

|   |   |                   |               |
|---|---|-------------------|---------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001   |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019    |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    | Nº de Revisión:   | 00            |
|   |   | Página:           | Página 1 de 1 |

| DATOS GENERALES                |   |
|--------------------------------|---|
| UNIDAD QUE REALIZA EL INFORME: | COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS |
| NÚMERO DE INFORME:             | CSG-2020-0002                           |
| FECHA DE ELABORACIÓN:          | Marzo 2021                              |

## 1. INTRODUCCIÓN

Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, conforme a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, y transforma los datos obtenidos en estos procesos en insumos de información de alta importancia, para el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras, ofertados por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), indica en su Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. *“Todas las instituciones del sistema de educación superior, público y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.”*

Así, la Universidad ECOTEC, de acuerdo a su Política de Calidad institucional establecidas en el capítulo No.5 del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021, y sus objetivos: *b) Desarrollar la cultura de reflexión académica, evaluación y mejora continua en todos los niveles de la Institución*, desarrolla procesos de seguimiento a los graduados con la finalidad de recoger información, conocer su trayectoria profesional, analizar sus competencias adquiridas, aspectos académicos a mejorar, criterios sobre los docentes y calidad de la educación recibida, su percepción acerca de la Institución, recursos, así como preferencias de estudios de cuarto nivel.

Adicionalmente, la Coordinación de Seguimiento a Graduados (CSG), realiza estas encuestas con el objetivo de identificar y monitorear de manera permanente la empleabilidad, necesidades de formación, percepción que tiene sus graduados y los niveles de satisfacción relacionados con aspectos académicos, recursos de la carrera, docentes y servicios en general, para lo cual se presenta el “Informe de resultados del proceso de seguimiento a graduados II-2020”.

Es importante mencionar que, los procesos de seguimiento a los *Alumni* responden a una planificación establecida en el Plan Operativo Anual (POA) 2020 y, sus resultados constituyen insumos de información que serán entregadas a las unidades académicas para su análisis e incorporación de mejoras en sus mallas curriculares, contenidos académicos y otros aspectos de las carreras según corresponda.

|   |   |                   |               |
|---|---|-------------------|---------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001   |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019    |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    | Nº de Revisión:   | 00            |
|   |   | Página:           | Página 2 de 2 |

## 2. OBJETIVO DEL INFORME

Socializar los resultados del proceso de seguimiento a graduados de la carrera de Ingeniería en Sistemas, con la comunidad universitaria, con el objeto que la información proporcionada sea utilizada como insumo de información para retroalimentar y actualizar la oferta académica vigente y contribuir con la mejora continua institucional.

## 3. METODOLOGÍA

El total de graduado de la carrera de Ingeniería en Sistemas comprende un número finito, a partir del cual en este informe se considerará la totalidad como muestra para determinar el número de encuestas necesarias, que permita tener representatividad. Se seleccionó el método de encuesta y el cuestionario como instrumento para el levantamiento de la información compuesto por cinco dimensiones: a) Personal, b) Profesional, c) Académica, d) Niveles de satisfacción y d) preferencias de estudios, en donde se utilizaron preguntas abiertas, categóricas y cerradas a través de la escala de Likert.

**Tabla No.1**  
**Ficha Técnica**

|   |   |
|---|---|
| <b>Unidad de muestreo:</b>                              | Número de graduados de la carrera   |
| <b>Tipo de encuesta:</b>                                | Directo – personalizado   |
| <b>Sitio de encuesta:</b>                               | Encuesta digital  |
| <b>Muestreo:</b>  | $n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>Dada una población finita de 13 estudiantes, con un margen de error del 10%, y nivel de confianza del 95%.</p> |
| <b>Población total (N):</b>                             | 13 graduados  |
| <b>Muestra:</b>   | 13 graduados  |
| <b>Número de encuestas realizadas:</b>                  | 13 encuestas  |
| <b>Fecha de inicio de las encuestas:</b>                | 16 de diciembre /2020   |
| <b>Fecha de terminación de las encuestas:</b>           | 23 de diciembre /2020   |
| <b>Fecha de inicio del procesamiento de datos:</b>      | Enero 4/2021  |
| <b>Fecha de terminación del procesamiento de datos:</b> | Febrero 26 /2021  |

|   |   |                   |               |
|---|---|-------------------|---------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001   |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019    |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    | Nº de Revisión:   | 00            |
|   |   | Página:           | Página 3 de 3 |

Fuente: CSG

La CSG utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, correo electrónico, comunicación telefónica (Fija o Celular) y las redes sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

- Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, la misma que se actualizó con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta es accedida desde el sitio web de la Universidad ECOTEC <https://www.ecotec.edu.ec/alumni/>, ingresando a la interfaz de su Atrium, opción No.4 del Menú.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes. Esta información está alojada en repositorios en la nube desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos y docentes.

La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o ajustar contenidos sustantivos de acuerdo al análisis que realicen las unidades, como una acción de seguimiento y mejora continua, para garantizar que los futuros estudiantes y graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias establecidas en los perfiles de egreso y profesional requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados; cumpliendo con nuestra misión de formar profesionales de alta calidad.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a Vicerrectorado Académico para revisión y aprobación.

#### 4. DOCUMENTOS ANALIZADOS

- Ley orgánica de Educación Superior (LOES)

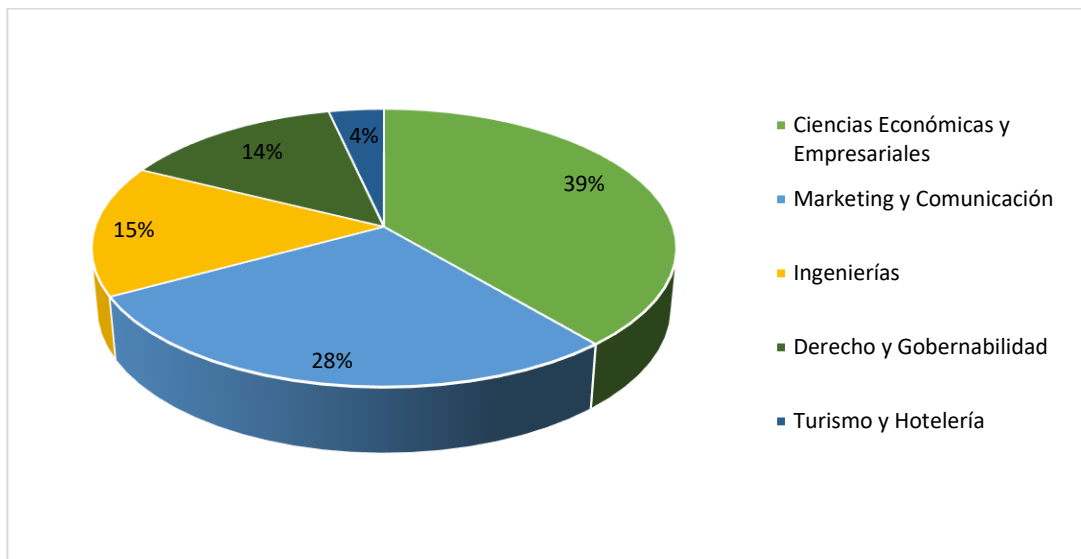
|   |   |                   |               |
|---|---|-------------------|---------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001   |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019    |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    | Nº de Revisión:   | 00            |
|   |   | Página:           | Página 4 de 4 |

- Política de Calidad Institucional
- Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0
- Datos obtenidos del Sistema de Seguimiento a graduados.

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el semestre II-2020, la Universidad ECOTEC graduó a 85 profesionales pertenecientes a las distintas facultades y carreras ofertadas por la institución (ver gráfico No. 1). Desde 16 al 23 de diciembre /2020 se ejecutó el proceso de encuesta de salida a todos los graduados. De 85 graduados encuestados se logró obtener respuesta de 80 graduados, alcanzado el **94%** de efectividad en todo el proceso. La Facultad de Ingenierías representa el 15% de toda la población, obteniendo respuestas del 100% de graduados de esta facultad (ver Tabla No. 1) (ver gráfico No. 2, gráfico No. 3).

Gráfico No. 1. Cantidad de graduados.



Fuente: CSG

Los énfasis que forman parte de la carrera de Ingeniería en Sistemas son:

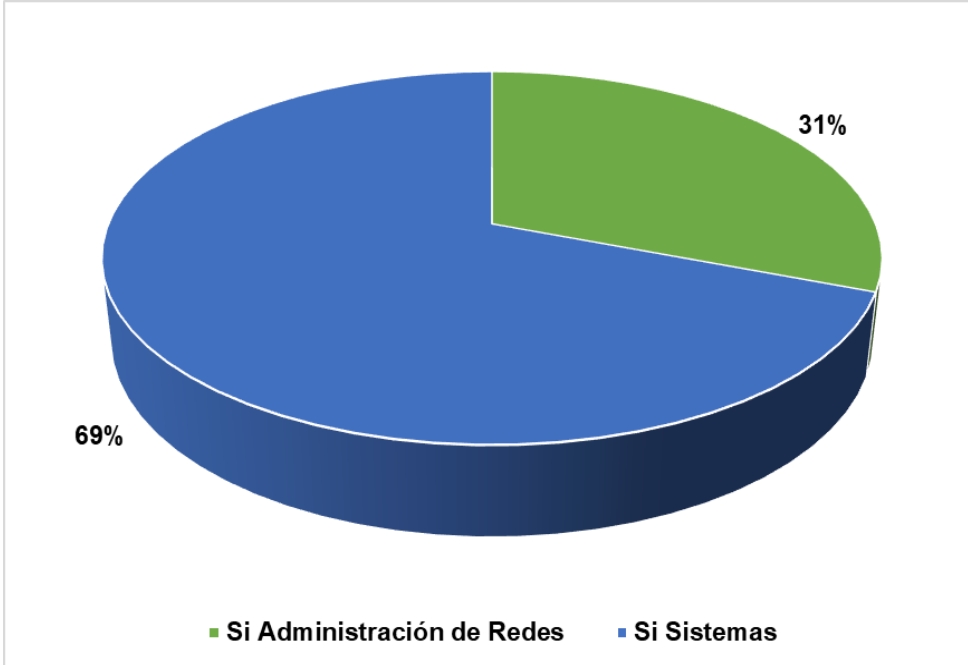
- Administración de Redes
- Sistemas

Tabla 2. Total de graduados vs total de respuestas

| Graduados que respondieron | Cant. graduados encuestados | Cant. graduados que respondieron |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Administración de Redes    | 4                           | 4                                |
| Sistemas                   | 9                           | 9                                |
| <b>Total general</b>       | <b>13</b>                   | <b>13</b>                        |

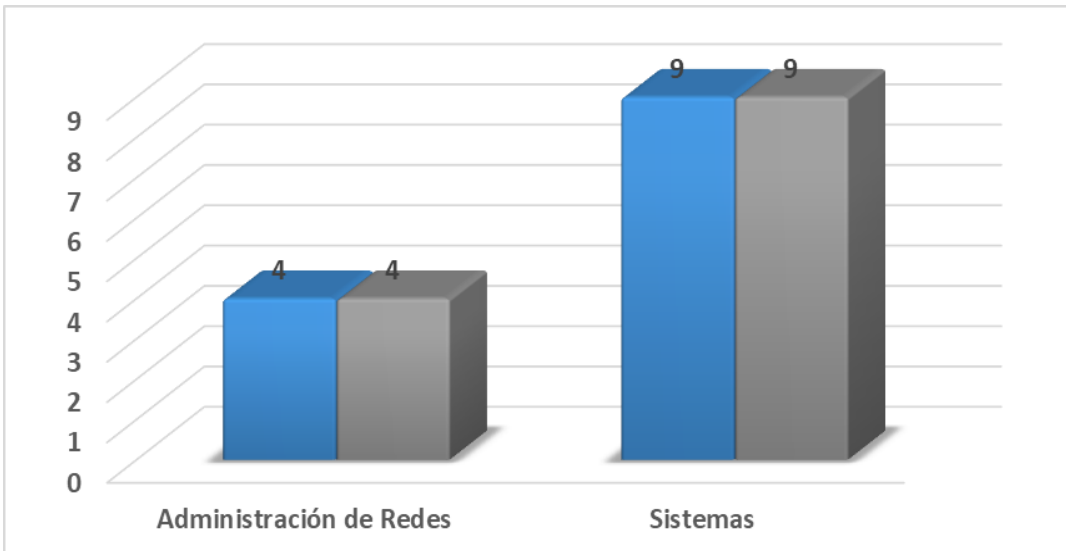
Fuente: CSG

Gráfico 2. Cantidades de graduados que respondieron por carreras-



Fuente: CSG

Gráfico 3. Cantidades de graduados vs cantidades graduados que respondieron

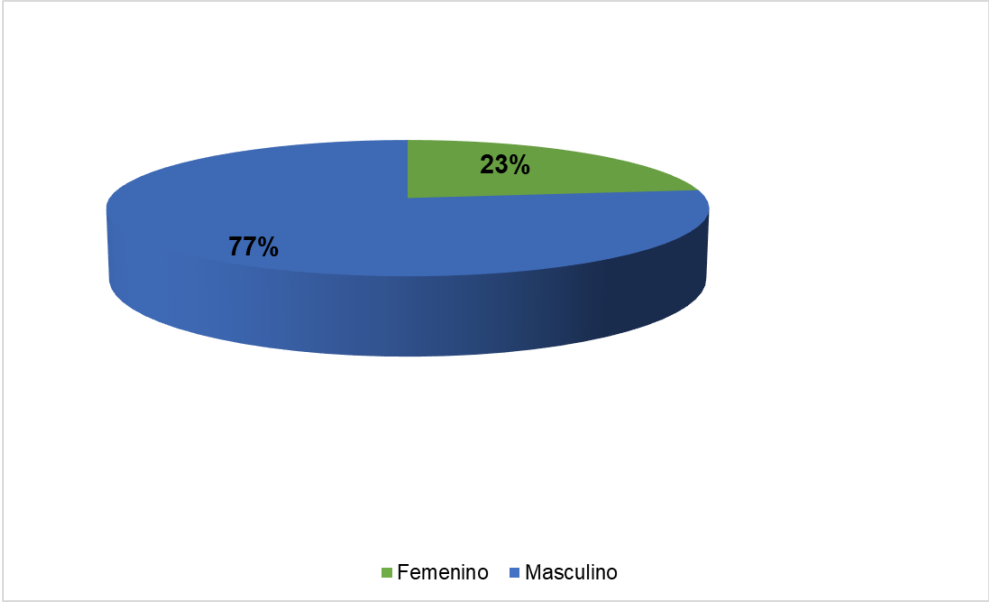


Fuente: CSG

5.1. Información Sociodemográfica

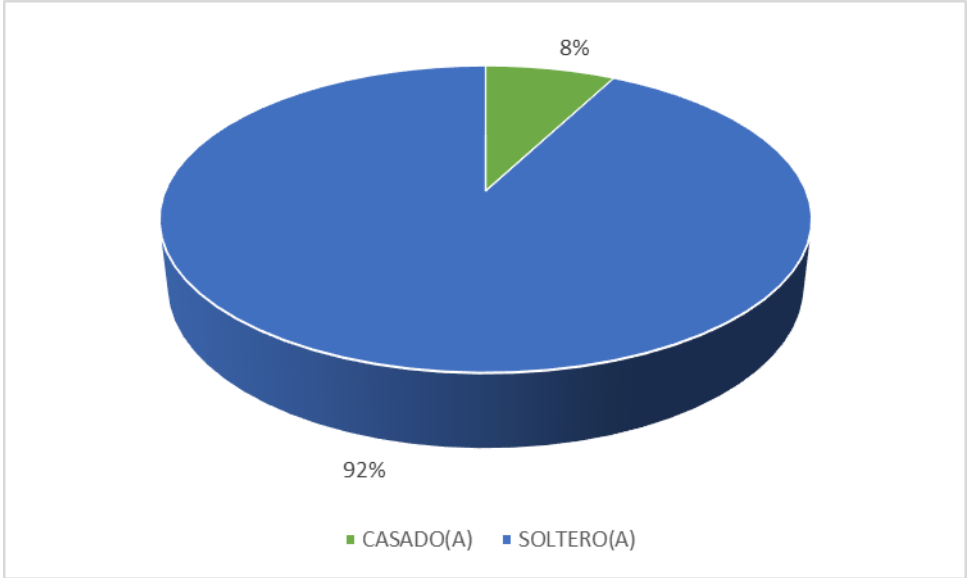
Los graduados de la facultad de Ingenierías, pertenecen en mayor porcentaje al género **masculino 77% y femenino 23%** de acuerdo con la información obtenida del Atrium (ver gráfico No. 4). En cuanto al estado civil, se puede observar que el **92%** son solteros y el **8%** son casado (ver gráfico No. 5).

Gráfico No.4. Sexo de los graduados



Fuente: CSG

Gráfico No. 5. Estado civil de los graduados

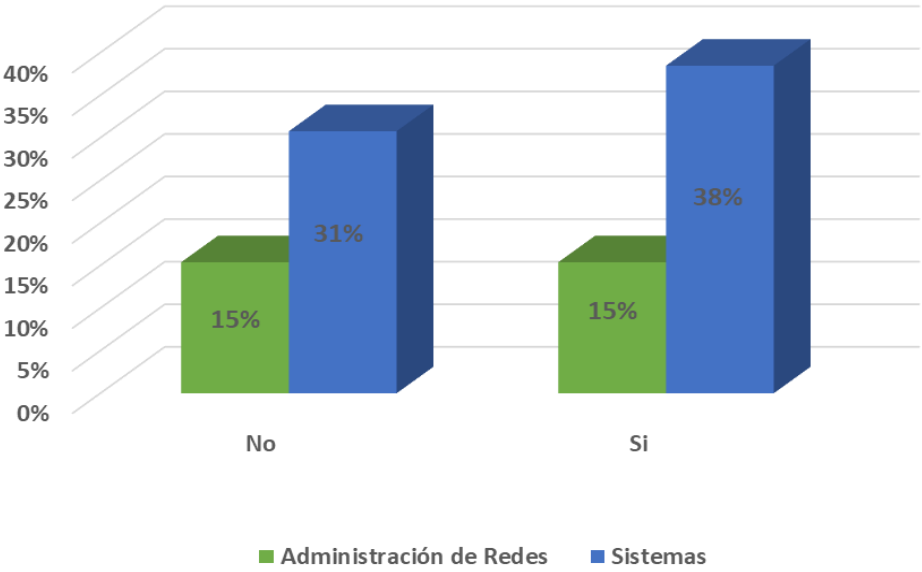


Fuente: CSG

5.2. Situación profesional

De acuerdo, a la cantidad de graduados que respondieron al proceso, se puede identificar que el **54%** de los graduados se encuentran laboralmente activos, mientras que el **46%** no trabaja. Entre las principales razones para no estar laboralmente activo se encuentra (2) ofertas poco atractivas no cumple expectativas, (1) emprendimiento personal, (4) poca de experiencia laboral y (6) se abstuvieron de contestar (gráfico No. 6).

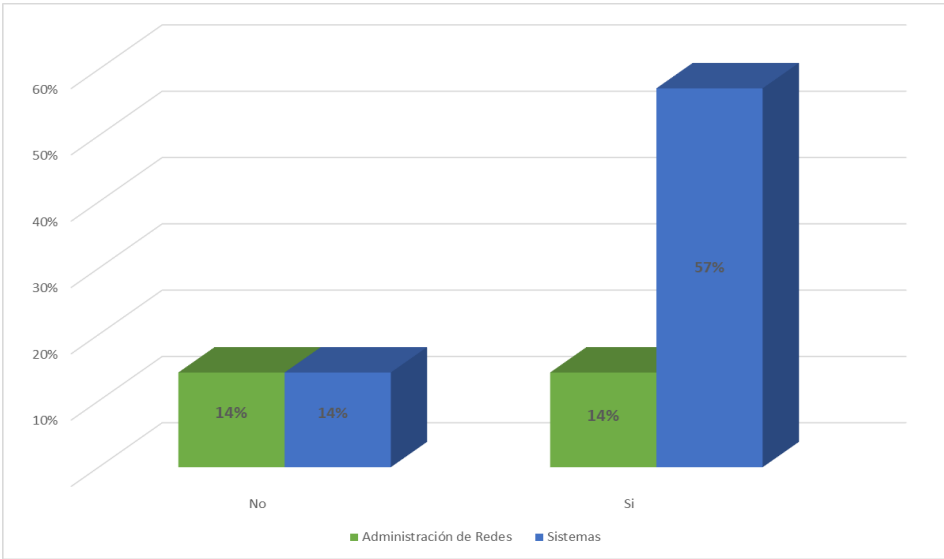
Gráfico No. 6. Cantidad de graduados que trabajan



Fuente: CSG

De la cantidad de graduados laboralmente activos (**53,9%**), el **71%** trabajan en áreas relacionadas directamente con su carrera (gráfico No. 7).

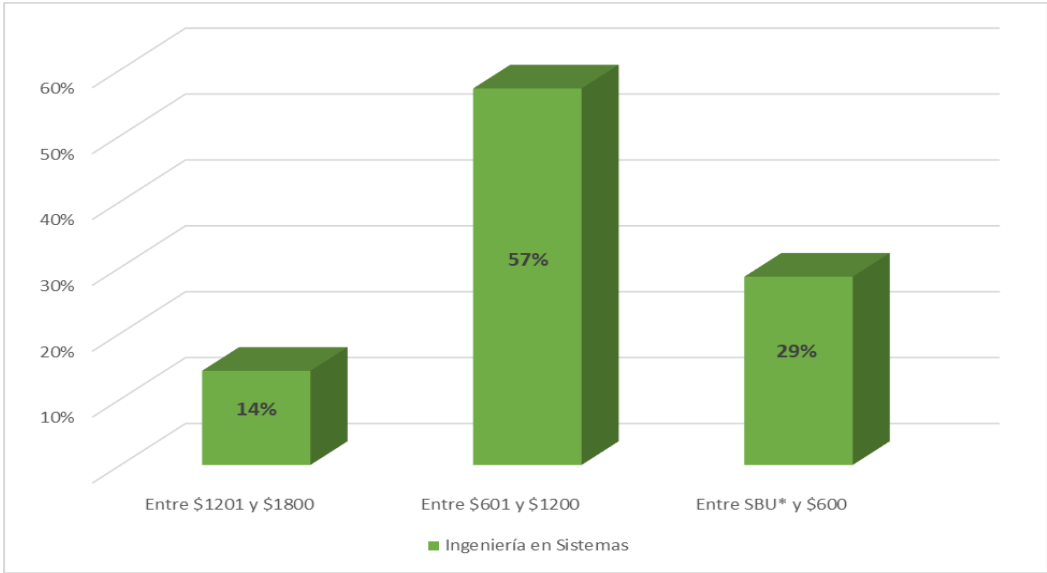
Gráfico No. 7. Cantidad de graduados que trabajan en áreas relacionadas a su carrera



Fuente: CSG

El rango salarial de los graduados de la facultad de Ingenierías es diverso, el **29%** devenga entre SBU<sup>1</sup> a \$600, el **57%** devenga entre \$ 601 y \$1200 Dólares, mientras que el **14%** devenga un salario entre \$1201 y \$1800 (gráfico No. 8).

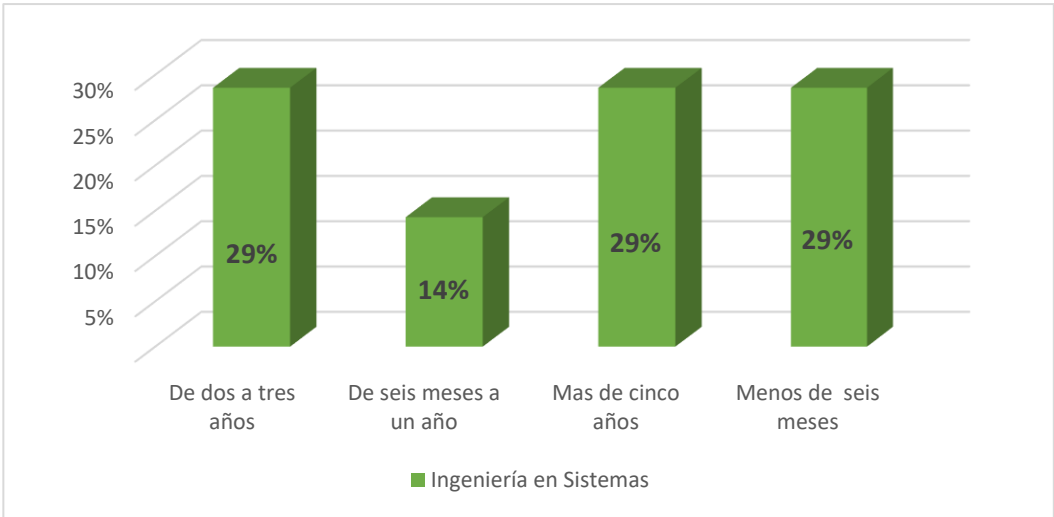
Gráfico No. 8. Rango salarial



Fuente: CSG

En relación a la antigüedad laboral el **29%** de los graduados tiene menos de seis meses, el **14%** de seis meses a un año, el **29%** entre 2 a 3 años y el **29%** entre 3 y 5 años (ver gráfico No.9).

Gráfico No. 9. Antigüedad laboral



Fuente: CSG

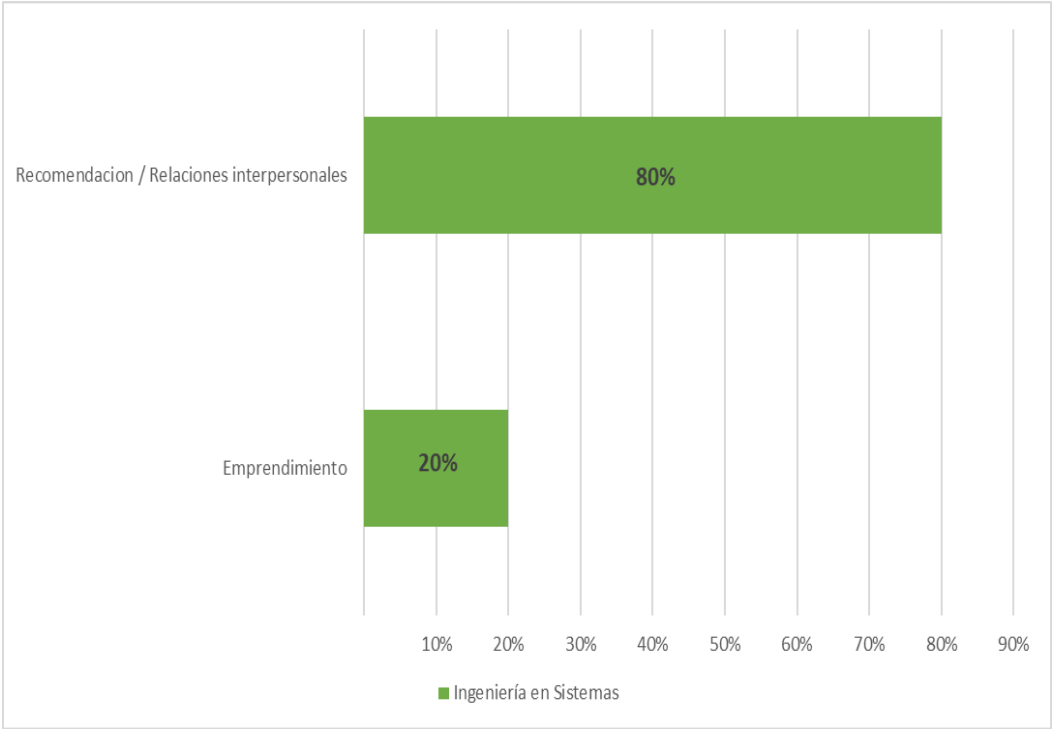
El porcentaje de graduados laboralmente activos, se obtiene al momento de la graduación. Lo que implica que se han utilizado medios de inserción laboral en el transcurso de la carrera, entre los

<sup>11</sup> Salario Básico Unificado



cuales se destacan **80%** por recomendaciones / relaciones interpersonales y **20%** emprendimientos (ver gráfico No.10).

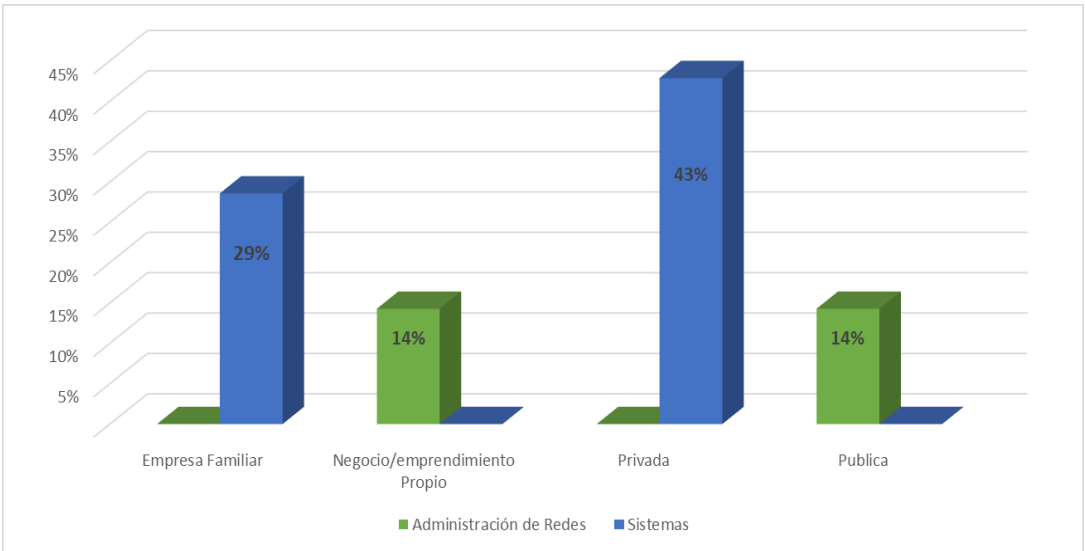
Gráfico No. 10. Medios de inserción laboral



Fuente: CSG

En cuanto a los sectores empresariales donde se encuentra vinculados los graduados de esta facultad, se puede observar que predomina el sector Privado: **29%** en empresas familiares, **43%** privada (sin vínculos familiares), y el **14%** se encuentran trabajando de forma independiente (ver gráfico No. 11).

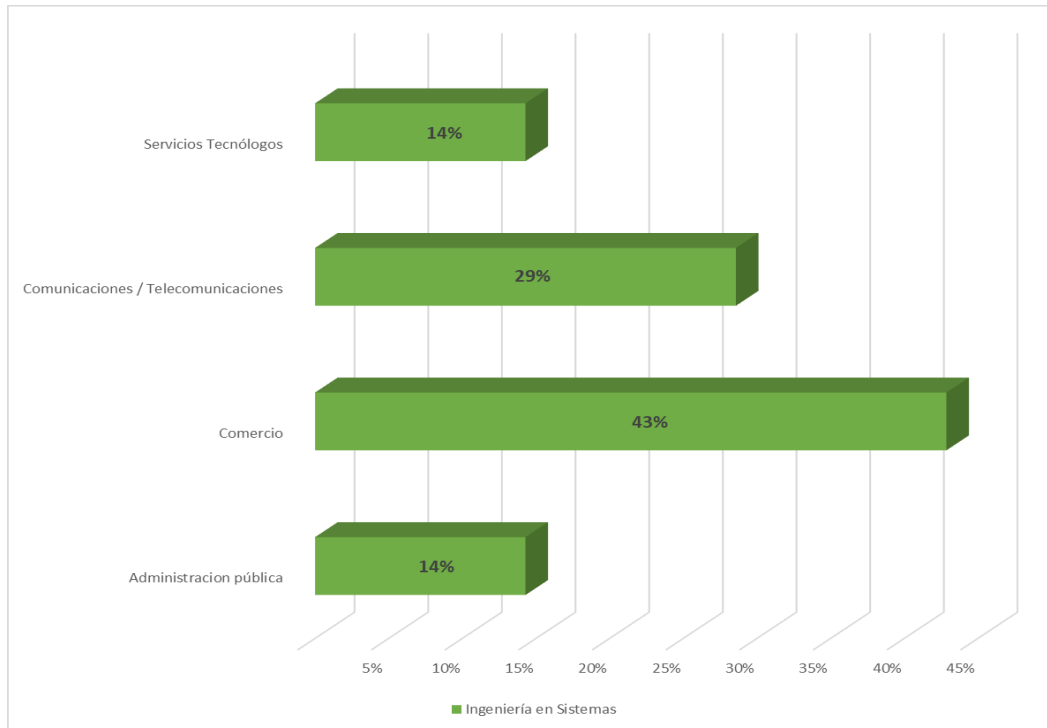
Gráfico No. 11. Tipo de empresa donde laboran los graduados



Fuente: CSG

De acuerdo, a la “Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0, que tiene su respaldo y sustento técnico, en la *Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0*”, preparada por Naciones Unidas, que permite homogenizar las actividades económicas de las empresas ecuatorianas, las cuales han sido tomadas en consideración para identificar las empresas donde trabajan los graduados en referencia (ver gráfico No.12).

Gráfico No. 12. Actividad empresarial



Fuente: CSG

### 5.3. Aspectos académicos

Los graduados han de evaluar en un periodo determinado y de acuerdo con parámetros establecidos, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, componentes de su plan de estudios, adquisición de las competencias transversales y profesionales, que responden en la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país (Aldana , Mòrlez Gònzalez, Aldana Reyes , Sabogal Camargo, & Ospina Alfonso, 2008).

El plan de estudios de las carreras de la Universidad ECOTEC, compuesto por unidades de organización curriculares: Básica, Profesional e integración curricular, permite que los graduados en el transcurso de su carrera, adquieran y desarrollen competencias transversales y profesionales a través de diversos componentes que se detallan en la siguiente tabla y que fueron evaluados por los graduados de la facultad, considerando la siguiente escala de valoración:

| 5              | 4          | 3                | 2               | 1            |
|----------------|------------|------------------|-----------------|--------------|
| Muy satisfecho | Satisfecho | Medio satisfecho | Poco satisfecho | Insatisfecho |

|   |   |                   |                 |
|---|---|-------------------|-----------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001     |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019      |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    | Nº de Revisión:   | 00              |
|   |   | Página:           | Página 11 de 11 |

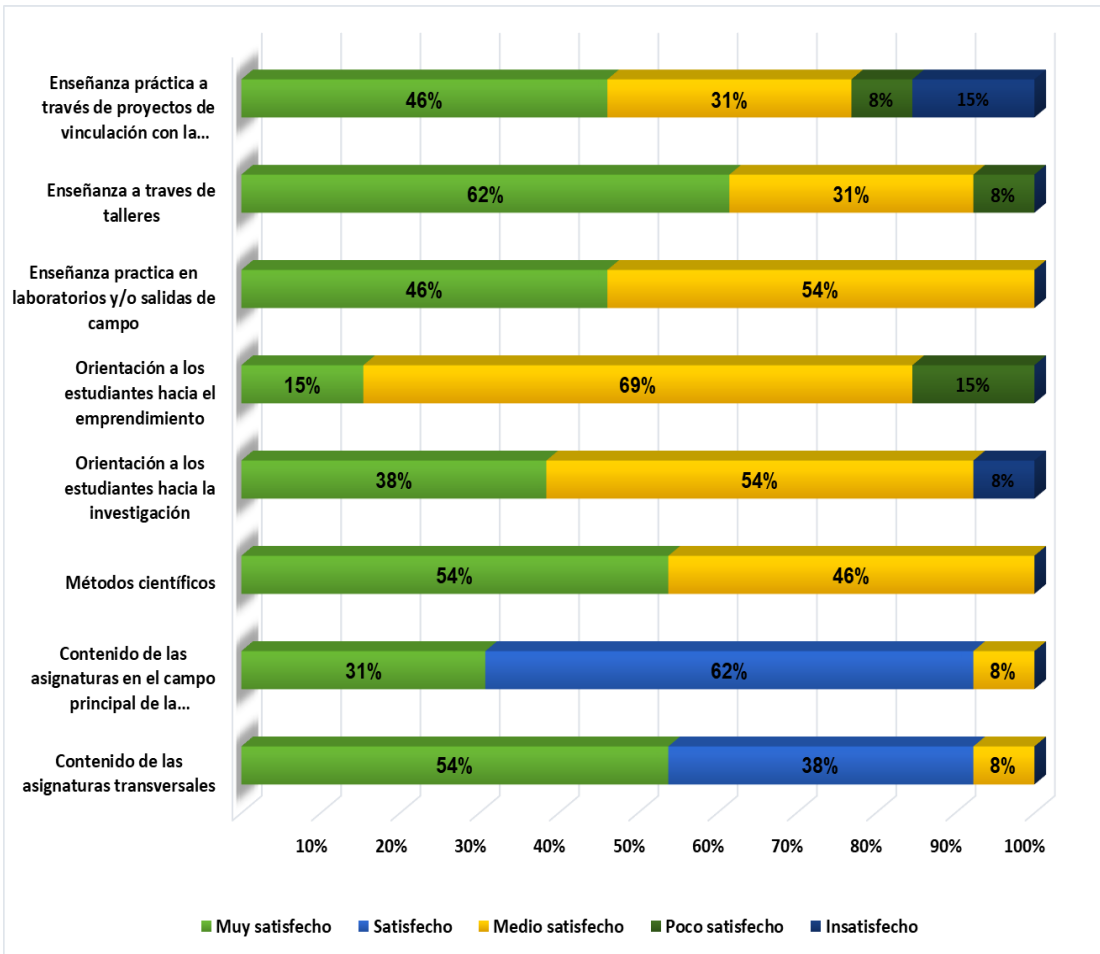
Como parte de los procesos sustantivos en las instituciones de Educación superior encontramos la Academia, la Investigación y la Vinculación. Esto se evidencia en la respuesta de los graduados en su satisfacción relacionado al plan de estudios: **54%** muy satisfecho con el contenido de las asignaturas transversales, el **31%** muy satisfecho con el contenido de las asignaturas en el campo de la especialidad, y el **69%** muy satisfecho con la enseñanza práctica en empresas, siendo estos el consultorio jurídico y el Consejo de la Judicatura en donde consolidan el desarrollo de sus competencias profesionales. Así, como otros aspectos en los que se encuentran medianamente satisfechos y se evidencia en las medidas descriptivas (ver gráfico No. 13 y gráfico No.14) en donde la desviación estándar es 1.0.

Tabla 3. Contenido del plan de estudios

| Indicadores del plan de estudios   | Frecuencias |     |   |     |   |     |   |     |   |     | TOTAL |
|--|-------------|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|-------|
|  | 5           | %   | 4 | %   | 3 | %   | 2 | %   | 1 | %   |       |
| Contenido de las asignaturas transversales                               | 7           | 54% | 5 | 38% | 1 | 8%  |   |     |   |     | 13    |
| Contenido de las asignaturas en el campo principal de la especialidad    | 4           | 31% | 8 | 62% | 1 | 8%  |   |     |   |     | 13    |
| Métodos científicos  | 7           | 54% |   |     | 6 | 46% |   |     |   |     | 13    |
| Orientación a los estudiantes hacia la investigación                     | 5           | 38% |   |     | 7 | 54% |   |     | 1 | 8%  | 13    |
| Orientación a los estudiantes hacia el emprendimiento                    | 2           | 15% |   |     | 9 | 69% | 2 | 15% |   |     | 13    |
| Enseñanza practica en laboratorios y/o salidas de campo                  | 6           | 46% |   |     | 7 | 54% |   |     |   |     | 13    |
| Enseñanza a traves de talleres   | 8           | 62% |   |     | 4 | 31% | 1 | 8%  |   |     | 13    |
| Enseñanza práctica a través de proyectos de vinculación con la comunidad | 6           | 46% |   |     | 4 | 31% | 1 | 8%  | 2 | 15% | 13    |
| Enseñanza práctica en empresas (prácticas preprofesionales)              | 9           | 69% | 3 | 23% | 1 | 8%  |   |     |   |     | 13    |

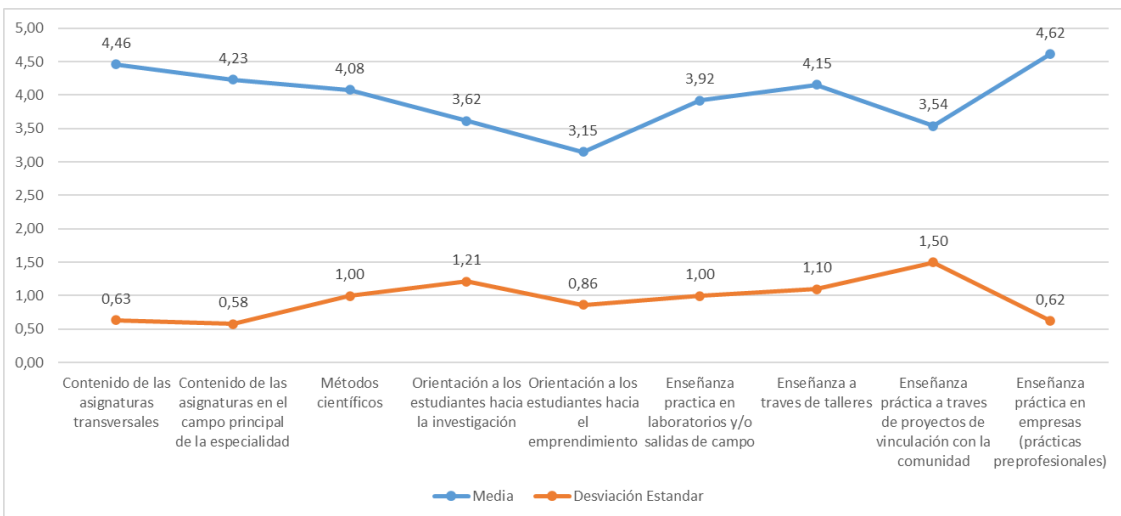
Fuente: CSG

Gráfico No. 13. Grado de Satisfacción relacionada con el plan de estudios



Fuente: CSG

Gráfico No. 14. Medidas descriptivas del nivel de satisfacción relacionada con el plan de estudios



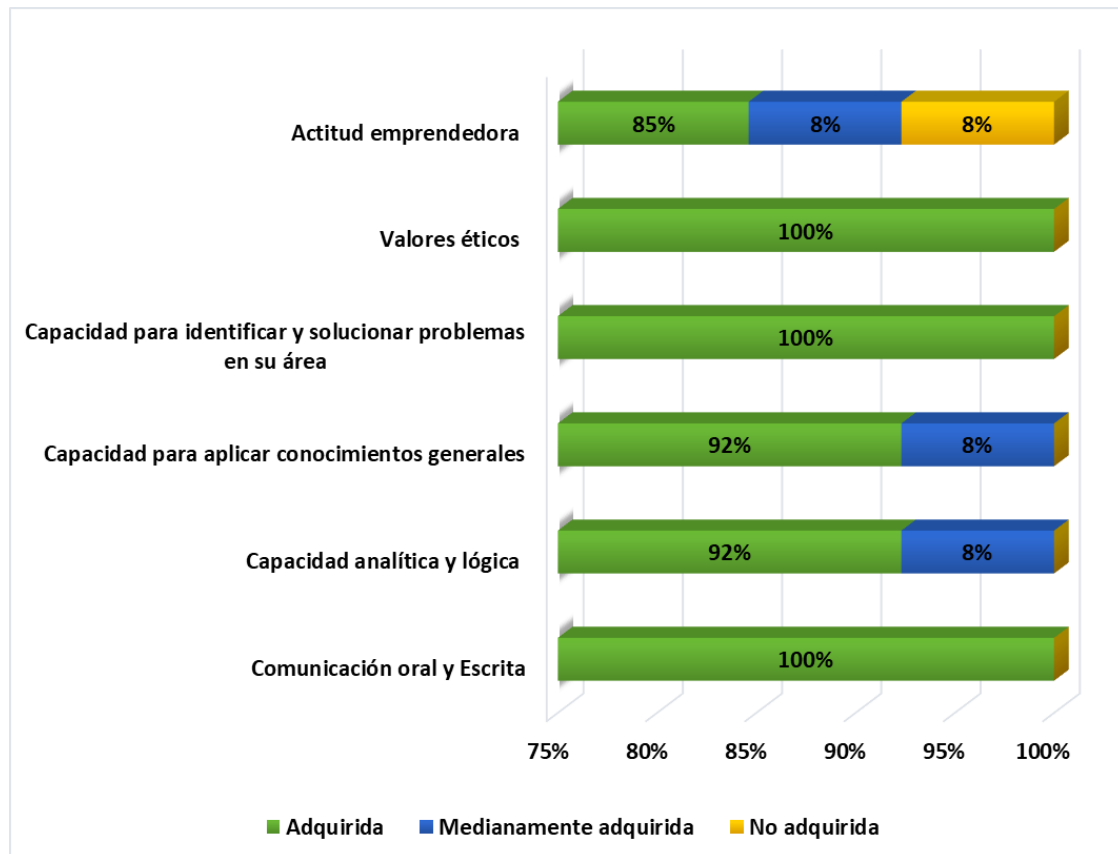
Fuente: CSG

La definición de **competencia** hace referencia a las aptitudes que posee un individuo, es decir las capacidades, las habilidades y la destreza con las que cuenta el mismo para realizar una actividad

determinada o para tratar un tema específico de la mejor manera posible. Existen diversos contextos cuando se habla de competencias, pero en el presente informe se hace referencia a las competencias transversales (generales) y profesionales que deben adquirir los graduados de cada una de las carreras.

Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisición de determinadas competencias general y profesional, estas últimas, acorde a cada carrera. Se ha utilizado la escala de Likert con tres valoraciones Adquirida, medianamente adquirida y no adquirida para valorar seis competencias transversales. El **100%** indica haber adquirido valores éticos, el **92%** indican tener la capacidad para aplicar conocimientos, capacidad analítica y lógica, el **100%** de oral y escrita, respectivamente; el **85%** indica poseer una actitud emprendedora y el **100%** capacidad para identificar y solucionar problemas en su área, como se aprecia en el gráfico No.15.

Gráfico No. 15. Competencias transversales



Fuente: CSG

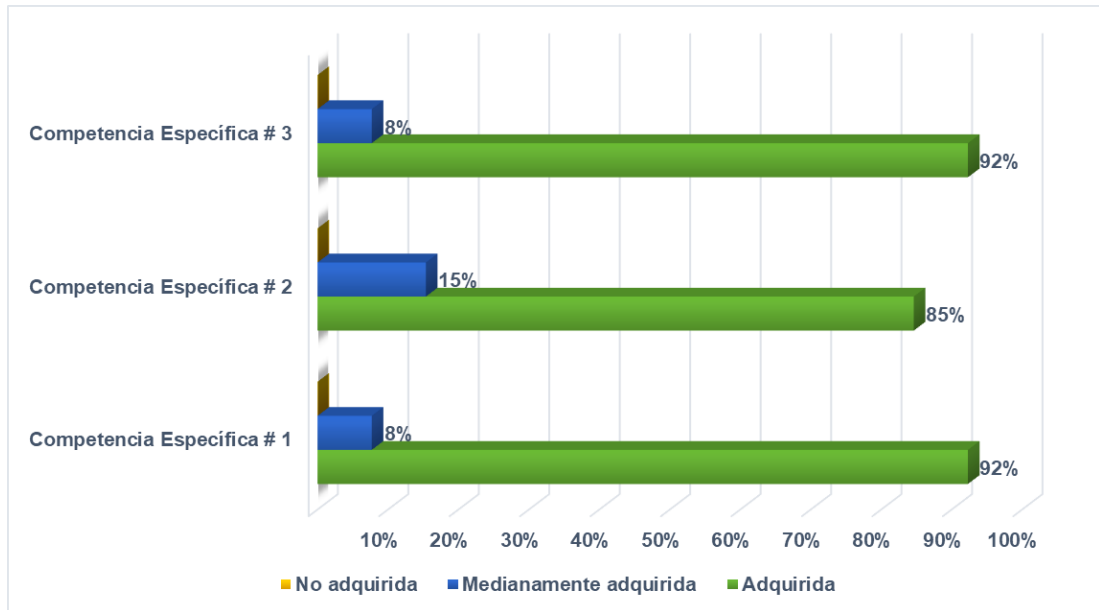
Las competencias profesionales, están acordes a los perfiles de egreso de la carrera y su énfasis, por lo que, para efectos de tabulación se ha agrupado las respuestas en Competencias específicas # 1, y # 2.

En los resultados se observa, que las competencias profesionales evaluadas (ver tabla No. 5) han sido adquiridas por los graduados, lo que les ayudará a desempeñarse y encontrarse en concordancia con las exigencias en el ámbito laboral (ver gráfico No. 16).

Tabla 5. Competencias profesionales de las carreras de Ingenierías

| SISTEMAS                          |   |                                   |   |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| Carrera                           | Administración de redes   | Carrera                           | Sistemas  |
| <b>Competencia Específica # 1</b> | Dirige y lidera proyectos que incorporen tecnologías de comunicación en la mejora e innovación de procesos industriales y de negocios | <b>Competencia Específica # 1</b> | Planea, diseña, implanta, evalúa, administra y mantiene sistemas, comprometido con la sociedad y la empresa |
| <b>Competencia Específica # 2</b> | Aplica modelos de organización y gestión de la información que incluyan las habilidades para su recuperación                          | <b>Competencia Específica # 2</b> | Cuantifica y dimensiona las necesidades del usuario final.  |
| <b>Competencia Específica # 3</b> | Identifica y evalúa riesgos, aplicar aspectos de calidad y seguridad de la información involucrada en comunicación de datos y redes   | <b>Competencia Específica # 3</b> | Optimiza los sistemas productivos   |

Gráfico No. 16. Competencias profesionales específicas



Fuente: CSG

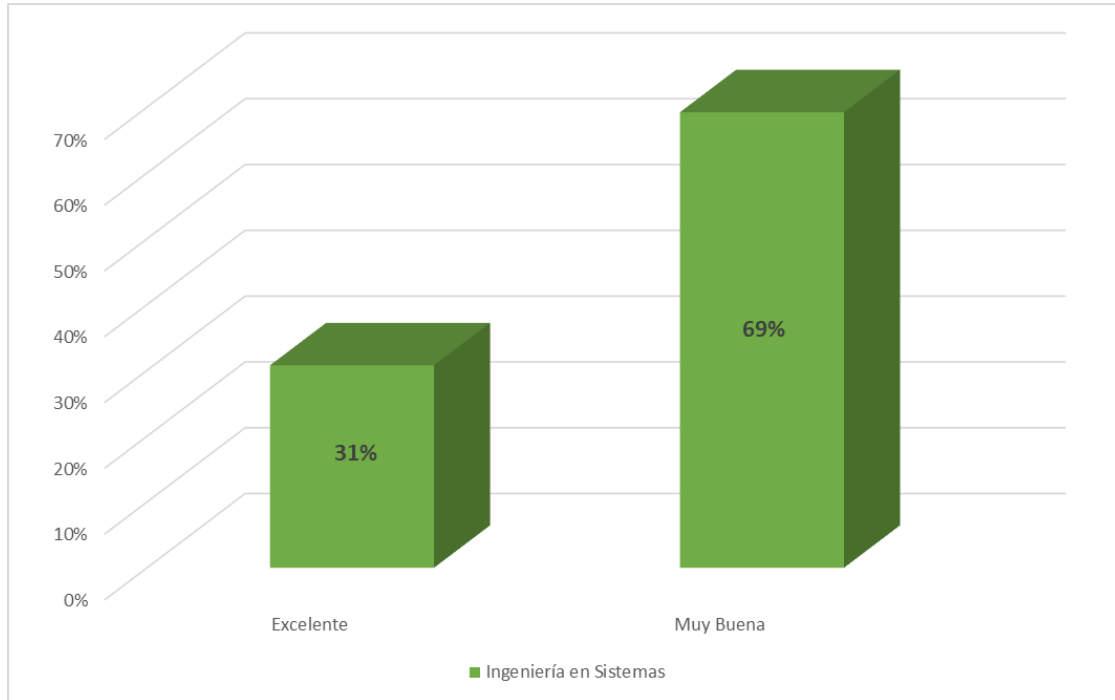
Tabla No. 4. Promedio de la evaluación de las competencias profesionales

| Calificación a competencias específicas adquiridas | Medidas Descriptivas |                     |
|--|----------------------|---------------------|
|  | Promedio             | Desviación Estándar |
| Competencia Específica # 1                         | 4,62                 | 0,62                |
| Competencia Específica # 2                         | 4,54                 | 0,75                |
| Competencia Específica # 3                         | 4,46                 | 0,63                |

Fuente: CSG

Los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, se representan en muy son altos, **82%** lo califica como Excelente y Muy buena y **6%** lo califican como buena (ver gráfico no. 17). Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la calidad educativa y la preparación y experiencia de los docentes, como se observa en la tabla No. 6.

Gráfico No. 17. Satisfacción relacionada con la formación recibida



Fuente: CSG

Tabla 6. Razones para otorgar la valoración

|  | %   |
|--|-----|
| <b>¿Como calificaría la formación recibida?</b>  |     |
| Perdido  | 10% |
| EXCELENTE ORIENTACIÓN Y GUÍA   | 10% |
| La malla en el tiempo que estuve, limitaba el aprendizaje especializado de la carrera, enfocando más en ramas que no son requeridas en la carrera.   | 10% |
| a puntuación más baja fue por el WIFI, desde que estoy en Ecotec Sambo los problemas que ha habido con el wifi han sido muy recurrentes, actualmente creo que lo han superado bastante igual sigue habiendo. Con el ATRIUM tuve muchísimos problemas a lo largo de mi carrera. No puedo opinar sobre el nuevo Blackboard no tuve la oportunidad de usarlo espero que sea mucho mejor. Pero en general contento de pertenecer a esta universidad. | 10% |
| Las expectativas al ingresar a la institución eran medianamente altas. con el paso del tiempo y el evidente desarrollo y crecimiento de la Universidad dichas expectativas aumentaron, pues la incorporación de nuevas carreras, docentes con alto nivel académico hicieron que mi desarrollo profesional se complemente a gran escala.  | 10% |
| Los laboratorios no estaban equipados correctamente.   | 10% |
| Más contundencia en materias claves  | 10% |
| Me proporcionó actualización en los conocimientos que ya tenía debido a la experiencia. Pero, para personas que no tienen experiencia aún falta ajustar los niveles de preparación, ya que los graduados que no han tenido experiencia en el campo, carecen en su mayoría de análisis y pensamiento crítico.   | 10% |

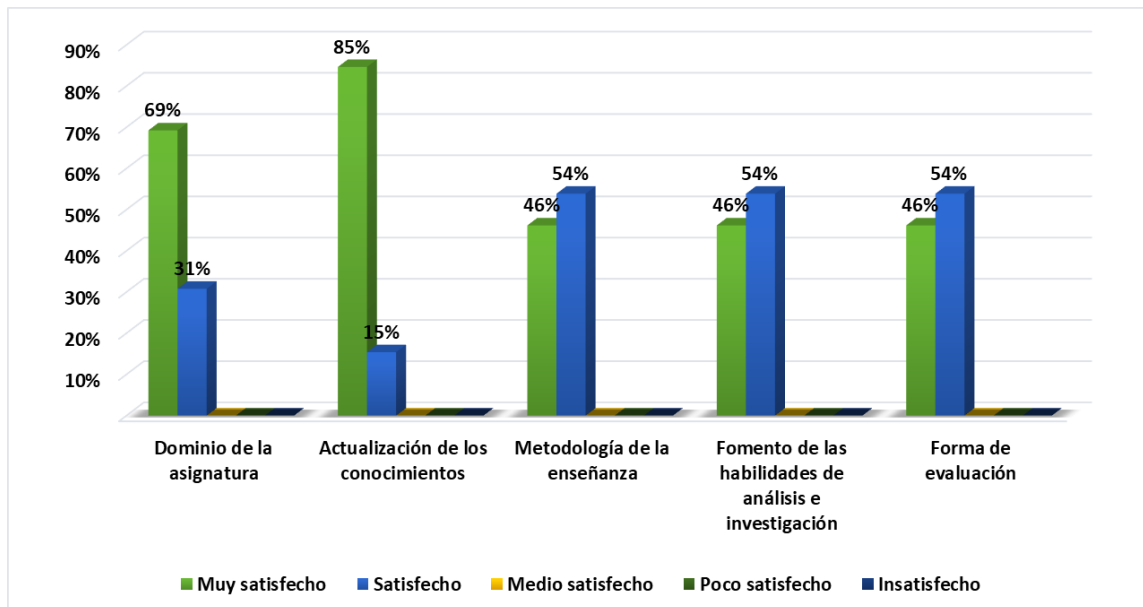


|  |             |
|--|-------------|
| Muy buena porque he tenido maestros buenos que me han ayudado a mi crecimiento profesional, enseñándome bases en Áreas técnicas y administrativas, sin embargo, Universidad Ecotec está en crecimiento y hay un gran futuro para los estudiantes, no goce de prestigiosas instalaciones cuando inicie, solo en mi Último año, por esa parte estoy muy agradecido, el personal e infraestructura ha crecido de forma gigante, siempre estará contento por haber estudiado en Universidad Ecotec, son una buena familia. | 10%         |
| Porque a través de diferentes métodos permite que los estudiantes seamos más investigadores. Además, las materias no solo son las de la carrera, sino que permiten tener una idea general de otras carreras, que permite el crecimiento personal y profesional del estudiante.   | 10%         |
| <b>Total general</b>   | <b>100%</b> |

Fuente: CSG

Los docentes son parte fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje de toda institución. Por lo cual, se evaluó algunos aspectos relacionados con los docentes, encontrando altos niveles de satisfacción: **91%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con la actualización de conocimiento, el **93%** muy satisfecho y satisfecho con el dominio de la asignatura y forma de evaluación y el **89%** muy satisfecho y satisfecho con la metodología de enseñanza. Se evidencia también en los porcentajes generales que sobrepasan los 4 /5 puntos y la desviación estándar menor a 1, lo cual nos da indicio de la calidad docente (ver tabla No.7).

Gráfico No. 18. Satisfacción relacionada con los docentes



Fuente: CSG

Tabla No. 7. Promedio de los niveles de satisfacción

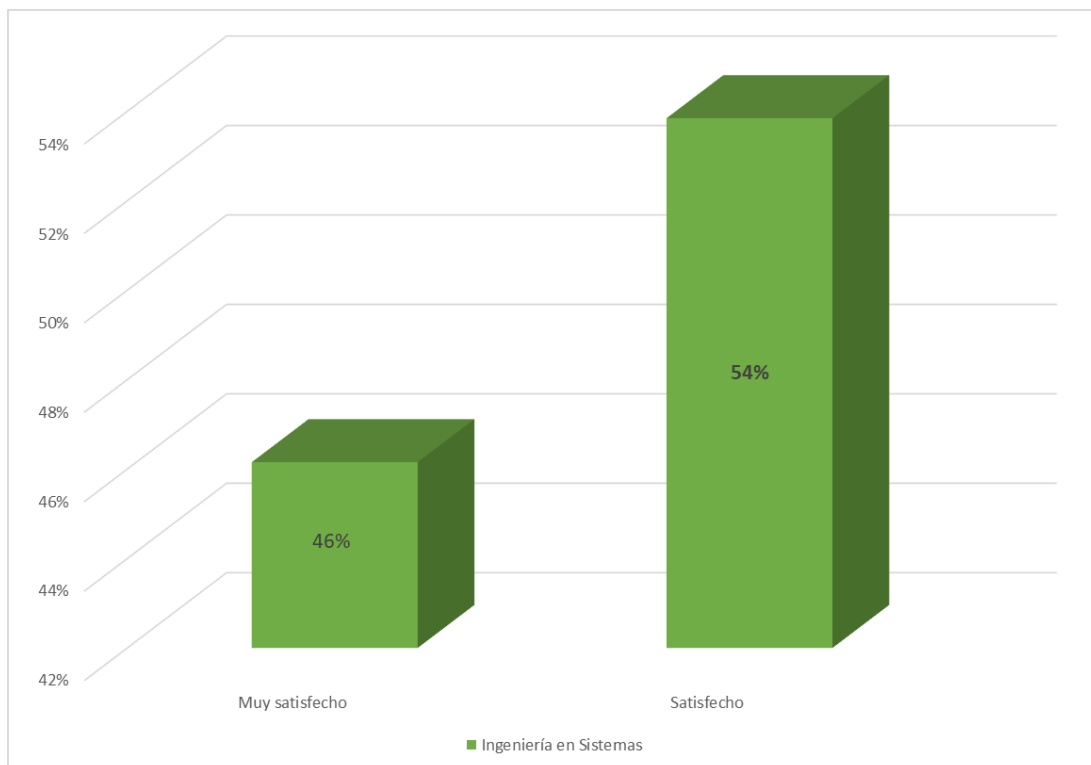
| Evaluación general Docente                             | Medidas Descriptivas |                     |
|--|----------------------|---------------------|
|  | Promedio             | Desviación Estándar |
| Dominio de la asignatura                               | 4,69                 | 0,46                |
| Actualización de los conocimientos                     | 4,85                 | 0,36                |
| Metodología de la enseñanza                            | 4,46                 | 0,50                |
| Fomento de las habilidades de análisis e investigación | 4,46                 | 0,50                |
| Forma de evaluación                                    | 4,46                 | 0,50                |

Fuente: CSG

#### 5.4. Niveles de satisfacción

En su desempeño como graduado expresan sentirse muy satisfechos **46%** y satisfechos un **54%** (ver gráfico No.19).

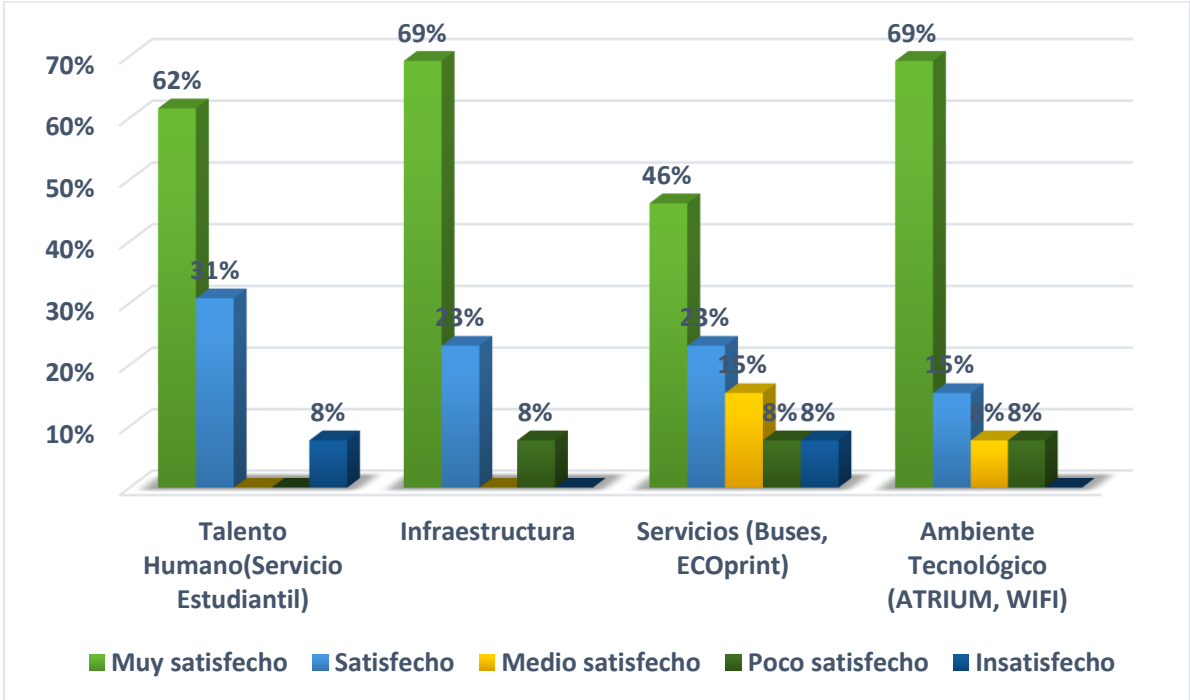
Gráfico No. 19. Satisfacción como graduados



Fuente: CSG

Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduados hacia los servicios y recursos con los que cuenta la carrera. Se puede observar que los niveles de satisfacción son significativos, debido a la constante innovación y mejora continua de la Universidad ECOTEC. El **85%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el *ambiente tecnológico* que comprende el uso y funcionamiento de las plataformas virtuales, conectividad wifi en todas las áreas del campus, que se han optimizado para favorecer la investigación, reflexión y gestión del conocimiento; el **92%** está muy satisfecho con la *infraestructura* y el **92%** está muy satisfecho y satisfecho con *talento humano* que se mantiene en innovación permanente visionando flexibilidad, comodidad para hacer vida universitaria y ante todo calidad en el servicio, el **69%** se encuentra muy satisfecho con otros servicios(Ver gráfico No. 20), y esto se corrobora en las medidas descriptivas en donde la desviación estándar se encuentra distante de 1.

Gráfico No. 20. Satisfacción relacionada con los recursos de la carrera



Fuente: CSG

Tabla 8. Medidas estadísticas descriptivas

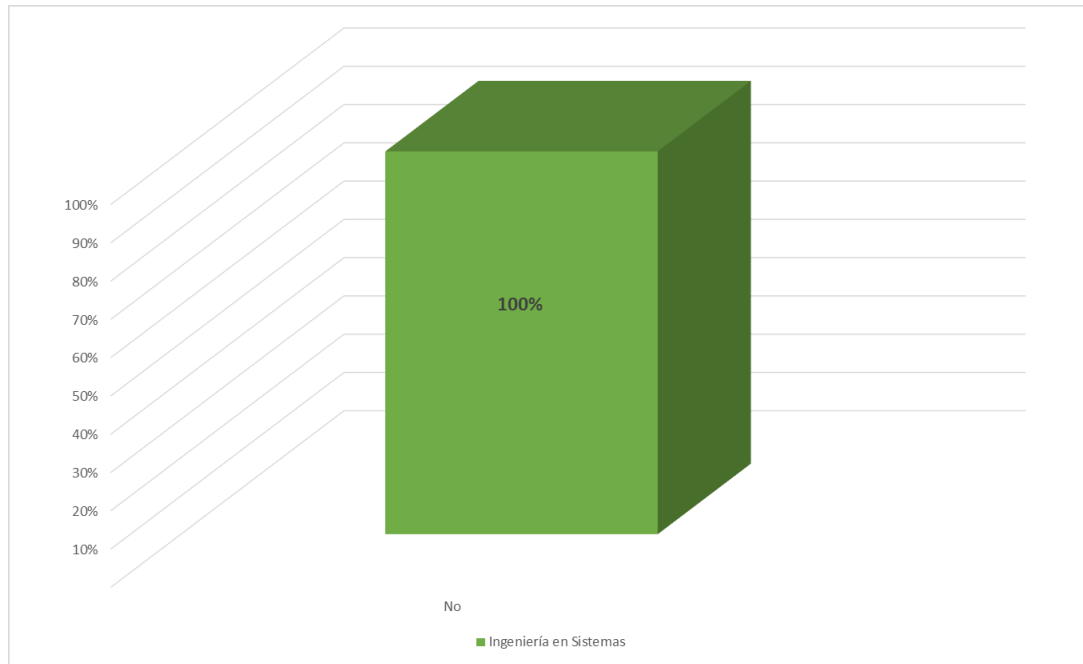
| Calificación a los recursos de la carrera | Medidas Descriptivas |                     |
|---|----------------------|---------------------|
|   | Promedio             | Desviación Estándar |
| Talento Humano                            | 4,38                 | 1,08                |
| Infraestructura                           | 4,54                 | 0,84                |
| Servicios                                 | 3,92                 | 1,27                |
| Ambiente tecnológico                      | 4,46                 | 0,93                |

Fuente: CSG

### 5.5. Preferencias de estudios

De la cantidad de graduados que respondieron, el **100%** aún no ha iniciado estudios de maestrías. Sin embargo, mencionaron las áreas en las que quisieran especializarse, entre las cuales se encuentran: Inteligencia Artificial, Seguridad De Sistemas, Administración de Proyectos Tecnológicos (Detalle de respuestas en la tabla No. 9 y 10) (ver gráfico No.21).

Gráfico No. 21. Porcentaje de graduados que aún no inician estudios de cuarto nivel



Fuente: CSG

Tabla 9. Temas para maestrías

| Temas para Maestría                                   | Cant.    |
|---|----------|
| Administración De Empresas Tecnologías De Información | 1        |
| Maestría En Inteligencia Artificial                   | 1        |
| Maestría En Seguridad De Sistemas                     | 1        |
| Maestría En Administración De Proyectos Tecnológicos  | 1        |
| Maestría En Dirección e Ingeniería En Sitios Web      | 1        |
| Marketing MBA   | 1        |
| <b>Total</b>  | <b>6</b> |

Fuente: CSG

|   |   |                   |                 |
|---|---|-------------------|-----------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001     |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019      |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    | Nº de Revisión:   | 00              |
|   |   | Página:           | Página 21 de 21 |

Tabla 10. Temas para Cursos

| Temas para Cursos   | Cant.     |
|---|-----------|
| Propuesta de un Centro de Atención al Usuario que permita comunicar problemas de diversos tipos a los departamentos de la Universidad Ecotec. | 1         |
| Diseño de Red para la Junta parroquial Tarifa   | 1         |
| Análisis de Big Data Dirección de Web Sites Gestión de proyectos tecnológicos   | 1         |
| Inteligencia de negocios. Seguridad informática   | 1         |
| Maestría en Dirección e Ingeniería en Sitios Web  | 1         |
| Seguridad de la Información Auditoria forense de Sistemas Big Data  | 1         |
| Seguridad Informática. Desarrollo de Videojuegos.   | 1         |
| Sistema de Información Gerencial Seguridad Informática  | 1         |
| Tecnología de información seguridad informática   | 1         |
| Tecnologías de la Información Inteligencias de Negocios o Big Data  | 1         |
| <b>Total</b>  | <b>10</b> |

Fuente: CSG

## 6. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La facultad de Ingenierías graduó a 13 profesionales, de los cuales el **100% (13)** respondieron satisfactoriamente a la encuesta de salida.

En cuanto a la situación profesional se puede observar que el **54%** de los graduados se encuentran laboralmente activos. Del porcentaje de graduados que trabajan, el **71%** se encuentra vinculado en cargos relacionados directamente con su carrera. En el sector privado en donde existe mayor vinculación (**43%**), de los cuales se desagrega el **29%** que corresponde a empresas particulares. En relación al rango salarial de los graduados de la facultad de Ingenierías es diverso, el **29%** devenga entre SBU<sup>2</sup> a \$600, el **57%** devenga entre \$ 601 y \$1200 Dólares, el **14%** devenga entre \$ 601 y \$1200 Dólares. Entre los medios de inserción laboral más destacados se encuentra las recomendaciones / relaciones interpersonales con un **80%** y por medios propios **20%** información colectiva.

Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisición de determinadas competencias general y profesional, estas últimas, acorde a cada carrera. En este ítem, para analizar la información evitando subjetividades. Aunque el **88%** de los graduados indicó haber adquirido o desarrollado una actitud emprendedora, el **9%** restante la considera medianamente adquirida, en promedio porcentual el **93%** indican haber adquirido todas las competencias transversales, necesarias para desempeñarse como profesional.

Como parte de los procesos sustantivos en las instituciones de Educación superior encontramos la Academia, la Investigación y la Vinculación. Esto se evidencia en la respuesta de los graduados

|   |   |                   |                 |
|---|---|-------------------|-----------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001     |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019      |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    | Nº de Revisión:   | 00              |
|   |   | Página:           | Página 22 de 22 |

en su satisfacción relacionado al plan de estudios: más del **69%** se encuentra muy satisfecho y el **33%** *satisfecho* con el Contenido principal en el campo principal de la especialidad , el 100% se encuentra muy satisfecho con orientación de enseñanza en talleres, el 100% se encuentra muy satisfecho con la enseñanza práctica a través de vinculación y el 67% satisfecho con la enseñanza práctica a través de laboratorios, siendo éstos las prácticas de las diferentes asignaturas en donde consolidan el desarrollo de sus competencias profesionales. Así, como otros aspectos en los que se encuentran medianamente satisfechos y se evidencia en las medidas descriptivas.

Los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, se representan en muy son altos, **46%** lo califica como Excelente, **30%** como Muy buena. Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la calidad educativa y la preparación y experiencia de los docentes, se evidencia en: Enseñanza práctica en empresas (prácticas pre profesionales) y Enseñanza a través de talleres.

Los procesos que se ejecutan para el seguimiento a los graduados de la carrera de Ingeniería en Sistemas son de vital importancia, debido a que permiten obtener una medición previa a la inserción laboral, en donde ya se evidencia un alto índice de empleabilidad destacándose la pertinencia, demanda social y calidad de la carrera de Derecho. Por otra parte, la retroalimentación de los graduados constituye un insumo de información que en concordancia con el Sistema de Gestión de la Calidad contribuye con el aseguramiento de la calidad y mejora continua en los procesos académicos y administrativos.

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaborado por:  | Revisado por:  | Aprobado por:  |
| <b>Alejandra Colina, Ph.D.</b><br>Delegado de Ingenierías | <b>Mgtr. Johanna Navarro</b><br>Coordinadora de Seguimiento a Graduados                           | <b>Mgtr. Silvia Aguirre</b><br>Contralora Académica   |

**7. ANEXOS**

|   |   |                   |                 |                 |
|---|---|-------------------|-----------------|-----------------|
|  | <b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b> | Código:           | SGC-FOR-001     |                 |
|   |   | Fecha de Emisión: | 11/21/2019      |                 |
|   | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD                                    |                   | Nº de Revisión: | 00              |
|   |   |                   | Página:         | Página 23 de 24 |

en su satisfacción relacionado al plan de estudios: más del **69%** se encuentra muy satisfecho y el **33%** *satisfecho* con el Contenido principal en el campo principal de la especialidad , el 100% se encuentra muy satisfecho con orientación de enseñanza en talleres, el 100% se encuentra muy satisfecho con la enseñanza práctica a través de vinculación y el 67% satisfecho con la enseñanza práctica a través de laboratorios, siendo éstos las prácticas de las diferentes asignaturas en donde consolidan el desarrollo de sus competencias profesionales. Así, como otros aspectos en los que se encuentran medianamente satisfechos y se evidencia en las medidas descriptivas.


Los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, se representan en muy son altos, **46%** lo califica como Excelente, **30%** como Muy buena. Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la calidad educativa y la preparación y experiencia de los docentes, se evidencia en: Enseñanza práctica en empresas (prácticas profesionales) y Enseñanza a través de talleres.

Los procesos que se ejecutan para el seguimiento a los graduados de la carrera de Ingeniería en Sistemas son de vital importancia, debido a que permiten obtener una medición previa a la inserción laboral, la evaluación de la pertinencia de la oferta académica vigente, en donde ya se evidencia un alto índice de empleabilidad destacándose la pertinencia, demanda social y calidad de la carrera de Ingenierías. Por otra parte, la retroalimentación de los graduados constituye un insumo de información que en concordancia con el Sistema de Gestión de la Calidad contribuye con el aseguramiento de la calidad y mejora continua en los procesos académicos y administrativos.

|   |  |  |
|---|--|--|
| Elaborado por:<br> | Revisado por:<br>  | Aprobado por:  |
| <b>Alejandra Colina, Ph.D.</b><br><b>Delegado de Ingenierías</b>                                      | <b>Mgtr. Johanna Navarro</b><br><b>Coordinadora de Seguimiento a Graduados</b>   | <b>Mgtr. Silvia Aguirre</b><br><b>Contralora Académica</b> |



## 7. ANEXOS


Administrador ▾

Inicio / Administración de Graduados /

**Exportar Graduados**

2020 ▾
INGENIERÍAS ▾
PROCESO 2 ▾
Consultar

**Graduados Encuestados**

| #  | Nombre            | Apellidos           | Facultad    | Carrera                | Enfasis                 | Fecha      |
|----|-------------------|---------------------|-------------|------------------------|-------------------------|------------|
| 1  | RICARDO ANDRES    | CORONEL JARAMILLO   | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 31/12/2020 |
| 2  | MARLON LENIN      | AGUILAR GOMEZ       | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 31/12/2020 |
| 3  | CARLOS DAVID      | SOTOMAYOR FREIRE    | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | ADMINISTRACIÓN DE REDES | 31/12/2020 |
| 4  | NAYARITH YELITHZA | GALARZA ONOFRE      | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | ADMINISTRACIÓN DE REDES | 31/12/2020 |
| 5  | ROBERTH PAUL      | OCHOA MORENO        | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 31/12/2020 |
| 6  | FERNANDO ANDRE    | LEGARDA VELEZ       | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | ADMINISTRACIÓN DE REDES | 22/12/2020 |
| 7  | RAFAEL ANDRES     | SANCHEZ TIMM        | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 21/12/2020 |
| 8  | ADRIANA YOLANDA   | SIERRA CEDEÑO       | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 21/12/2020 |
| 9  | CRISTOPHER EMILIO | PARRAGA HUERTA      | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 21/12/2020 |
| 10 | XAVIER ENRIQUE    | SIAVICHAY YAGUAL    | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 19/12/2020 |
| 11 | LUIS JULIAN       | DE LA TORRE AGUILAR | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 17/12/2020 |
| 12 | NICOLE MADELAINE  | ADANAQUE ACOSTA     | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | SISTEMAS                | 16/12/2020 |
| 13 | ANTHONY JERICO    | SIERRA JAEN         | INGENIERÍAS | INGENIERÍA EN SISTEMAS | ADMINISTRACIÓN DE REDES | 16/12/2020 |

- ADMINISTRAR
- Ver Encuesta
- Monitorear
- Resultados
- Salir