

| | | | |
|---|---|-------------------|----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | SGC-FOR-001 |
| | | Fecha de Emisión: | 2/09/2020 |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Nº de Revisión: | 00 |
| | | Página: | Página 1 de 27 |

| DATOS GENERALES | |
|--------------------------------|---|
| UNIDAD QUE REALIZA EL INFORME: | COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS |
| NÚMERO DE INFORME: | CSG-2020-0002 |
| FECHA DE ELABORACIÓN: | Marzo 2021 |

1. INTRODUCCIÓN

Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, conforme a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, y transforma los datos obtenidos en estos procesos en insumos de información de alta importancia, para el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras, ofertados por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), indica en su Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - *“Todas las instituciones del sistema de educación superior, público y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.”*

Así, la Universidad ECOTEC, de acuerdo a su Política de Calidad institucional establecidas en el capítulo No.5 del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021, y sus objetivos: *b) Desarrollar la cultura de reflexión académica, evaluación y mejora continua en todos los niveles de la Institución*, desarrolla procesos de seguimiento a los graduados con la finalidad de recoger información, conocer su trayectoria profesional, analizar sus competencias adquiridas, aspectos académicos a mejorar, criterios sobre los docentes y calidad de la educación recibida, su percepción acerca de la Institución, recursos, así como preferencias de estudios de cuarto nivel.

Adicionalmente, la Coordinación de Seguimiento a Graduados (CSG), realiza estas encuestas con el objetivo de identificar y monitorear de manera permanente la empleabilidad, necesidades de formación, percepción que tiene sus graduados y los niveles de satisfacción relacionados con aspectos académicos, recursos de la carrera, docentes y servicios en general, para lo cual se presenta el “Informe de resultados del proceso de seguimiento a graduados II-2020”.

Es importante mencionar que los procesos de seguimiento a los *Alumni* responden a una planificación establecida en el Plan Operativo Anual (POA) 2020 y, sus resultados constituyen insumos de información que serán entregadas a las unidades académicas para su análisis e incorporación de mejoras en sus mallas curriculares, contenidos académicos y otros aspectos de las carreras según corresponda.

| | | | |
|---|---|-------------------|----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | SGC-FOR-001 |
| | | Fecha de Emisión: | 2/09/2020 |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Nº de Revisión: | 00 |
| | | Página: | Página 2 de 27 |

2. OBJETIVO DEL INFORME

Socializar los resultados del proceso de seguimiento a graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con la comunidad universitaria, con el objeto que la información proporcionada sea utilizada como insumo de información para retroalimentar y actualizar la oferta académica vigente y contribuir con la mejora continua institucional.

3. METODOLOGÍA

Se seleccionó el método de encuesta y el cuestionario como instrumento para el levantamiento de la información compuesto por cinco dimensiones: a) Personal, b) Profesional, c) Académica, d) Niveles de satisfacción y d) preferencias de estudios, en donde se utilizaron preguntas cerradas, abiertas y categóricas a través de la escala de Likert.

Tabla No.1
Ficha Técnica

| | |
|---|---|
| Unidad de muestreo: | Número de graduados de la carrera |
| Tipo de encuesta: | Directo - personalizado |
| Sitio de encuesta: | Encuesta digital |
| Muestreo: | $n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>Dada una población finita de 31 estudiantes, con un margen de error del 10%, y nivel de confianza del 95%.</p> |
| Población total (N): | 33 graduados |
| Muestra: | 25 graduados |
| Número de encuestas realizadas: | 31 encuestas |
| Fecha de inicio de las encuestas: | 16 de diciembre/2020 |
| Fecha de terminación de la encuestas: | 23 de diciembre /2020 |
| Fecha de inicio del procesamiento de datos: | Enero 4/2021 |
| Fecha de terminación del procesamiento de datos: | Febrero 26 /2021 |

| | | | |
|---|---|-------------------|----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | SGC-FOR-001 |
| | | Fecha de Emisión: | 2/09/2020 |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Nº de Revisión: | 00 |
| | | Página: | Página 3 de 27 |

La CSG utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información (TICS) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

- Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, la misma que se actualizó con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta es accedida por los graduados desde su Atrium, opción No.4 del Menú.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes. Esta información está alojada en repositorios en la nube desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos y docentes.

La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o ajustar contenidos sustantivos de acuerdo al análisis que realicen las unidades, como una acción de seguimiento y mejora continua, para garantizar que los futuros estudiantes y graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias establecidas en los perfiles de egreso y profesional requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados; cumpliendo con nuestra misión de formar profesionales de alta calidad.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a Vicerrectorado Académico para revisión y aprobación.

4. DOCUMENTOS ANALIZADOS

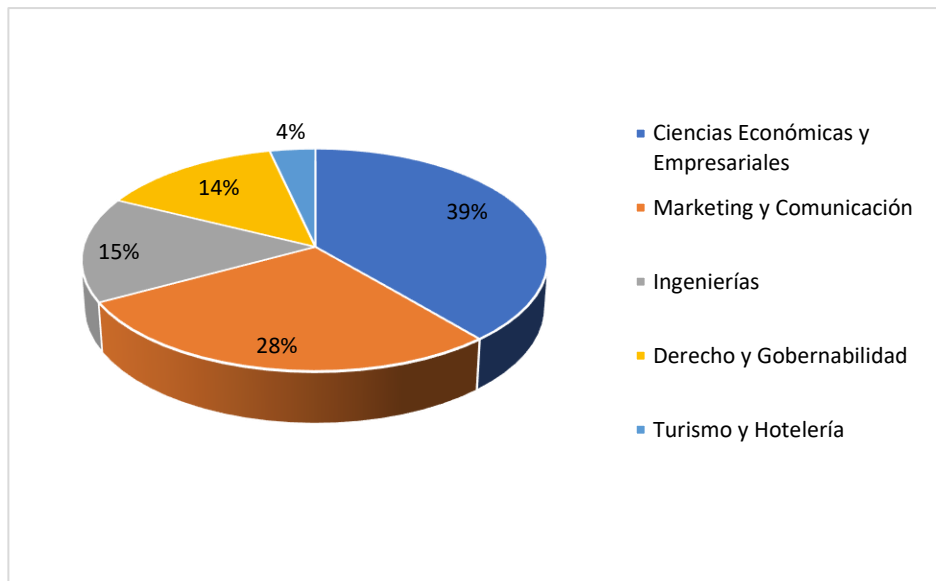
- Ley orgánica de Educación Superior (LOES)
- Política de Calidad Institucional
- Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0
- Datos obtenidos del Sistema de Seguimiento a graduados.

| | | | |
|---|---|-------------------|----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | SGC-FOR-001 |
| | | Fecha de Emisión: | 2/09/2020 |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Nº de Revisión: | 00 |
| | | Página: | Página 4 de 27 |

5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el semestre II-2020, la Universidad ECOTEC graduó a 85 profesionales pertenecientes a las distintas facultades y carreras ofertadas por la institución (ver gráfico No. 1). Desde 16 de diciembre/2020 se ejecutó el Proceso de encuesta de salida a todos los graduados. De 85 graduados encuestados se logró obtener respuesta de 80 graduados, alcanzado el **94%** de efectividad en todo el proceso. La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales representa el 39% de toda la población, obteniendo respuestas del **94%** de graduados de esta facultad.

Gráfico No. 1. Cantidad de graduados.



Fuente: CSG

5.1. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Las carreras de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales graduó a 33 profesionales que representan el **39%** de todos los graduados de la institución. De los 33 respondieron efectivamente al proceso 31, representando el **94%** de la población.

Las carreras que forman parte de esta facultad son:

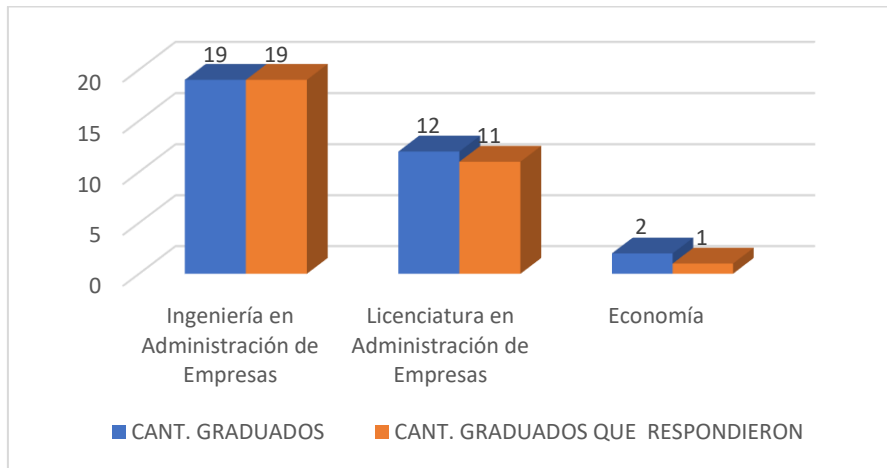
- Ingeniería en Administración de Empresas
- Licenciatura en Administración de Empresas
- Economía

Tabla 2. Total de graduados vs total de respuestas

| Cant. Graduados vs Cant. Graduados que respondieron | Cant. Graduados | Cant. graduados que respondieron | % respuestas |
|---|-----------------|----------------------------------|--------------|
| Ingeniería en Administración de Empresas | 19 | 19 | 61% |
| Licenciatura en Administración de Empresas | 12 | 11 | 35% |
| Economía | 2 | 1 | 4% |
| Total general | 33 | 31 | 100% |

Fuente: CSG

Gráfico 2. Cant. de graduados vs cant. graduados que respondieron

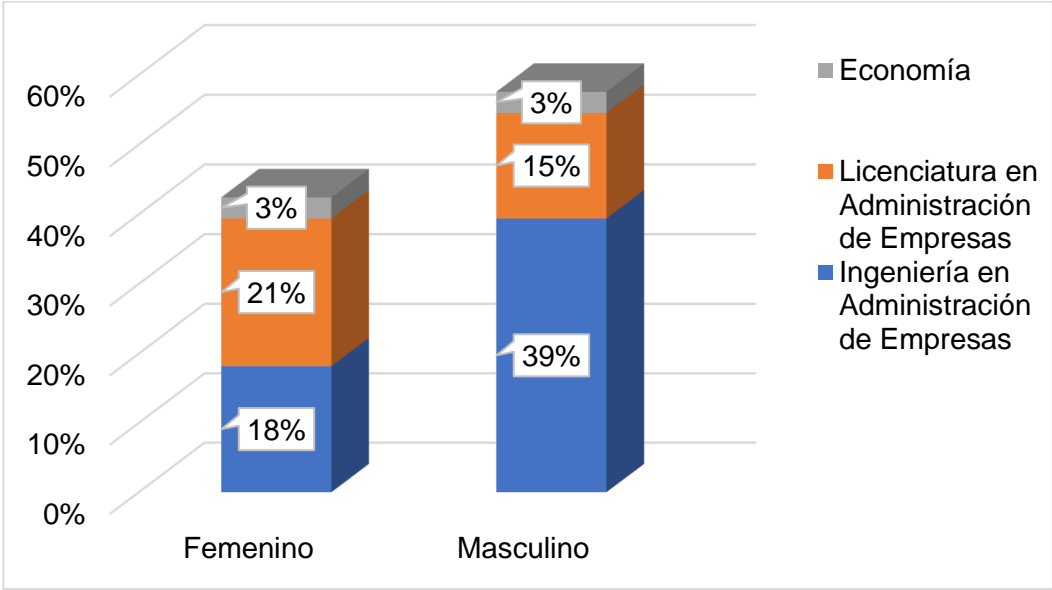


Fuente: CSG

5.1. Información Sociodemográfica

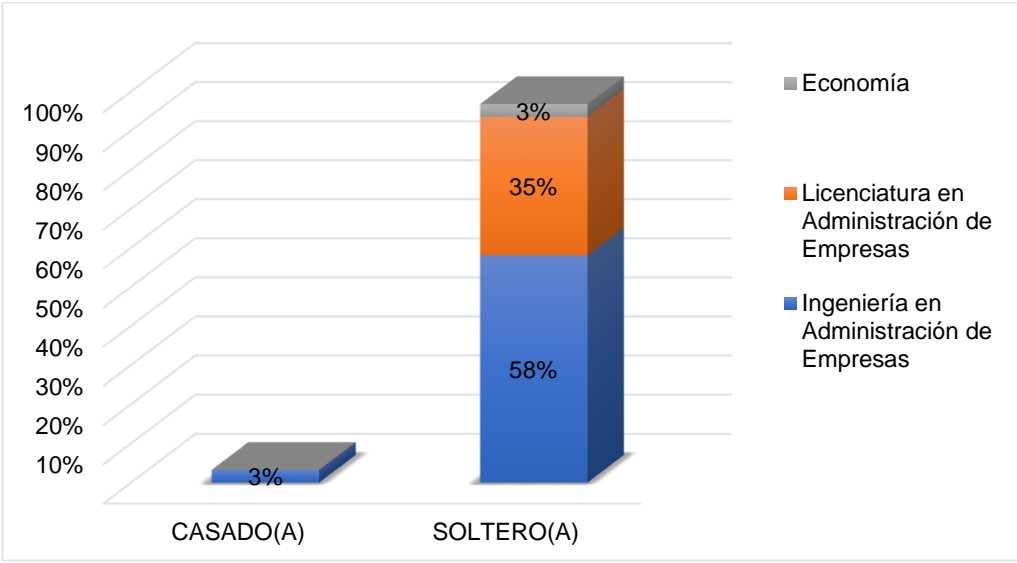
Los graduados de las carreras adheridas a la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, pertenecen en mayor porcentaje al género masculino con un **58%**, mientras que los graduados de género masculino representan el **42%**, de acuerdo con la información obtenida del Atrium (ver gráfico No. 3). En cuanto al estado civil, se puede observar que el **97%** son solteros y el **3%** se encuentran casados (ver gráfico No. 4).

Gráfico No.3. Sexo de los graduados



Fuente: CSG

Gráfico No. 4. Estado civil de los graduados

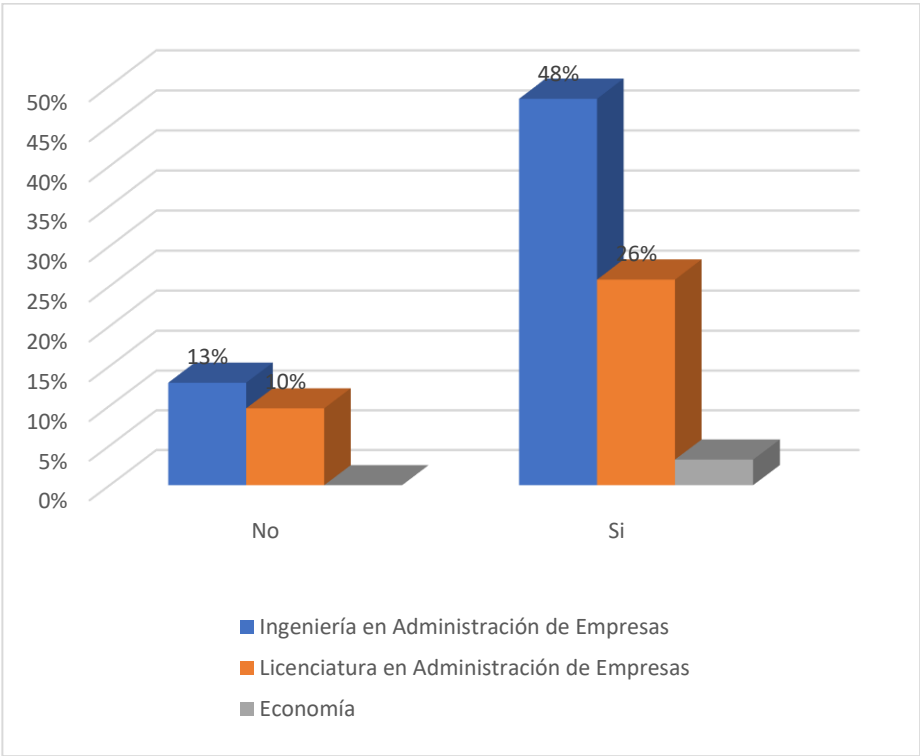


Fuente: CSG

5.2. Situación profesional

De acuerdo, a la cantidad de graduados que respondieron al proceso, se puede identificar que el **77%** de los graduados se encuentran laboralmente activos, mientras que el **23%** no trabaja. Entre las principales razones para no estar laboralmente activo se encuentra (2) pérdida del empleo a causa de la pandemia COVID-19 y (1) mudarse al extranjero.

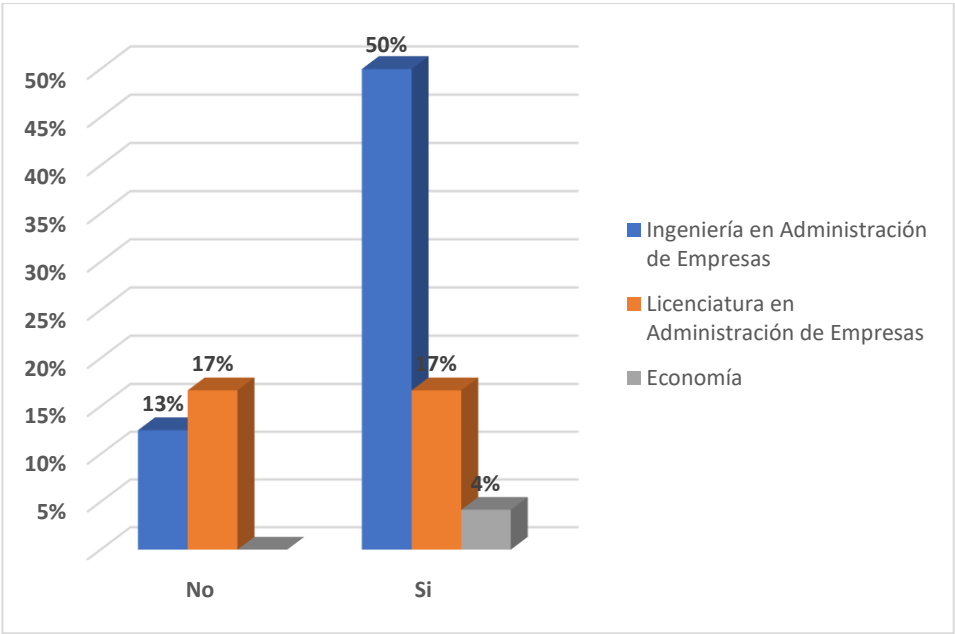
Gráfico No. 5. Cantidad de graduados que trabajan



Fuente: CSG

De la cantidad de graduados laboralmente activos (77%), el 71% trabaja en áreas relacionadas directamente con su carrera (gráfico No. 6).

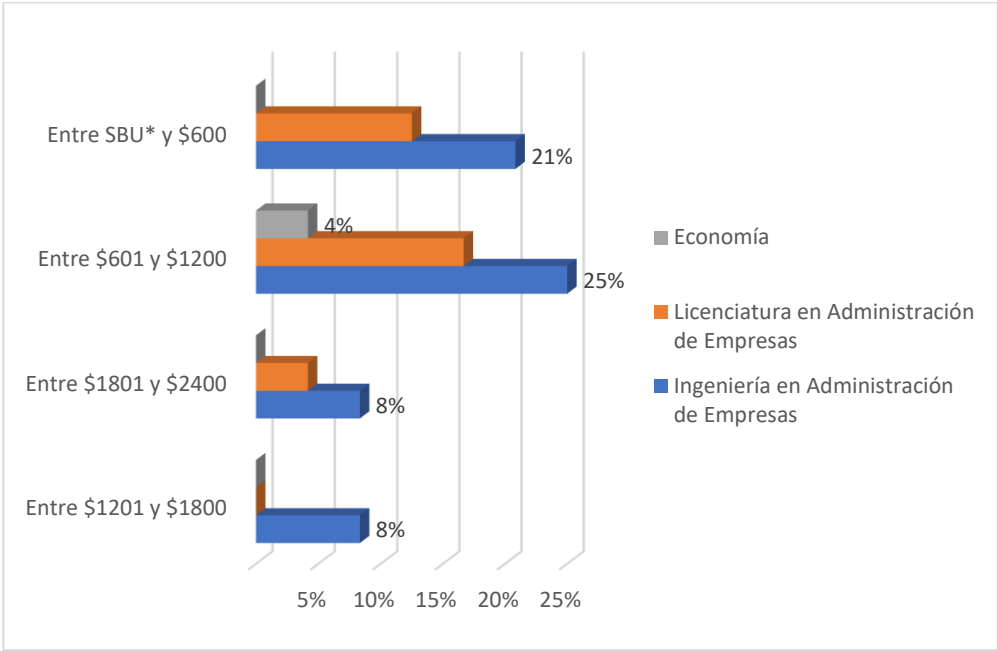
Gráfico No. 6. Cantidad de graduados que trabajan en áreas relacionadas a su carrera



Fuente: CSG

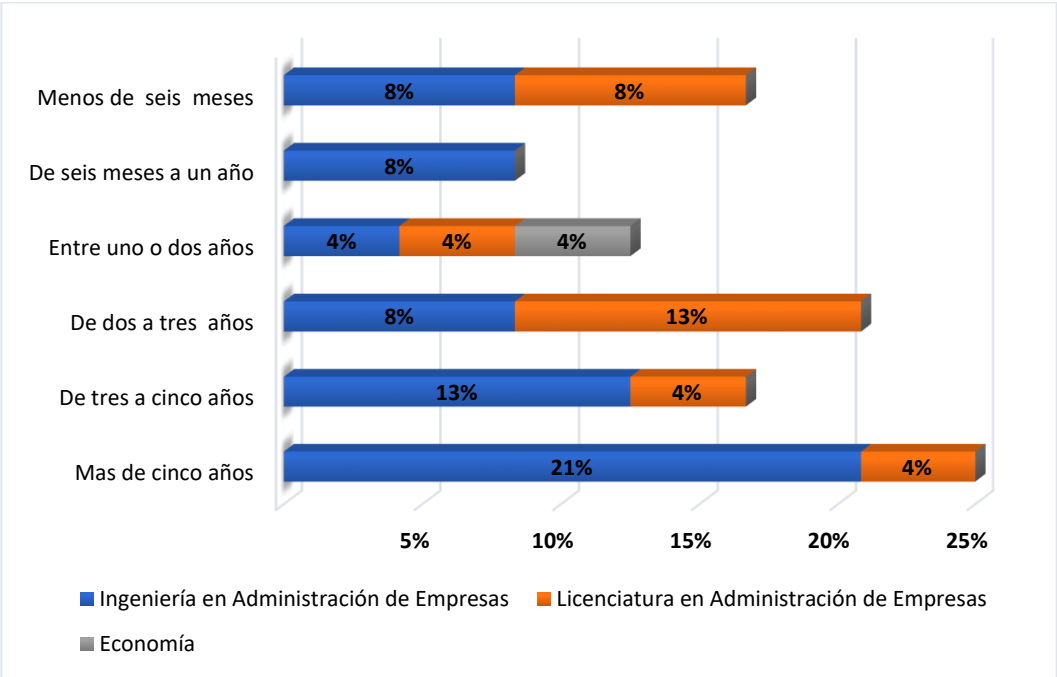
El rango salarial de los graduados de la facultad Ciencias Económicas y Empresariales es diverso, el **33%** devenga entre SBU¹ a \$600, el **46%** devenga entre \$ 601 y \$1200 Dólares, mientras que el **8%** devenga un salario entre \$1201 y \$1800 (gráfico No. 7). En relación a la antigüedad laboral el **13%** de los graduados tiene entre 1 - 2 años, el **21%** entre 2 - 3 años y el **17%** entre 3 - 5 años (ver gráfico No.7).

Gráfico No. 7. Rango salarial



Fuente: CSG

Gráfico No. 8. Antigüedad laboral



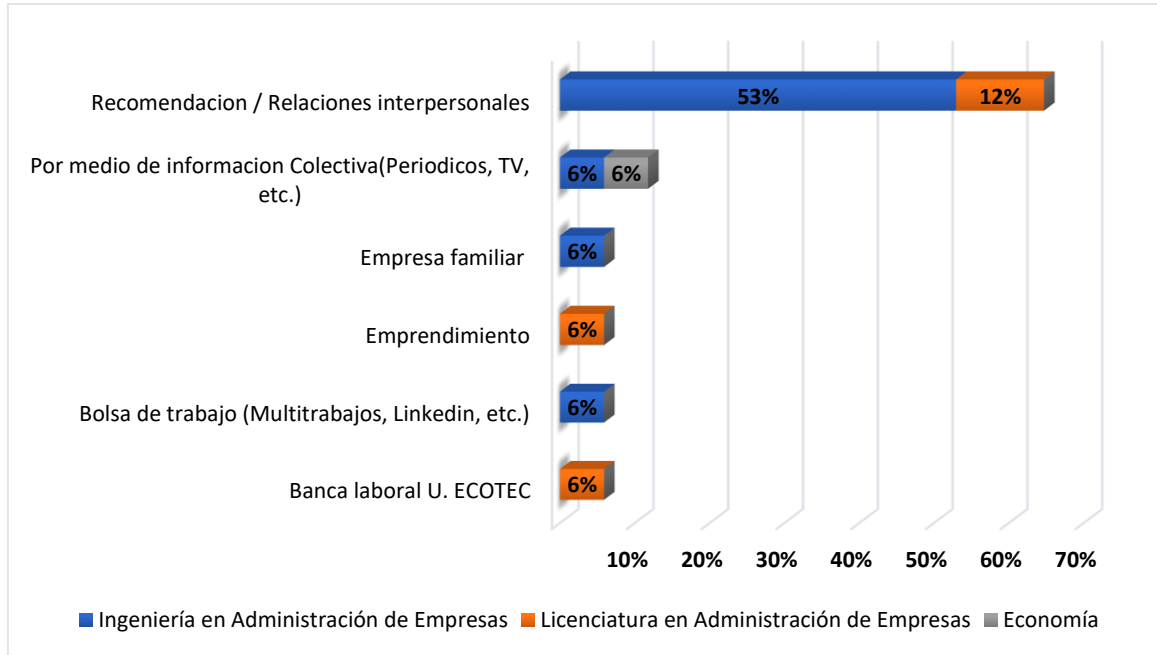
¹¹ Salario Básico Unificado

| | | | | |
|---|---|-------------------|-----------------|----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | SGC-FOR-001 | |
| | | Fecha de Emisión: | 2/09/2020 | |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | | Nº de Revisión: | 00 |
| | | | Página: | Página 9 de 27 |

Fuente: CSG

El porcentaje de graduados laboralmente activos, se obtiene al momento de la graduación. Lo que implica que se han utilizado medios de inserción laboral en el transcurso de la carrera, entre los cuales se destacan **65%** por recomendaciones / relaciones interpersonales, **12%** obtuvo su trabajo a través de medios de información colectiva.

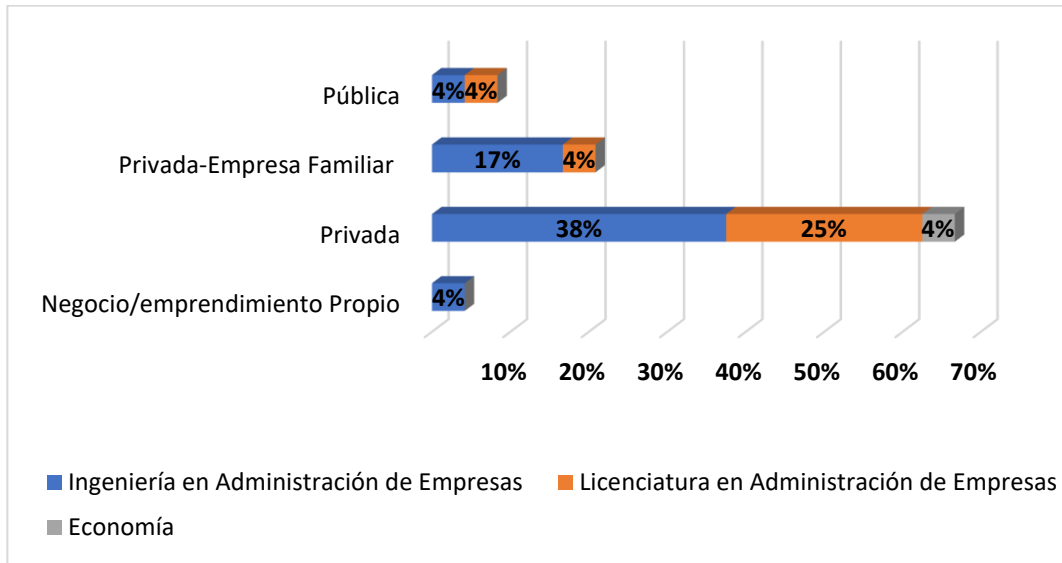
Gráfico No. 9. Medios de inserción laboral



Fuente: CSG

En cuanto a los sectores empresariales donde se encuentra vinculados los graduados de esta facultad, se puede observar que predomina el sector Privado: **67%** en empresa privada, **21%** en empresa privada con vínculos familiares, **8%** empresa pública y **4%** están en emprendimientos o negocios propios (ver gráfico No. 10).

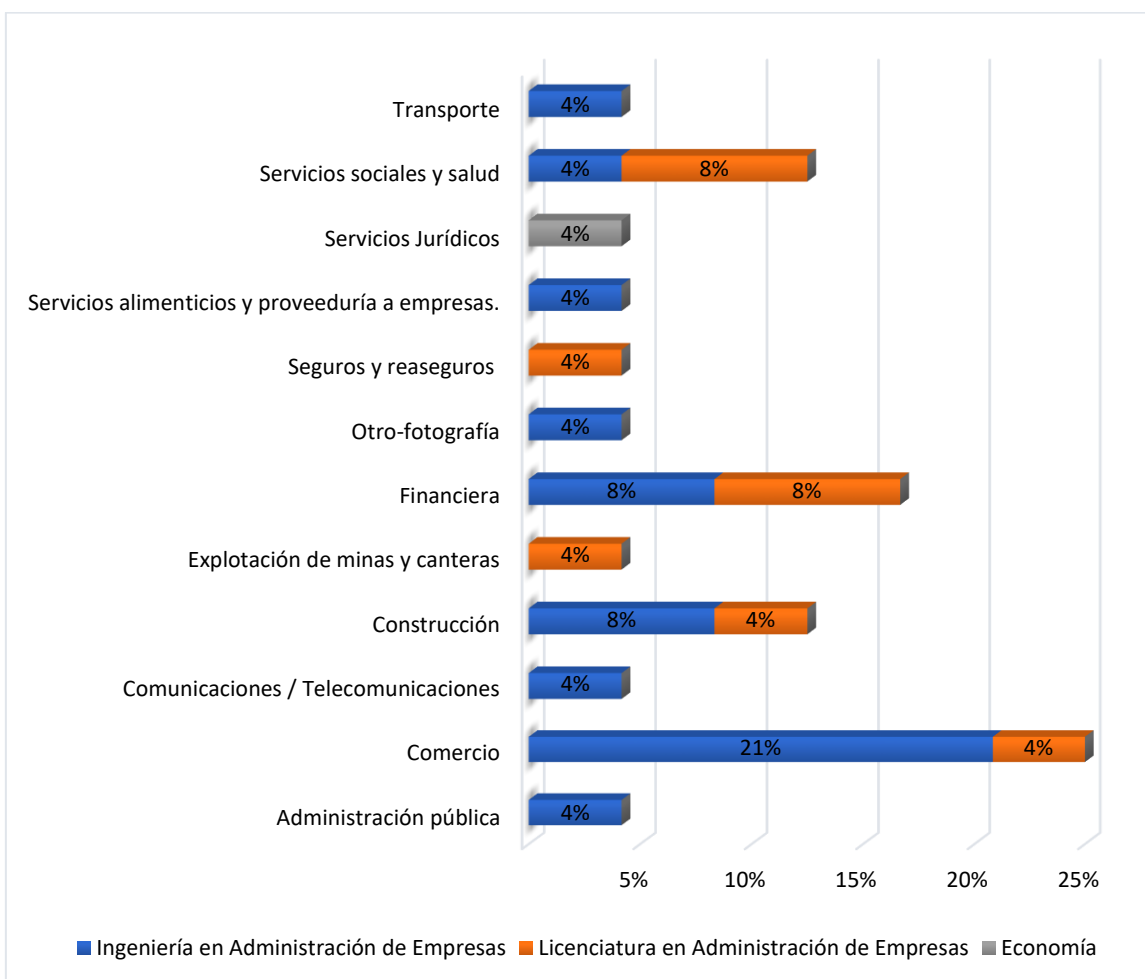
Gráfico No. 10. Tipo de empresa donde laboran los graduados



Fuente: CSG

De acuerdo, a la “Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0, que tiene su respaldo y sustento técnico, en la *Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0*”, preparada por Naciones Unidas, que permite homogenizar las actividades económicas de las empresas ecuatorianas, las cuales han sido tomadas en consideración para identificar las empresas donde trabajan los graduados en referencia. De acuerdo a los resultados obtenidos, los graduados de la Facultad se encuentran vinculados mayormente en los sectores: comercio **25%**, financiero **17%**, construcción **13%**, servicios sociales y salud **13%**.

Gráfico No. 11. Actividad empresarial


Fuente: CSG

5.3. Aspectos académicos

Los graduados han de evaluar en un periodo determinado y de acuerdo con parámetros establecidos, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, componentes de su plan de estudios, adquisición de las competencias transversales y profesionales, que responden en la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país (Aldana , Mòralez Gònzalez, Aldana Reyes , Sabogal Camargo, & Ospina Alfonso, 2008).

El plan de estudios de las carreras de la Universidad ECOTEC, compuesto por unidades de organización curriculares: Básica, Profesional e integración curricular, permite que los graduados en el transcurso de su carrera, adquieran y desarrollen competencias transversales y profesionales a través de diversos componentes que se detallan en la siguiente tabla y que fueron evaluados por los graduados de la facultad, considerando la siguiente escala de valoración:

| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----------------|------------|------------------|-----------------|--------------|
| Muy satisfecho | Satisfecho | Medio satisfecho | Poco satisfecho | Insatisfecho |

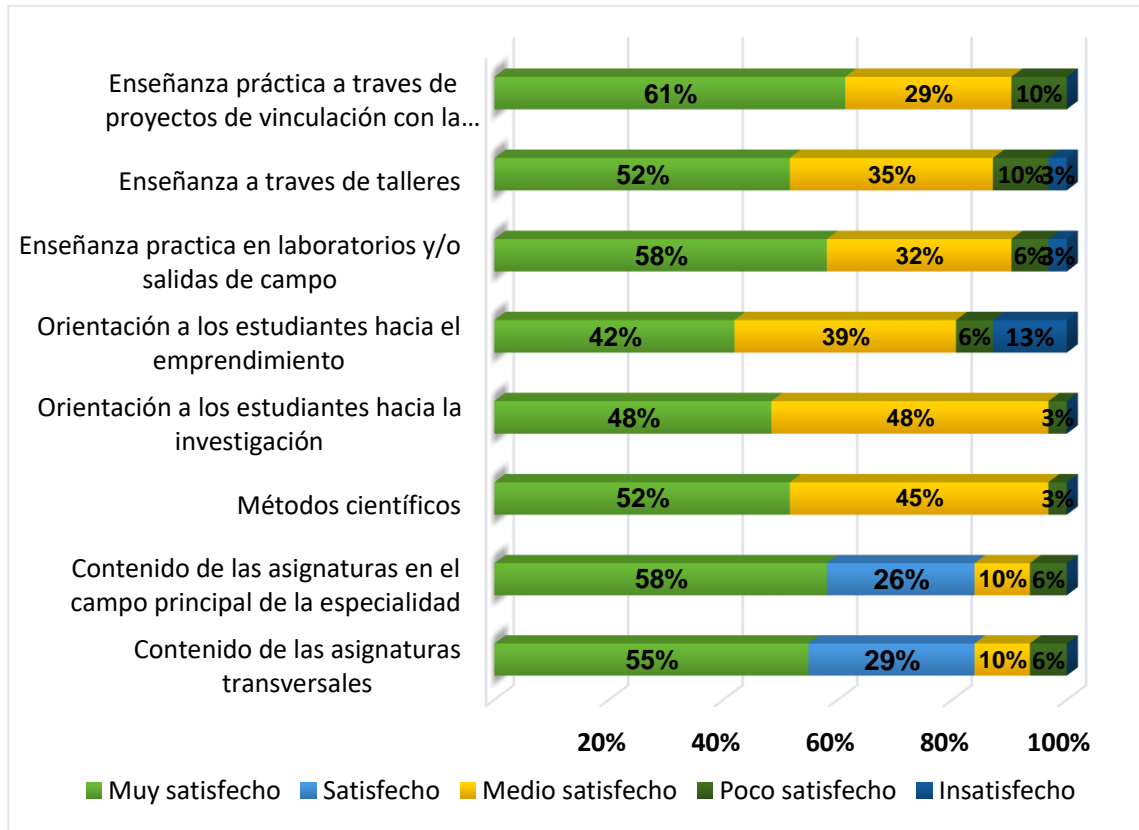
Como parte de los procesos sustantivos en las instituciones de Educación superior encontramos la Academia, la Investigación y la Vinculación. Esto se evidencia en la respuesta de los graduados en su satisfacción relacionado al plan de estudios: **55%** muy satisfecho y **29%** satisfecho con el contenido de las asignaturas transversales, el **58%** muy satisfecho y **26%** satisfecho con el contenido de las asignaturas en el campo de la especialidad, el **71%** muy satisfecho y **19%** satisfecho con la enseñanza práctica en empresas, y el **61%** muy satisfecho y **29%** satisfecho con la enseñanza práctica a través de proyectos de vinculación con la comunidad. Así, como otros aspectos en los que se encuentran medianamente satisfechos y se evidencia en las medidas descriptivas (ver gráfico No. 13) en donde la desviación estándar es 1.0.

Tabla 3. Contenido del plan de estudios

| Indicadores del plan de estudios | Frecuencias | | | | | | | | | | TOTAL |
|--|-------------|-----|---|-----|----|-----|---|-----|---|-----|-------|
| | 5 | % | 4 | % | 3 | % | 2 | % | 1 | % | |
| Contenido de las asignaturas transversales | 17 | 55% | 9 | 29% | 3 | 10% | 2 | 6% | | | 31 |
| Contenido de las asignaturas en el campo principal de la especialidad | 18 | 58% | 8 | 26% | 3 | 10% | 2 | 6% | | | 31 |
| Métodos científicos | 16 | 52% | | | 14 | 45% | 1 | 3% | | | 31 |
| Orientación a los estudiantes hacia la investigación | 15 | 48% | | | 15 | 48% | 1 | 3% | | | 31 |
| Orientación a los estudiantes hacia el emprendimiento | 13 | 42% | | | 12 | 39% | 2 | 6% | 4 | 13% | 31 |
| Enseñanza practica en laboratorios y/o salidas de campo | 18 | 58% | | | 10 | 32% | 2 | 6% | 1 | 3% | 31 |
| Enseñanza a través de talleres | 16 | 52% | | | 11 | 35% | 3 | 10% | 1 | 3% | 31 |
| Enseñanza práctica a través de proyectos de vinculación con la comunidad | 19 | 61% | | | 9 | 29% | 3 | 10% | | | 31 |
| Enseñanza práctica en empresas (prácticas pre profesionales) | 22 | 71% | 6 | 19% | 3 | 10% | | | | | 31 |

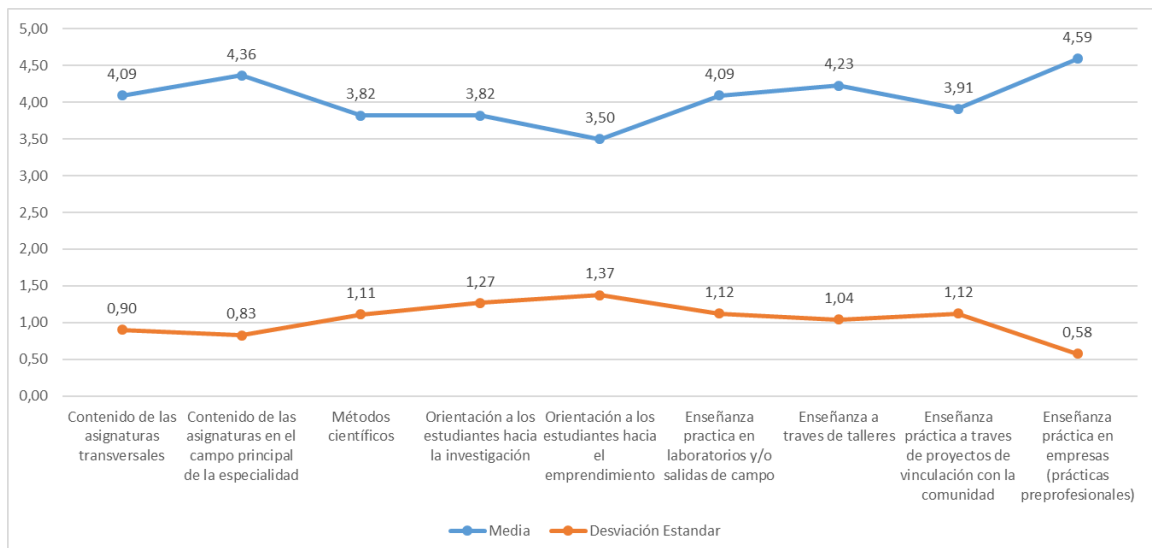
Fuente: CSG

Gráfico No. 12. Grado de Satisfacción relacionada con el plan de estudios



Fuente: CSG

Gráfico No. 13. Medidas descriptivas del nivel de satisfacción relacionada con el plan de estudios



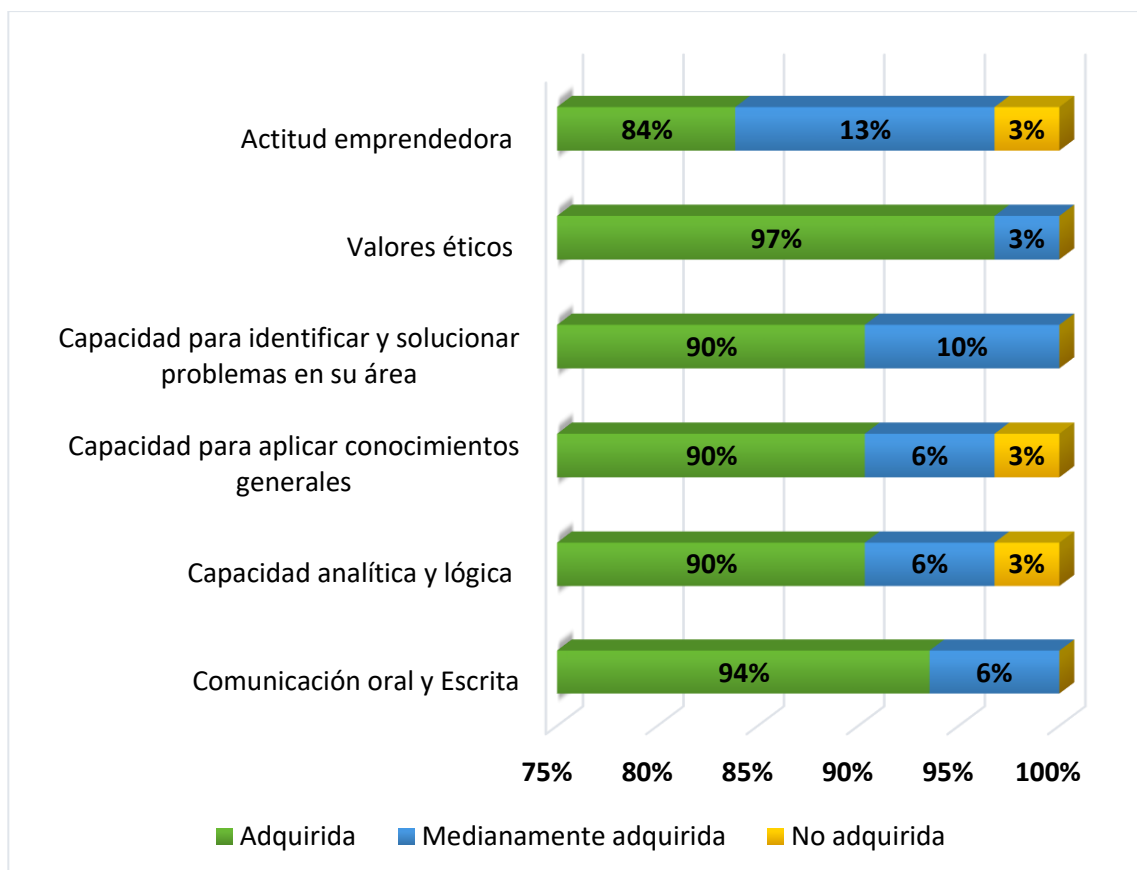
Fuente: CSG

La definición de **competencia** hace referencia a las aptitudes que posee un individuo, es decir las capacidades, las habilidades y la destreza con las que cuenta el mismo para realizar una actividad determinada o para tratar un tema específico de la mejor manera posible. Existen diversos

contextos cuando se habla de competencias, pero en el presente informe se hace referencia a las competencias transversales (generales) y profesionales que deben adquirir los graduados de cada una de las carreras.

Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisición de determinadas competencias general y profesional, estas últimas, acorde a cada carrera. Se ha utilizado la escala de Likert con tres valoraciones Adquirida, medianamente adquirida y no adquirida para valorar seis competencias transversales. El **97%** indica haber adquirido valores éticos, el **90%** indican tener la capacidad para aplicar conocimientos, y capacidad analítica y lógica, **94%** capacidad de comunicación oral y escrita, el **84%** indica poseer una actitud emprendedora y el **90%** capacidad para identificar y solucionar problemas en su área, como se aprecia en el gráfico No.14.

Gráfico No. 14. Competencias transversales



Fuente: CSG

Las competencias profesionales, están acordes a los perfiles de egreso de la carrera y su énfasis, por lo que, para efectos de tabulación se ha agrupado las respuestas en Competencias específicas # 1, # 2 y #3 (ver tabla No.4).

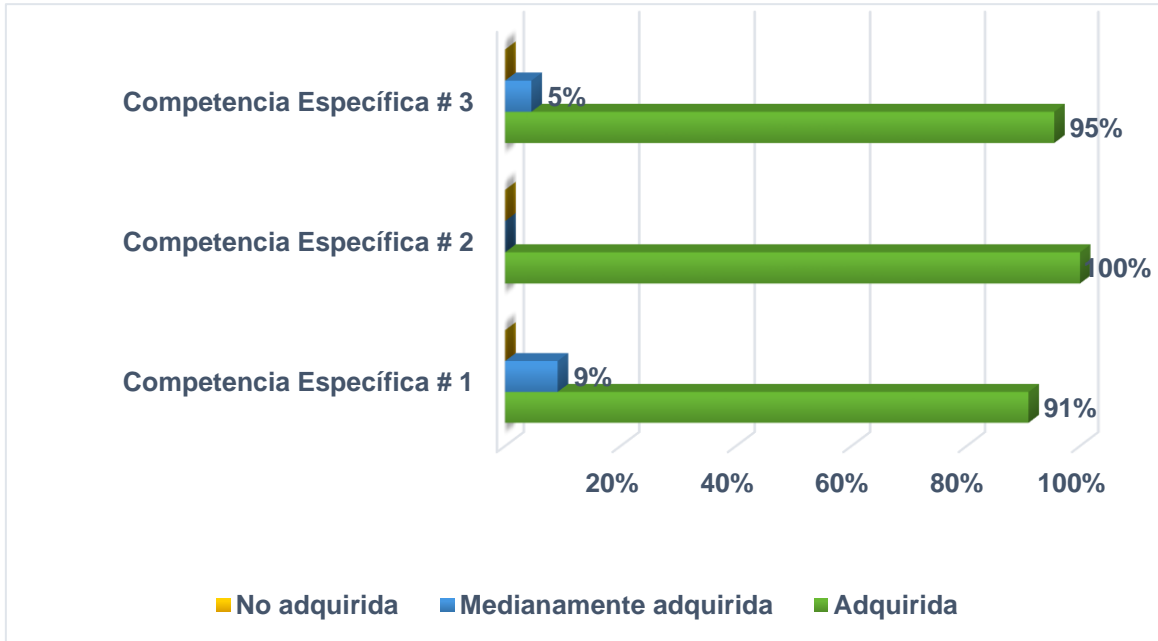
Tabla 4. Competencias profesionales de las carreras de Ciencias Económicas

| Carrera | Administración De Recursos Humanos | Economía Empresarial | Gestión Empresarial | Gestión Financiera | Negocios Internacionales | Administración en Ventas |
|-----------------------------------|---|--|--|---|---|--|
| Competencia Específica # 1 | Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones. | Cuenta con las competencias necesarias para administrar organizaciones públicas y privadas. | Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos. | Está en capacidad de determinar la cadena de valor de los procesos o actividades. | Está en capacidad de identificar alternativas o modalidades de negocios; alianzas estratégicas, fusiones, etc. | Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones. |
| Competencia Específica # 2 | Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano | Tiene un perfil humanista para el análisis y solución de los problemas socioeconómicos del país y de las organizaciones. | Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos. | Tiene y aplica la ética y responsabilidad social empresarial en el manejo de los recursos. | Aplica los conocimientos, habilidades y competencias para un mundo globalizado desarrolla dos durante la carrera. | Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano. |
| Competencia Específica # 3 | Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano. | Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en las empresas públicas y privadas | Posee un liderazgo orientado al servicio hacia los demás, aplicando su estilo en las distintas áreas de la organización. | Posee las competencias para seleccionar el sistema más apropiado para la acumulación de costos y diseñar sus procesos de control. | Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en el plano nacional e internacional. | Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano |

Fuente: CSG

En los resultados se observa, que las competencias profesionales evaluadas (tabla anterior) han sido adquiridas por los graduados, lo que les ayudará a desempeñarse y encontrarse en concordancia con las exigencias en el ámbito laboral, como se aprecia en la tabla No. 5 de las medidas descriptivas en donde el promedio general de ambas competencias supera los 4.55 /4.68 y desviación estándar 0.47 y 0.66.

Gráfico No. 15. Competencias profesionales



Fuente: CSG

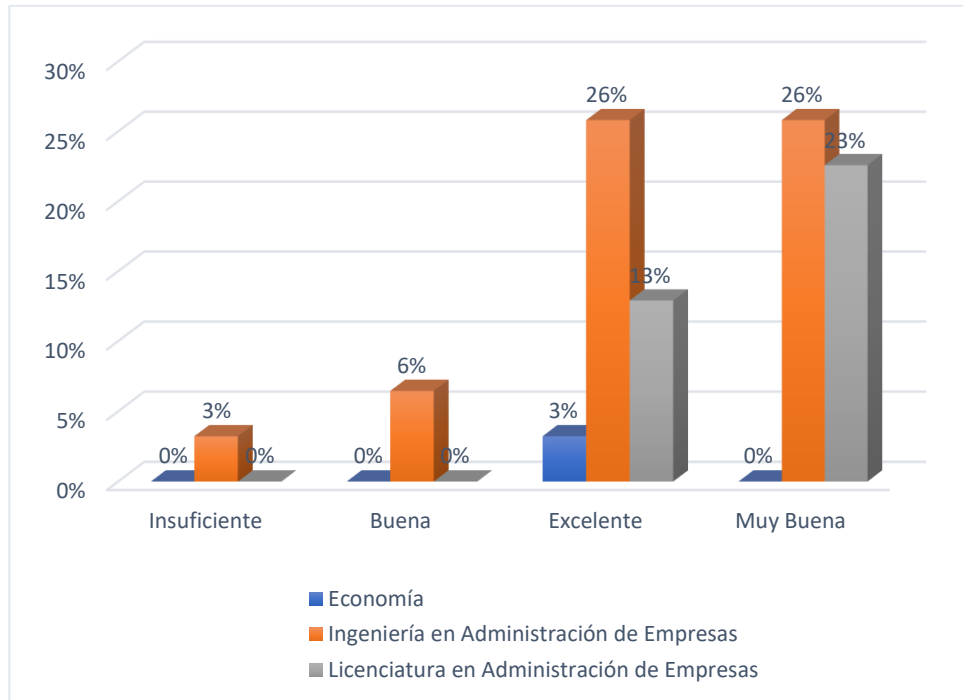
Tabla No. 5. Promedio de la evaluación de las competencias profesionales

| Calificación a competencias específicas adquiridas | Medidas Descriptivas | |
|--|----------------------|---------------------|
| | Promedio | Desviación Estándar |
| Competencia Específica # 1 | 4,55 | 0,66 |
| Competencia Específica # 2 | 4,68 | 0,47 |
| Competencia Específica # 3 | 4,59 | 0,58 |

Fuente: CSG

Los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, se representan muy altos, **90%** lo califica como Excelente y Muy buena y **6%** lo califican como buena (ver gráfico no. 16). Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la calidad educativa y la preparación y experiencia de los docentes, como se observa en la tabla No. 6.

Gráfico No. 16. Satisfacción relacionada con la formación recibida



Fuente: CSG

Tabla 6. Razones para otorgar la valoración

| Cómo calificaría la formación recibida? | Graduados |
|---|-----------|
| Buenos profesores y buena infraestructura. | 1 |
| Considero se debe dar seguimiento a los profesores para que cumplan con el perfil, más que profesionales que tenga el conocimiento de llegar al estudiante | 1 |
| Contenido, forma, recursos. | 1 |
| Creo que existen muchas materias básicas y al ser obligatorias me veo obligado a tomar materias que no necesito o ya domino por ejemplo las 6 materias de informática. Adicional me hubiera gustado no ver tantas materias de relleno (obligado), hubiera preferido poder tomar materias a mi elección, así sean de otras carreras. De esta forma poder ampliar mis horizontes académicos con materias que crea necesarias. | 1 |
| Cumple los estándares establecidos, pero necesita mayor desempeño en la parte estudiantil, no en el sector administrativo. | 1 |
| CUMPLIO MIS EXPECTATIVAS | 1 |
| En Ecotec pude llevarme las mejores experiencias, no solamente en lo académico sino en el tipo de gestión y amabilidad de cada profesor. | 1 |
| Estuve cursando la carrera desde el 2010 y lamentablemente en los primeros años no todos los docentes estaban realmente capacitados. A pesar de eso, la formación de parte de los que sí, fue excelente. Así como el último año de estudios. | 1 |
| Excelente , practica y concisa | 1 |
| Excelente comunicación | 1 |
| Excelente formación | 1 |

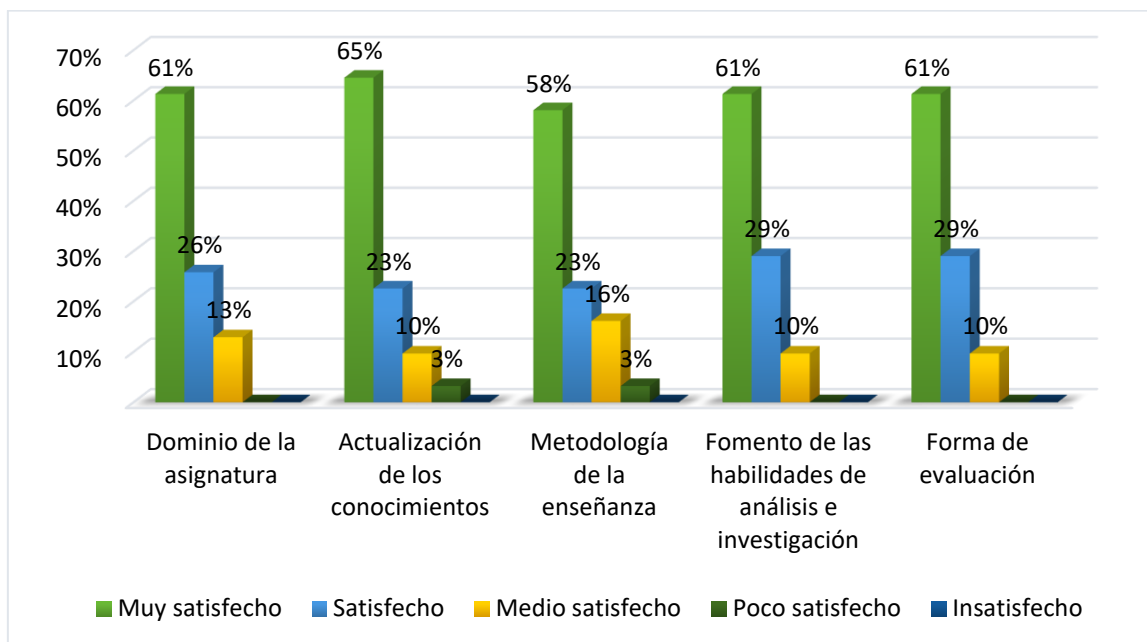
| | | | |
|---|---|-------------------|-----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | CSG-FOR-001 |
| | | Fecha de Emisión: | 11/21/2019 |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Nº de Revisión: | 00 |
| | | Página: | Página 18 de 27 |

| | |
|--|-----------|
| EXCELENTE INSTALACIONES, MUY BUENOS DOCENTES. | 1 |
| Existen buenos profesores con experiencia en sus ramas | 1 |
| La cátedra brindada por los docentes de algunas materias, por decir unos ejemplos, de gerencia estratégica, finanzas internacionales, micro y macro economía, administración de operaciones; aumentaron mi capacidad de percibir el mundo empresarial con ojos de administrador, en base a talleres tipo "casos" en los que debíamos resolver conflictos y tomar decisiones creativas para alcanzar el máximo de rentabilidad o de tomar la mayor ventaja en el mercado. | 1 |
| Me parece buena calidad pero le falta mejorar un poco | 1 |
| Mi brindaron conocimiento, pero no orientado al ámbito empresarial o laboral. Deberían estar más guiados al conocimiento de prácticas laborales. | 1 |
| Muy buenos conocimientos adquiridos. Se debe mejorar y capacitar a sus docentes cada año. | 1 |
| Ok | 1 |
| POR QUE SE ACOPLA A LA VIDA DE LOS JOVENES EMPRENDEDORES | 1 |
| Porque cuenta con un equipo de trabajo organizado tanto como en el área administrativa, financiera como los docentes. | 1 |
| Porque la enseñanza es muy orientada al desarrollo profesional en las áreas descritas, pero si sería importante un compromiso más acorde al involucramiento practico | 1 |
| PORQUE SI | 1 |
| Porque si imparte buenos conocimientos, pero según las carreras deberían ser más prácticos en cuanto a las funciones que se realizan en un trabajo. | 1 |
| Porque siento que en algunos aspectos me quedaron debiendo | 1 |
| Siempre han destacado su excelencia académica | 1 |
| SIN NOVEDAD | 1 |
| Tienen buenos profesores que se preocupan constantemente en el desarrollo del estudiante | 1 |
| Todos los docentes brindaban apoyo cuando se requería de alguna consulta adicional. | 1 |
| No respondió | 3 |
| Total | 31 |

Fuente: CSG

Los docentes son parte fundamental en el proceso de enseñanza – Aprendizaje de toda institución. Por lo cual, se evaluó algunos aspectos relacionados con los docentes, encontrando altos niveles de satisfacción: **90%** está muy satisfecho y satisfecho con el fomento de las habilidades de análisis e investigación y la forma de evaluación, **87%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho tanto con la actualización de conocimiento como con el dominio de la asignatura, y el **81%** muy satisfecho y satisfecho con la metodología de enseñanza. Se evidencia también en los porcentajes generales que sobrepasan los 4 /5 puntos y la desviación estándar menor a 1, lo cual nos da indicio de la calidad docente (ver tabla No.7).

Gráfico No. 17. Satisfacción relacionada con los docentes



Fuente: CSG

Tabla No. 7. Promedio de los niveles de satisfacción

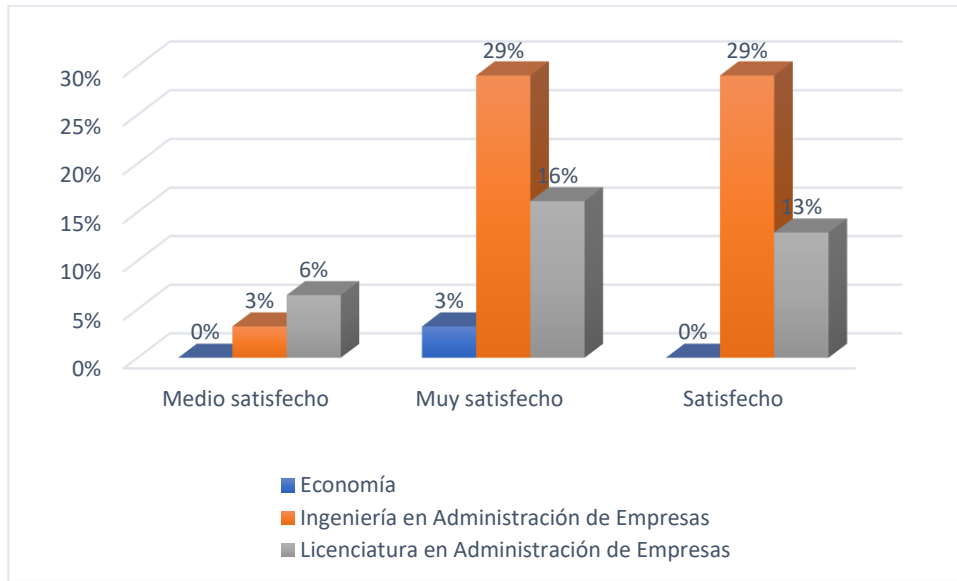
| Evaluación general Docente | Medidas Descriptivas | |
|--|----------------------|---------------------|
| | Promedio | Desviación Estándar |
| Dominio de la asignatura | 4,48 | 0,71 |
| Actualización de los conocimientos | 4,48 | 0,80 |
| Metodología de la enseñanza | 4,35 | 0,86 |
| Fomento de las habilidades de análisis e investigación | 4,52 | 0,67 |
| Forma de evaluación | 4,52 | 0,67 |

Fuente: CSG

5.4. Niveles de satisfacción

En su desempeño como graduados expresan sentirse muy satisfechos **48%**, satisfechos un **42%** y medio satisfechos un **10%**.

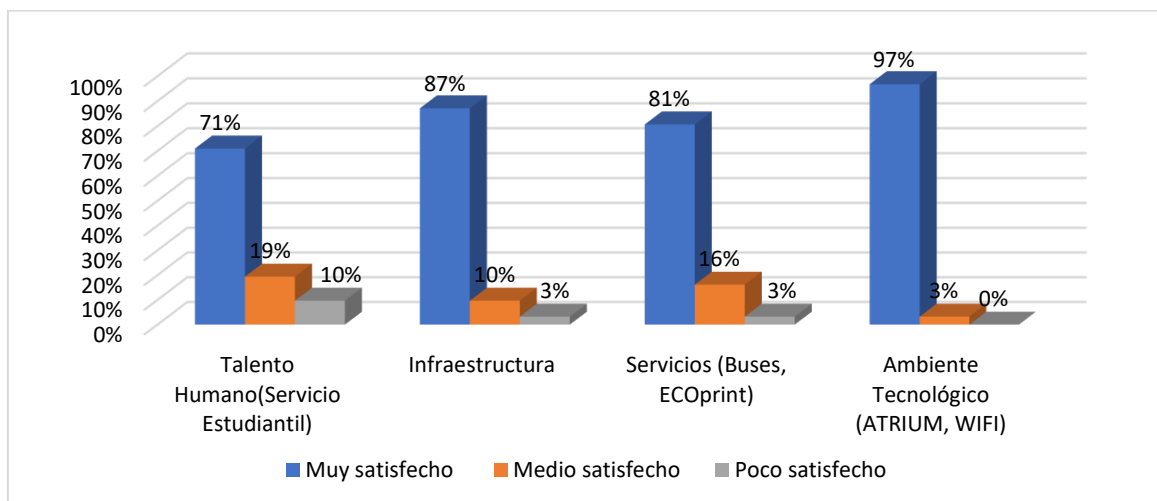
Gráfico No. 18. Satisfacción como graduados



Fuente: CSG

Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduados hacia los servicios y recursos con los que cuenta la carrera. Se puede observar que los niveles de satisfacción son significativos, debido a la constante innovación y mejora continua de la Universidad ECOTEC. El **97%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el *ambiente tecnológico* que comprende el uso y funcionamiento de las plataformas virtuales, conectividad wifi en todas las áreas del campus, que se han optimizado para favorecer la investigación, reflexión y gestión del conocimiento; el **87%** está muy satisfecho y satisfecho con la *infraestructura*, el **81%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con otros servicios(Ver gráfico No. 19), y el **71%** está muy satisfecho y satisfecho con el *talento humano* que se mantiene en innovación permanente visionando flexibilidad, comodidad para hacer vida universitaria y ante todo calidad en el servicio, y esto se corrobora en las medidas descriptivas en donde la desviación estándar se encuentra distante de 1.

Gráfico No. 19. Satisfacción relacionada con los recursos de la carrera



Fuente: CSG

Tabla 8. Medidas estadísticas descriptivas

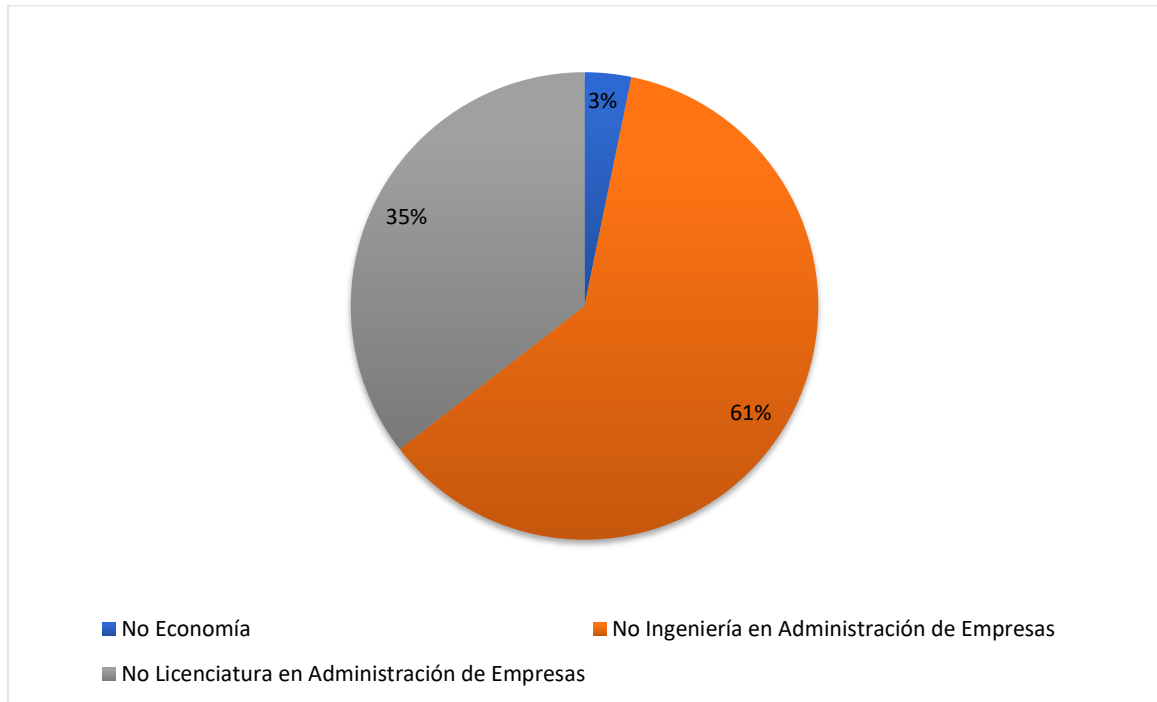
| Calificación a los recursos de la carrera | Medidas Descriptivas | |
|---|----------------------|---------------------|
| | Promedio | Desviación Estándar |
| Talento Humano | 4,23 | 1,16 |
| Infraestructura | 4,55 | 0,80 |
| Servicios | 4,42 | 0,87 |
| Ambiente tecnológico | 4,77 | 0,49 |

Fuente: CSG

5.5. Preferencias de estudios

De la cantidad de graduados que respondieron, el **100%** aún no ha iniciado estudios de maestrías. Sin embargo, mencionaron las áreas en las que quisieran especializarse, entre las cuales se encuentran: Administración de Empresas, Finanzas, Logística, Negocios internacionales, entre otras (ver tabla No. 9 y 10).

Gráfico No. 20. Porcentaje de graduados que han inician estudios de cuarto nivel



Fuente: CSG

Tabla 9. Temas para Maestrías

| Temas para maestrías | Cant. |
|---|-------|
| ADMINISTRACION DE EMPRESAS. MANEJO DE INTANGIBLES | 1 |
| Administración hospitalaria y negocios familiares | 1 |
| Administración pública. Comercio Exterior. | 1 |
| Comercio exterior Puertos y aduanas | 1 |

| | | | | |
|---|---|-------------------|-----------------|-----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | CSG-FOR-001 | |
| | | Fecha de Emisión: | 11/21/2019 | |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | | Nº de Revisión: | 00 |
| | | | Página: | Página 22 de 27 |

| | |
|--|-----------|
| Educación Marketing Por favor envíeme los costos de cada uno. | 1 |
| Elaboración de Proyectos Talento Humano | 1 |
| Finanzas MBA | 1 |
| Finanzas corporativas | 1 |
| Gestión del Talento Humano | 1 |
| Gestión empresarial Liderazgo y Administración de empresas | 1 |
| Inteligencia de negocios , cadena de valor , logística, supply chain | 1 |
| Logística Administración | 1 |
| logística y distribución en locales comerciales e-business | 1 |
| Logística y negociación internacional | 1 |
| MARKETING DIGITAL | 1 |
| Master in Management | 1 |
| Music Business | 1 |
| Negocios Internacionales | 1 |
| Negocios Internacionales. Recursos Humanos | 1 |
| Operaciones Planificación de proyectos | 1 |
| Por mi situación actual me inclinaría hacia redes sociales, apps o materias a fines. | 1 |
| PSICOLOGIA FINANZAS | 1 |
| Relaciones Internacionales Logística | 1 |
| RRHH | 1 |
| Sistema relacionado a gerencias de Marketing y manejos de marcas | 1 |
| Talento Humano y Finanzas. | 1 |
| VENTAS, NEGOCIOS INTERNACIONALES Y MKT | 1 |
| No respondieron | 4 |
| Total | 31 |

Fuente: CSG

Tabla 10. Temas para Cursos

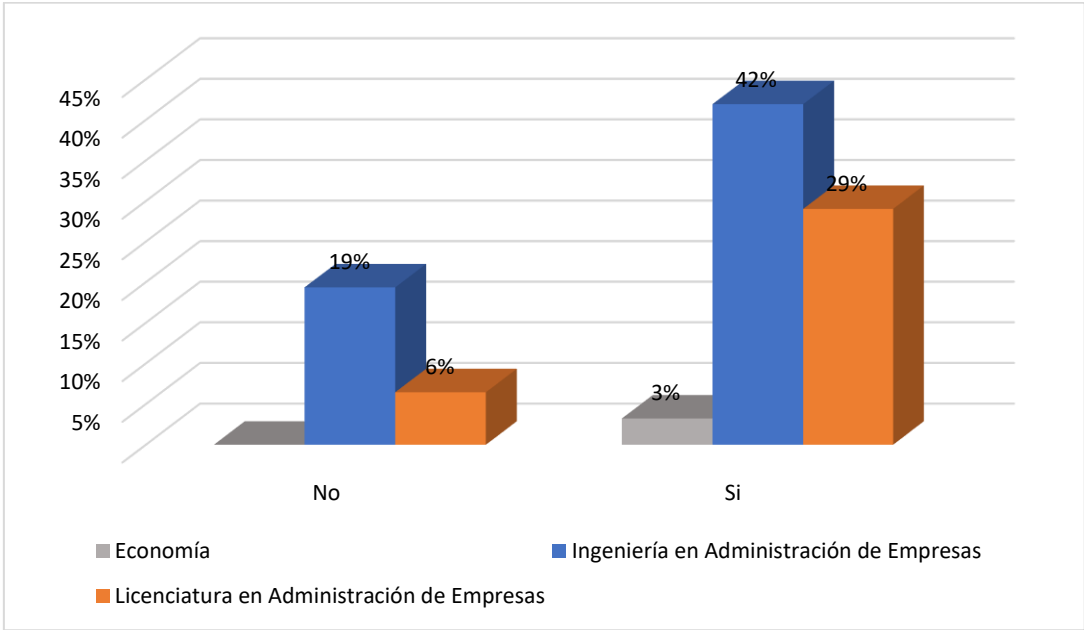
| Temas para cursos | Cant. |
|--|-------|
| MARKETING DIGITAL | 1 |
| Aduanas Negociación | 1 |
| Análisis contable e idiomas. | 1 |
| Cadena valor, supply Chain | 1 |
| Comercio exterior Puertos y aduanas | 1 |
| Contabilidad | 1 |
| Desarrollo e implementación de estrategias | 1 |
| Elaboración de Proyectos | 1 |
| Excel todos los niveles, etc | 1 |
| Finanzas | 1 |
| Francés. Negocios Internacionales | 1 |
| Gerencia Comercial y de Ventas | 1 |
| Gestión empresarial Liderazgo y Administración de empresas | 1 |
| Herramientas de análisis de datos, gestión del TH | 1 |

| | |
|---|----|
| Logística Operaciones Administración Recursos humanos | 1 |
| Logística Servicios aduaneros | 1 |
| Manejo y desarrollo de ambientes virtuales. | 1 |
| Marketing digital Técnicas de Negociación | 1 |
| mejora continua de proyectos | 1 |
| Negocios Internacionales | 1 |
| proporcionar a los alumnos de nuevas tecnologías para la implementación en locales de emprendedores | 1 |
| Talleres desarrollo de marketing en marcas pequeñas | 1 |
| Transformación Digital Neurociencias aplicada a la educación | 1 |
| USO MEDIOS DIGITALES RECURSOS HUMANOS | 1 |
| VENTAS Y TECNICAS DE NEGOCION - PRACTICA | 1 |
| VENTAS. SEGUROS. | 1 |
| No respondieron | 5 |
| Total | 31 |

Fuente: CSG

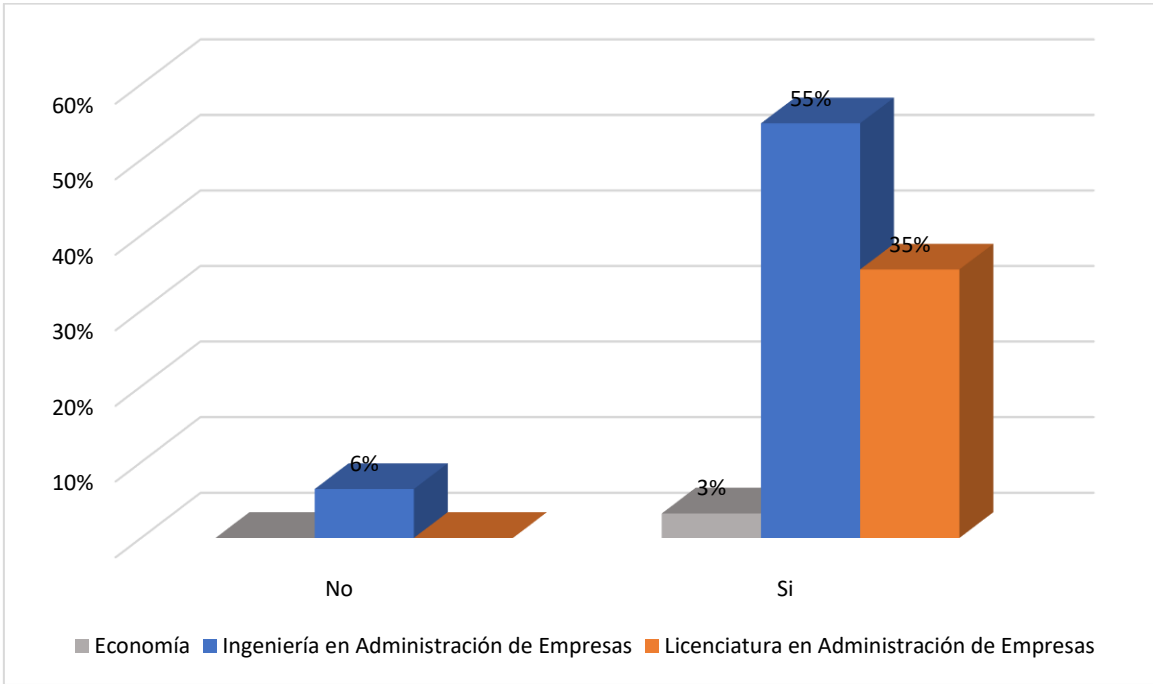
En cuanto a la opinión de los graduados sobre si tomaría un posgrado en el Universidad el **74%** de ellos respondió que sí (ver gráfico No. 21), por otro lado, el **94%** indicó que estaría dispuesto a recomendar a la Universidad como institución de educación superior (ver gráfico No. 22).

Gráfico No. 21. Porcentaje de graduados que tomaría un posgrado en la Universidad



Fuente: CSG

Gráfico No. 22. Porcentaje de graduados que recomienda a la Universidad ECOTEC como centro de estudios



Fuente: CSG

6. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La facultad de Ciencias Económicas y Empresariales graduó a 80 profesionales, de los cuales el **94% (31)** respondieron satisfactoriamente a la encuesta de salida.

En cuanto a la situación profesional se puede observar que el **77%** de los graduados se encuentran laboralmente activos. Del porcentaje de graduados que trabajan, el **71%** se encuentra vinculado en cargos relacionados directamente con su carrera. En el sector privado en donde existe mayor vinculación (**67%**), y el **21%** que labora en empresas familiares. En relación al rango salarial se identificó que la mayoría de los graduados (**46%**) devenga entre \$ 601 y \$1200 Dólares, mientras que el **13%** se encuentra ganando un salario entre \$1801 y \$2400.


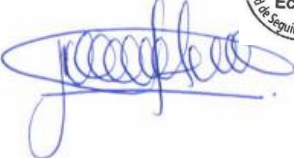

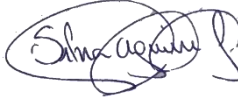
Los contenidos del plan de estudios son un factor esencial, ya que permite que los estudiantes en el transcurso de su carrera, adquieran las competencias profesionales necesarias para una adecuada inserción laboral. Y es por ello que los graduados se encuentran muy satisfechos con los componentes que lo conforman: **84%** con el Contenido de las asignaturas del campo principal de la especialidad, **77%** con la orientación de la enseñanza en talleres y el **90%** con la enseñanza práctica en empresas, siendo esto las prácticas que les permiten consolidar sus competencias profesionales.

En cuanto a la valoración de las competencias generales necesarias en el ámbito profesional, los graduados manifiestan haberlas adquirido muy altas competencias transversales generales, principalmente valores éticos **97%**, comunicación oral y escrita **94%**, capacidad analítica y lógica y capacidad para aplicar los conocimientos generales y solucionar problemas **90%**, en cuanto a la actitud emprendedora esta competencia la manifiestan el **87%** de los graduados.

| | | | | |
|---|---|-------------------|-----------------|-----------------|
|  | INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS | Código: | CSG-FOR-001 | |
| | | Fecha de Emisión: | 11/21/2019 | |
| | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | | Nº de Revisión: | 00 |
| | | | Página: | Página 25 de 27 |

Los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, se representan muy altos, el **96%** de los graduados lo califica como Excelente y Muy bueno, entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la calidad educativa y la preparación y experiencia de los docentes.

Los procesos que se ejecutan para el seguimiento a los graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, son de vital importancia, debido a que permiten obtener una medición previa a la inserción laboral, en donde ya se evidencia un alto índice de empleabilidad destacándose la pertinencia, demanda social y calidad de las carreras de Ciencias Económicas. Por otra parte, la retroalimentación de los graduados constituye un insumo de información que en concordancia con el Sistema de Gestión de la Calidad contribuye con el aseguramiento de la calidad y mejora continua en los procesos académicos y administrativos.

| | | |
|---|--|---|
| Elaborado por:  | Revisado por:   | Aprobado por:  |
| Mgtr. Solange Zamora Delegada de Seguimiento a graduados Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales | Mgtr. Johanna Navarro Espinosa Coordinadora de Seguimiento a Graduados, Banca laboral y Prácticas pre profesionales | Mgtr. Silvia Aguirre Contralora Académica |

4. ANEXOS: Graduados que respondieron

← → ↻ sisacademico.ecotec.edu.ec/admin_graduados 🔍 ☆ ⚙️ 👤

Universidad Ecotec Sistema de Seguimiento a Graduados *Universidad Ecotec* Administrador

Inicio / Administración de Graduados /

Exportar Graduados

2020 CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIAL PROCESO 2 **Consultar**

Graduados Encuestados

| # | Nombre | Apellidos | Facultad | Carrera | Enfasis | Fecha |
|----|------------------|------------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|------------|
| 1 | ERICK FERNANDO | CALLE RODRIGUEZ | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 31/12/2020 |
| 2 | RICARDO ANDRES | CHICO VASCONEZ | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | GESTION DE EMPRESAS | 31/12/2020 |
| 3 | KAREN ISABEL | MARTINEZ CEDEÑO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 31/12/2020 |
| 4 | DENISSE VERONICA | LOPEZ PONGUILLO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTION FINANCIERA | 30/12/2020 |
| 5 | ERIC JEREMY | SANTANA CUELLO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 26/12/2020 |
| 6 | MARIA JOSE | LOPEZ CHEVASCO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 22/12/2020 |
| 7 | ANDREA ANALIA | NOBLECILLA RIVADENEIRA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS | 22/12/2020 |
| 8 | NICOLE STEPHANIE | LOPEZ TUTIVEN | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 22/12/2020 |
| 9 | LUIS ANDRES | GRANDA ESPINOZA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | ECONOMIA | ECONOMIA EMPRESARIAL | 22/12/2020 |
| 10 | FERNANDO | LOPEZ MORAN | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 21/12/2020 |
| 11 | MANUEL ALEJANDRO | GUEVARA ANDRADE | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | GESTION DE EMPRESAS | 21/12/2020 |
| 12 | CRISTINA ISABEL | MENDOZA CANO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 21/12/2020 |
| 13 | XAVIER IGNACIO | BORJA SALCEDO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 20/12/2020 |

Dirección 🔍 ⬆️ ⬇️ 🗣️ ESP 15:57

| ID | ESTUDIANTE | MENTOR | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | RECURSOS HUMANOS | FECHA |
|----|-------------------|-------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|------------|
| 13 | XAVIER IGNACIO | BORJA SALCEDO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 20/12/2020 |
| 14 | DELFA CAROLINA | ZAMBRANO QUEZADA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 19/12/2020 |
| 15 | ADOLFO CRUZ | VIVAR RIVERA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 18/12/2020 |
| 16 | ANDREA NATHALIE | SEGARRA ROMO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 18/12/2020 |
| 17 | KRISTEL ELIZABETH | ANDRADE CELI | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS | 18/12/2020 |
| 18 | JOSE FERNANDO | PESANTEZ LANAS | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | GESTION DE EMPRESAS | 18/12/2020 |
| 19 | JOSE ANTONIO | MANCHENO GOMEZ | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTION FINANCIERA | 17/12/2020 |
| 20 | PARRISH ANDRE | JACOME ESPIN | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS | 17/12/2020 |
| 21 | LUIS EDUARDO | CABELLO MORA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 17/12/2020 |
| 22 | JONATHAN STEVEN | KLAERE ALMEIDA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | ADMINISTRACION DE VENTAS | 17/12/2020 |
| 23 | LAURA LEONOR | RODRIGUEZ BAJAÑA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | GESTION DE EMPRESAS | 17/12/2020 |
| 24 | CESAR ANDRES | FLORES SALAZAR | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | GESTION DE EMPRESAS | 17/12/2020 |
| 25 | CAMILO FIDEL | CEDEÑO DAVILA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTION FINANCIERA | 16/12/2020 |
| 26 | LUIS MANUEL | FALQUEZ YCAZA | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 16/12/2020 |
| 27 | GUILLERMO ALBERTO | HUREL VENEGAS | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 16/12/2020 |
| 28 | JUAN CARLOS | NICHOLLS CALDERON | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | GESTIÓN EMPRESARIAL | 16/12/2020 |
| 29 | MARIA CELESTE | VELEZ BALAREZO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | GESTION DE EMPRESAS | 16/12/2020 |
| 30 | KATHEREEN ESTHER | CASTILLO SERRANO | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 16/12/2020 |
| 31 | FRANCESKA MARIA | GARCIA ANDRADE | CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | NEGOCIOS INTERNACIONALES | 16/12/2020 |