano	1
Clima y Cultura People Analytics	1
Auditoria interna (Metodología COSO) Normas internacionales de contabilidad (NIIF)	1
EL AMBIENTE LABORAL Y SU IMPORTANCIA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN UNA EMPRESA	1
MBA	1
oratoria , desempeño laboral , sistemas	1
FINANZAS Y BANCA AGRONEGOCIOS	1

Fuente: CSG

## 2. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Las carreras adheridas a la facultad de Ciencias Económicas graduaron a 40 profesionales, de los cuales el **88% (35)** respondieron satisfactoriamente a la encuesta de salida.

En cuanto a la situación profesional se puede observar que el **77%** de los graduados se encuentran laboralmente activos. Del porcentaje de graduados que trabajan, el **74%** se encuentra vinculado en cargos relacionados directamente con su carrera. En el sector privado en donde existe mayor vinculación (**63%**), de los cuales se desagrega el **11%** que corresponde a empresas familiares. En relación al rango salarial se identificó que el **19%** devenga entre SBU a \$500, el **70%** devenga entre \$ 601 y \$1200 Dólares, mientras que el **7%** devenga un salario entre \$1201 y \$1800 y el 4% percibe entre \$2401 y \$3000, respectivamente.

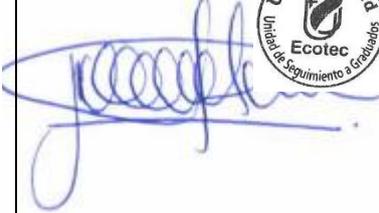
Los contenidos del plan de estudios son un factor esencial, ya que permite que los estudiantes en el transcurso de su carrera, adquieran las competencias profesionales necesarias para una adecuada inserción laboral. Y es por ello que los graduados se encuentran muy satisfechos con los componentes que lo conforman: **77%** con el Contenido de las asignaturas del campo principal de la especialidad, **77%** con la orientación de la enseñanza en talleres y el **69%** con la enseñanza práctica en empresas, siendo esto las prácticas que les permiten consolidar sus competencias profesionales.

La valoración de las competencias generales necesarias en el ámbito profesional, los graduados manifiestan haberlas adquirido competencias transversales en un **100%**, a excepción de la actitud emprendedora donde **97%** indica haberlas adquirido totalmente y el **3%** indica medianamente adquiridas. Las competencias profesionales manifiestan haberlas adquirido en un **100%**, y esto responde a las metodologías utilizadas en esta carrera donde priman el método de caso, análisis crítico y reflexivo, así como las simulaciones y prácticas en la sala de audiencias.

Los niveles de satisfacción relacionados con los docentes, recursos con los que cuenta cada carrera y servicios generales de la institución, el **74%** se encuentra muy satisfecho con la actualización de los conocimientos, el **57%** en el dominio de los conocimientos y el **57%** con el fomento de las habilidades de análisis e investigación, que posee total coherencia con la innovación y mejora continua.

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	11/19/2019
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 25 de 27

Los procesos que se ejecutan para el seguimiento a los graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, son de vital importancia, debido a que permiten obtener una medición previa a la inserción laboral, en donde ya se evidencia un alto índice de empleabilidad destacándose la pertinencia, demanda social y calidad de las carreras de Ciencias Económicas. Por otra parte, la retroalimentación de los graduados constituye un insumo de información que en concordancia con el Sistema de Gestión de la Calidad contribuye con el aseguramiento de la calidad y mejora continua en los procesos académicos y administrativos.

Elaborado por: 	Revisado por:  	Aprobado por: 
<b>Mgtr. Carla Fernández</b> Delegado de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	<b>Mgtr. Johanna Navarro</b> Coordinadora de Seguimiento a Graduados	<b>Mgtr. Silvia Aguirre</b> Contralora Académica

### 3. ANEXOS

← → ↻ [sisacademico.ecotec.edu.ec/admin\\_graduados](https://sisacademico.ecotec.edu.ec/admin_graduados) 🔍 ☆ ⚙️ 👤 ⋮

👤 Exportar Graduados
⬆️ ✕

2020
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIAL
PROCESO 1
Consultar

👤 Graduados Encuestados
⬆️ ✕

#	Nombre	Apellidos	Facultad	Carrera	Enfasis	Fecha
1	GEISON FABRICIO	SILVA AULLA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	19/08/2020
2	JAVIER ANDRES	MERCHAN ARREAGA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	17/08/2020
3	JAVIER ENRIQUE	MENA DURAN	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	16/08/2020
4	TEMY ANDRE	MANTILLA SALAZAR	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	15/08/2020
5	CARLOS ENRIQUE	BRAVO TORRES	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	15/08/2020
6	LAURA STEPHANIA	ROSERO BENITES	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	14/08/2020
7	GUSTAVO ANDRES	ALMEIDA CASTRO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTION FINANCIERA	14/08/2020
8	CHRISTIAN ANDRES	MIELES EGUEZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	14/08/2020
9	VALERIA GABRIELA	MORA GUTIERREZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	14/08/2020
10	XIMENA	SALGADO RUBIANO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	14/08/2020
11	CAROLYN JULISSA	ORTIZ ALVARADO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	14/08/2020
12	ANGELA KATHERINE	ALVAREZ TENEMAZA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION DE EMPRESAS	14/08/2020
13	MARIA CELESTE	SANCHEZ VERA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION DE EMPRESAS	14/08/2020
14	HENRY MAURICIO	CASTRO CALDERON	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	13/08/2020
15	PAUL SANTIAGO	VILLACIS RODRIGUEZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	13/08/2020

12	ANGELA KATHERINE	ALVAREZ TENEMAZA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION DE EMPRESAS	14/08/2020
13	MARIA CELESTE	SANCHEZ VERA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION DE EMPRESAS	14/08/2020
14	HENRY MAURICIO	CASTRO CALDERON	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	13/08/2020
15	PAUL SANTIAGO	VILLACIS RODRIGUEZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	13/08/2020
16	LUIS OCTAVIO	GILBERT LUEY	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	13/08/2020
17	PAOLA MERCEDES	RUIZ VILLAFUERTE	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	13/08/2020
18	JOHN JESUS	RODRIGUEZ LARA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	13/08/2020
19	VICENTE FRANCISCO	ACUILERA PEREZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION DE EMPRESAS	13/08/2020
20	MABEL ROSY	PEÑAHERRERA SANCHEZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	12/08/2020
21	KARLA NARELT	BRIONES INTRIAGO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	12/08/2020
22	ALEX OMAR	SAAVEDRA CAÑARTE	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTION FINANCIERA	12/08/2020
23	JORDY STALYN	REGALADO PINTO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION DE EMPRESAS	12/08/2020
24	MARIA JOSE	PARDO CENTANARO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	11/08/2020
25	DIEGO ENRIQUE	ZAMBRANO BENITEZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	11/08/2020
26	DENISSE STEFANIA	GALIANO MALO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	11/08/2020
27	JOSELIN AMINTA	VARGAS CARRANZA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	11/08/2020
28	NICOLE ESTEFANIA	SALAZAR PAZMIÑO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	11/08/2020
29	DAVID EDUARDO	VITERI TORRES	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	11/08/2020
30	KEVIN DAVID	SANCHEZ CORDOVA	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTION FINANCIERA	11/08/2020
31	CHRISTIAN ANDRES	HERNANDEZ SUAREZ	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	11/08/2020
32	MERCEDES DEL ROCIO	MACIAS COELLO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	11/08/2020
33	PRISCILA DAYANA	SALAZAR SAMANIEGO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION DE EMPRESAS	11/08/2020
34	JINSOP ARTURO	CASTILLO SERRANO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	11/08/2020
35	KEVIN IVAN	LASCANO LUZARDO	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	GESTION FINANCIERA	11/08/2020